株式会社リクルート

2024/10/31　更新

【1】　「ポンパレモール」のサービス終了に伴う削除

該当箇所	改定前	改定後	改定理由
3. 個人情報の第三者への提供	(6)「ポンパレモール」における「チャージバック保険」への加入による保険会社への提供 [提供する場合] ・ユーザーがポンパレモールに出店してチャージバック保険に加入し、保険金請求を行う場合 [当社の提供目的] ・保険引き受けの判断、保険金のお支払い、保険金のお支払いについての調査等保険事故への対応（病院や警察等関係先への照会等を含む事実関係の精査や、ユーザーの損害保険契約の有無や過去の事故履歴等についての損害保険会社間や保険会社が属するグループ会社内における照会や確認を含みます） ・再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知、再保険金の請求 ・ユーザーに対する各種サービスの提案・情報提供・広告配信 [提供する個人情報の項目] ・ユーザーの氏名その他ユーザーに関する情報のうち、上記の提供目的の達成に必要な情報項目	（削除）	「ポンパレモール」のサービスを終了したため、削除しました。

【2】　「おみせのでんき」のサービス終了に伴う削除

該当箇所	改定前	改定後	改定理由
11. サービス特約	(1)「おみせのでんき」に関する共同利用 ユーザーが「おみせのでんき」を利用する場合、当社は、以下のとおりユーザーの個人情報を共同利用します。 [共同利用の目的] ・小売電気事業 ・託送供給契約または電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます）の締結、変更または解約 ・小売供給契約（離島供給および最終保障供給に関する契約を含みます）または電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます）の廃止取次（※1） ・供給（受電）地点に関する情報の確認 ・電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行 ・ネガワット取引に関する業務遂行 （※1）小売供給等契約の廃止取次とは、ユーザーから新たに小売供給等契約の申込を受けた事業者が、ユーザーを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込を行うことをいいます。 ・小売電気事業に付随するサービス	（削除）	「おみせのでんき」のサービスを終了したため、削除しました。

	・電気事業法の定める同時同量制度の業務遂行 ・小売電気事業およびそれに付随したサービスに関係する機関（※2）、委託業者（※3）および研究機関に（※4）よる業務遂行（当社サービスの提供、新規サービスの開発、調査・分析およびウェブサイト等を含む各種媒体への統計データおよび分析データの掲載その他の事業活動での利用を含みます） （※2）ユーザーに当社サービスを遂行するために必要な範囲で、ユーザーの情報を、電気通信事業法に基づいて、経済産業省、電力広域的運営推進機関、その他の行政機関または法人に提供する場合があります。 （※3）ユーザーの情報を、当社サービスを遂行するために必要な場合、委託先である第三者（国外を含みます）に開示し利用させることがあります。 （※4）小売電気事業を含む多様な分野におけるサービス開発や調査・分析等を行う研究機関等に対し、必要な範囲でユーザーの情報を提供する場合があります。作成された統計データ・分析データ等については、ウェブサイト、新聞、雑誌、書籍その他各種媒体に掲載・転載し、その他の事業活動に利用される場合があります。		

	[共同利用する個人情報の項目] ・小売電気事業 ・基本情報：氏名、住所、電話番号および小売供給等契約の契約番号 ・供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法 ・ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン ・小売電気事業に付随するサービス ・基本情報：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、小売供給等契約の契約番号、決済に関する情報等の詳細 ・供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、供給（受電）地点特定番号、検針日、契約状態、電気利用明細等 ・電力需給管理に関する情報：接続供給電力量、30分電力量等 ・顧客接点情報：当社が実施したアンケート結果、その他共同利用する目的の達成に必要な情報		

	[共同利用する者の範囲] ・小売電気事業（※5） ・小売電気事業者（※6） ・一般送配電事業者（※7） ・電力広域的運営推進機関 ・需要抑制契約者（※8） （※5）当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してユーザーの個人情報を共同利用するものであり、必ずしもすべての小売電気事業者、一般送配電事業者および需要抑制契約者との間でユーザーの個人情報を共同利用するものではありません。 （※6）「小売電気事業者」とは、電気事業法第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます）をいいます。事業者の名称、所在地等の詳細については、資源エネルギー庁のホームページをご参照ください。 （※7）「一般送配電事業者」とは、北海道電力ネットワーク株式会社、東北電力ネットワーク株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力パワーグリッド株式会社、北陸電力送配電株式会社、関西電力送配電株式会社、中国電力ネットワーク株式会社、四国		

	電力送配電株式会社、九州電力送配電株式会社および沖縄電力株式会社をいいます。 （※8）「需要抑制契約者」とは、一般送配電事業者たる会員との需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます。事業者の名称、所在地等の詳細については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。 ・小売電気事業に付随するサービス ・経済産業省その他行政機関 ・電力需給調整事業者 ・事業の遂行上必要な委託業者および研究機関 [共同利用の管理責任者] ・小売電気事業 ・基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者。ただし、離島供給または最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者。 ・供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者 ・ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者 ・小売電気事業に付随するサービス ・ユーザーの個人情報を一次的に取得した共同利用者		

