

ユーザー向けプライバシーポリシー

2025年7月23日最終改定

株式会社リクルートMUFGビジネス（以下「当社」といいます）は、当社が運営するサービス（以下「当社サービス」といいます）をユーザーにご利用いただくにあたり、ユーザーの個人情報を、どのような目的でどのように取り扱うかを、本プライバシーポリシーで定めております。

ユーザーが本プライバシーポリシーにご同意いただいた場合には、当社が既に保有しているユーザーの個人情報についても本プライバシーポリシーに従って取り扱います。ユーザーが15歳以下の場合には、保護者や親権者等の法定代理人に本プライバシーポリシーにご同意いただくものとします。なお、個々のサービスの特性に応じて、そのサービス特有の個人情報の取り扱いについて定める場合には、[12.サービス特約](#)にその旨を記載しておりますのでご確認ください。

また、本プライバシーポリシーに定める個人情報に限らずユーザーに関する情報の取り扱いについて、ユーザーに対して具体的にわかりやすくお伝えるためにプライバシーセンターを作成し、公表しております。ウェブサイトにおける外部送信一覧とアプリにおける外部送信一覧もありますので、あわせてご参照ください。

1. 個人情報の取得

当社は、以下の方法で個人情報を取得します。

- ・ユーザーから直接、個人情報の提供を受ける方法
- ・ユーザーが当社サービスを利用する際に、自動的に個人情報を記録する方法
- ・第三者から間接的にユーザーの個人情報の提供を受ける方法
- ・刊行物やインターネット等で公開された個人情報を取得する方法

なお、当社は、その情報単体では個人情報に該当しない、属性情報（例：年齢・性別・職業・居住地域）、Cookie、IPアドレス、広告識別子（AAID・IDFA）、位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報および実店舗の購買履歴等の個人に関する情報（以下総称して「インフォマティブ情報」といいます）をユーザーまたは第三者から取得しています。ユーザーが当社サービスの利用にあたり当社に個人情報を提供した場合、当社は、当該情報と、当該ユーザーのインフォマティブ情報を紐付ける場合がありますが、この場合には当該インフォマティブ情報も個人情報として取り扱います。

2. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

なお、「当社グループ会社」とは、株式会社三菱UFJフィナンシャル・グループおよび株式会社三菱UFJ銀行、ならびにこちらに記載のある会社のうち株式会社リクルートおよびその連結子会社、Indeed Japan株式会社ならびに株式会社インディードリクルートパートナーズをいいます。

(1) ユーザーが利用する当社サービス（利用登録手続中の当社サービスを含みます）の運営およびそれに伴うユーザーとのやりとり・情報提供

例として以下の利用が含まれます。

- ・ユーザーの個人認証・本人確認・審査
- ・ポイントの発行・計算・利用等ポイントプログラムの運営
- ・ご意見・お問い合わせ・口コミ投稿・その他のやりとりの内容確認や回答

- ・ユーザーが参加したキャンペーンにかかる当選者の抽選や景品・謝礼の発送
- ・他のユーザーとメッセージ・画像・動画その他コンテンツのやりとりができる機能の提供

(2) 当社サービスの安全な運営に必要な不正対策

例として以下の利用が含まれます。

- ・当社が禁じる申込行為・権利義務の譲渡・虚偽情報登録・詐欺・不正アクセスその他不正行為に関する調査

(3) 当社サービスの改善・新規開発

例として以下の利用が含まれます。

- ・ユーザーの当社サービスの利用状況の分析結果を踏まえた当社サービスの改善・新規サービスの開発
- ・ユーザーからのお問い合わせへの対応品質の改善

(4) ユーザーに対する各種サービスの提案・情報提供・広告配信

例として以下の利用が含まれます。

- ・当社および当社グループ会社を実施するキャンペーンのご案内
 - ・当社サービスおよび当社グループ会社のサービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供
 - ・当社が適切と判断した企業・学校・団体等の商品・サービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供
- ※Google・Facebook・LINEその他の広告関連事業者が保有するユーザーリストと当社が保有するメールアドレス・電話番号その他連絡先の情報を紐付けて、当社サービスのユーザーのうち、当該広告関連事業者が提供するサービスを利用するユーザーを特定して当該サービス上でユーザーに各種サービスの提案・情報提供・広告配信を行う場合があります