【3】　わかりやすさ向上のための修正

該当箇所	改定前	改定後	改定理由
3. 個人情報の第三者への提供	(5)「Airペイ」、「Airペイオンライン」または「AirペイQR」の利用による決済サービス提供会社等への提供 ※「決済サービス提供会社等」とは、クレジットカード、デビットカード、プリペイドカード、その他カードであるかを問わず支払手段として使用される情報記録媒体を含む、決済システムによる取引に使用することができるものとして当社が指定したもの（以下「クレジットカード等」といいます）を発行する会社、電子マネー発行者およびこれらの者が現在または将来において加盟または提携する会社（国際ブランド運営会社、アクワイアラ、決済代行会社および当社グループ会社である株式会社リクルートペイメントを含みます）をいいます。 [提供する場合] ・ユーザーが「Airペイ」、「Airペイオンライン」または「AirペイQR」を利用する場合 [当社の提供目的] ・ユーザーとの取引に関する審査（以下「加盟審査」といいます）、その後のユーザー管理および取引継続に係る審査、加盟店規約に基づく業務遂行ならびにそれらに伴うユーザーとのやりとり・情報提供	(5)「Airペイ」、「Airペイオンライン」または「AirペイQR」の利用による決済サービス提供会社等への提供（複数の決済サービス提供会社等を介して提供される場合があります） ※「決済サービス提供会社等」とは、クレジットカード、デビットカード、プリペイドカード、その他カードであるかを問わず支払手段として使用される情報記録媒体を含む、決済システムによる取引に使用することができるものとして当社が指定したもの（以下「クレジットカード等」といいます）を発行する会社、電子マネー発行者およびこれらの者が現在または将来において加盟または提携する会社（国際ブランド運営会社、アクワイアラ、決済代行会社および当社グループ会社である株式会社リクルートペイメントを含みます）をいいます。 [提供する場合] ・ユーザーが「Airペイ」、「Airペイオンライン」または「AirペイQR」を利用する場合 [当社の提供目的]	サービス利用規約にてご同意いただいている内容をプライバシーポリシーに集約・反映しました。 わかりやすさ向上のため、左記[当社の提供目的]を達成するために各種調査・分析・マーケティングを行うことを明記しました。

	・ユーザーから依頼を受けた決済情報の取消しまたは決済情報の金額修正 ・クレジットカード関連事業に関する商品・機能その他のサービスの案内、商品開発または市場調査のため ・ユーザーによる利用者の保護に欠ける行為およびクレジットカード等番号、記号その他の符号（クレジットカード等の番号、有効期限、暗証番号またはセキュリティコードを含みます）の適切な管理に支障を及ぼす行為の防止・是正 ・二重加盟や二重契約等の不正な行為の防止 [提供する個人情報の項目] ・ユーザーの氏名・名称、住所・所在地、生年月日、性別その他ユーザーが当社に届け出た情報 ・ユーザーによる個別加盟店契約または包括代理加盟店契約の申込日、契約日、契約終了日その他個別加盟店契約または包括代理加盟店契約に関する情報 ・取引時点におけるGPSその他の端末位置情報を含む、ユーザーのクレジットカード等の取扱状況に関する情報 ・クレジットカード等の利用状況、支払状況、支払履歴その他の利用履歴に関する情報 ・当社がユーザーまたは公的機関から適法かつ適正な方法により取得したユーザーの登記簿謄本、住民票、納税証明書その他の公的書類の記載事項に関する情報	・ユーザーとの取引に関する審査（以下「加盟審査」といいます）、その後のユーザー管理および取引継続に係る審査、加盟店規約に基づく業務遂行ならびにそれらに伴うユーザーとのやりとり・情報提供 ・ユーザーから依頼を受けた決済情報の取消しまたは決済情報の金額修正 ・クレジットカード関連事業に関する商品・機能その他のサービスの案内、商品開発または市場調査のため ・ユーザーによる利用者の保護に欠ける行為およびクレジットカード等番号、記号その他の符号（クレジットカード等の番号、有効期限、暗証番号またはセキュリティコードを含みます）の適切な管理に支障を及ぼす行為の防止・是正 ・二重加盟や二重契約等の不正な行為の防止 ・上記の各提供目的に必要な各種調査・分析・マーケティング [提供する個人情報の項目] ・ユーザーの氏名・名称、住所・所在地、生年月日、性別その他ユーザーが当社に届け出た情報 ・ユーザーによる個別加盟店契約または包括代理加盟店契約の申込日、契約日、契約終	

	・官報、電話帳、住宅地図その他の公開のデータベースまたは情報源において公開されているユーザーに関する情報 ・公的機関、消費者団体、報道機関その他の企業・団体が公表したユーザーに関する情報および当該内容について当社が調査して取得した情報 ・破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始その他の倒産手続開始の申し立てを含むユーザーに関する信用情報 ・利用者から当社に申し出のあった苦情の内容および当該内容について、当社が利用者その他の関係者から収集した情報 ・割賦販売法および同法施行規則に基づく調査を行った事実および事項 ・個別信用購入あっせん業者または包括信用購入あっせん業者が信用購入あっせんに係る契約を解除した事実および事項 ・ユーザーが、当社サービスを利用する、または利用検討中の企業・学校・団体等の代表者の場合、当該ユーザーが他に経営参画する販売店等について、加盟店情報機関（加盟店に関する情報の収集および加盟会員に対する当該情報の提供を業とするものをいいます）に登録されている情報 ・その他ユーザーに関する情報のうち、上記の提供目的の達成に必要な情報項目	了日その他個別加盟店契約または包括代理加盟店契約に関する情報 ・取引時点におけるGPSその他の端末位置情報を含む、ユーザーのクレジットカード等の取扱状況に関する情報 ・クレジットカード等の利用状況、支払状況、支払履歴その他の利用履歴に関する情報 ・当社がユーザーまたは公的機関から適法かつ適正な方法により取得したユーザーの登記簿謄本、住民票、納税証明書その他の公的書類の記載事項に関する情報 ・官報、電話帳、住宅地図その他の公開のデータベースまたは情報源において公開されているユーザーに関する情報 ・公的機関、消費者団体、報道機関その他の企業・団体が公表したユーザーに関する情報および当該内容について当社が調査して取得した情報 ・破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始その他の倒産手続開始の申し立てを含むユーザーに関する信用情報 ・利用者から当社に申し出のあった苦情の内容および当該内容について、当社が利用者その他の関係者から収集した情報 ・割賦販売法および同法施行規則に基づく調査を行った事実および事項 ・個別信用購入あっせん業者	

		または包括信用購入あっせん業者が信用購入あっせんに係る契約を解除した事実および事項 ・ユーザーが、当社サービスを利用する、または利用検討中の企業・学校・団体等の代表者の場合、当該ユーザーが他に経営参画する販売店等について、加盟店情報機関（加盟店に関する情報の収集および加盟会員に対する当該情報の提供を業とするものをいいます）に登録されている情報 ・その他ユーザーに関する情報のうち、上記の提供目的の達成に必要な情報項目	
3．個人情報の第三者への提供	(8) 金融機関と共同して提供するサービスの開発および検討のための金融機関への提供 [提供する場合] ・ユーザーが「Airレジ」、「Airペイ」、「Airペイオンライン」または「AirペイQR」（以下「Airサービス」といいます）を利用する場合 [当社の提供目的] ・当社および金融機関が共同して提供する金融サービス仲介業に係るユーザー向けサービスの開発検討 [提供する個人情報の項目] ・店舗数、業種、営業日、営業時間、売上その他ユーザーの営業・経営に関する情報	(~~8~~7) 金融機関と共同して提供するサービスの開発および検討のための金融機関への提供 [提供する場合] ・ユーザーが「Airレジ」、「Airペイ」、「Airペイオンライン」または「AirペイQR」（以下「Airサービス」といいます）を利用する場合 [当社の提供目的] ・当社および金融機関が共同して提供する金融サービス仲介業に係るユーザー向けサービスの開発検討 ・上記の各提供目的に必要な各種調査・分析・マーケティング	わかりやすさ向上のため、左記[当社の提供目的]を達成するために各種調査・分析・マーケティングを行うことを明記しました。

	営業開始年月、実店舗の有無、店舗URLの有無その他ユーザーがAirサービスに申込・登録する際に提供した情報 ・初回決済日、アクティブ日時、端末受領日、端末その他機器の最新OSバージョン、最新端末アプリバージョンその他Airサービスの利用事実・利用状況・利用結果 ・各種決済サービスへの申込の有無、加盟審査ステータス、審査完了日、契約日その他決済サービス提供会社等との加盟審査・契約に関する情報 ・ユーザーがAirサービスを導入した理由その他ユーザーのアンケート回答結果 ・売上に基づく予測データ等を含む、ユーザーによるAirサービスの利用にかかるログ情報に基づく当社の分析結果 ※ユーザーの氏名・名称を除外し、住所・所在地を一部削除する等、当該情報のみでは提供先が特定のユーザーを識別することができない情報に加工した上で提供します。	[提供する個人情報の項目] ・店舗数、業種、営業日、営業時間、売上その他ユーザーの営業・経営に関する情報 営業開始年月、実店舗の有無、店舗URLの有無その他ユーザーがAirサービスに申込・登録する際に提供した情報 ・初回決済日、アクティブ日時、端末受領日、端末その他機器の最新OSバージョン、最新端末アプリバージョンその他Airサービスの利用事実・利用状況・利用結果 ・各種決済サービスへの申込の有無、加盟審査ステータス、審査完了日、契約日その他決済サービス提供会社等との加盟審査・契約に関する情報 ・ユーザーがAirサービスを導入した理由その他ユーザーのアンケート回答結果 ・売上に基づく予測データ等を含む、ユーザーによるAirサービスの利用にかかるログ情報に基づく当社の分析結果 ※ユーザーの氏名・名称を除外し、住所・所在地を一部削除する等、当該情報のみでは提供先が特定のユーザーを識別することができない情報に加工した上で提供します。	