(5) 当社が編集・発行・運営する情報誌・Webサイト・アプリ等各種媒体への掲載

例として以下の利用が含まれます。

- ・ユーザーが投稿した口コミ・写真や読者モニターのアンケート回答の当社サービスへの掲載
- ・当社サービスを利用して転職したユーザーの転職動向、年収その他の実績をグラフ化したデータの当社サービスや当社のプレスリリースへの掲載

※ユーザーの氏名や写真を当社の情報誌・Webサイト・アプリで公開する旨の説明がある場合を除き、氏名や住所の情報を除外し性別や年代の属性情報にする等、当該情報のみでは閲覧者が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で掲載します

(6) 上記の各利用目的に必要な各種調査・分析・マーケティング

例として以下の利用が含まれます。

- ・アンケート調査・モニター調査の実施（効果捕捉のための回答者への直接の連絡を含みます）
- ・ユーザーの趣向や、ユーザーと当社サービスに参加している企業・学校・団体等が互いに求める条件の合致の程度等の把握のための当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析

※当社が広告関連事業者に分析業務を委託する場合、当社が保有する個人情報に当該広告関連事業者が保有するユーザーの属性情報や位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報を付加して、当該情報のみでは当社において特定の個人を識別することができない情報に集計した分析結果を受領することがあります

(7) 3.当社グループ会社以外への個人情報の提供および4.当社グループ会社への個人情報の提供に定める第三者への提供

3. 当社グループ会社以外への個人情報の提供

当社は、以下の提供先に対して各項に従い、書面または電磁的な方法により個人情報を提供します。なお、提供する個人情報の項目には、インフォマティブ情報を含む場合があります。

(1) 当社から当社サービスに参加している企業・学校・団体等（当社の顧客に限らず、当社がサービスを提供する上で必要な提携・契約関係にある企業・学校・団体等を含みます。以下同じ。）への提供

[提供する個人情報の項目]

・ユーザーの氏名その他ユーザーから取得した情報のうち、以下の提供目的の達成に必要な情報項目

[当社の提供目的]

・ユーザーが申込・承諾等を行った企業によるユーザーに対するサービス提供、ユーザーとの契約の履行およびそれに伴うやりとり・情報提供（サービス提供・契約締結をするか否かの検討、サービスの提案を含みます）
・当社サービスに関して法人契約・団体申込を行った企業・学校・団体等に対する当該企業・学校・団体等に所属するユーザーの当該サービスの利用状況・利用結果の共有
・ユーザーが当社サービスを介して利用した結婚式場・マンションモデルルームその他の施設に関するアンケート調査を当社が実施した場合の当該施設を運営・管理する企業・学校・団体等への調査結果の報告
・口コミ投稿の内容確認・回答・削除のための投稿者情報の提供
・当社サービスに参加している企業・学校・団体等に対するサービス提供、契約の履行およびそれに伴うやりとり・情報提供

以下の提供目的の場合は、氏名や住所の情報を除外し性別や年代の属性情報にする等、当該情報のみでは提供先が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で提供します。

・当社サービスに参加している企業・学校・団体等および当社サービス利用検討中の企業・学校・団体等に対する当社サービスの営業提案・効果改善提案
・当社がアンケート調査を実施した場合の調査結果の報告
・当社が当社サービスに参加している企業・学校・団体等から当社サービス利用希望の企業・学校・団体等を紹介していただいた場合に、当該既参加企業・学校・団体等への当該利用希望の企業・学校・団体等のサービス利用状況の報告
・地域活性化促進のため地方自治体・観光協会への当社サービスの口コミ・ユーザーの属性情報の分析結果の提供

(2) リクルートIDとPonta会員IDの連携による当社から株式会社ロイヤリティマーケティングへの提供

[提供する場合]

・ユーザー自身の選択によりリクルートIDにPonta会員IDを連携した場合

[提供する個人情報の項目]

・リクルートID・Ponta会員ID連携会員（以下「PontaWeb会員」といいます）の氏名・生年月日・性別・住所その他の会員登録情報
・Pontaポイントに関する利用情報・契約情報
・その他PontaWeb会員から取得した情報のうち、以下の提供目的の達成に必要な情報項目
※Pontaポイント導入対象外のサービスにおいてPontaWeb会員から取得した個人情報（例：決済情報・予約情報）は提供しません

[当社の提供目的]

・PontaWeb会員が利用する、株式会社リクルートおよび株式会社ロイヤリティマーケティングが共同して提供するサービスの運営
・株式会社リクルートおよび株式会社ロイヤリティマーケティングが共同して提供するユーザーおよび企業向けサービスの開発検討

- ・ PontaWeb会員に対する各種サービスの提案・情報提供・広告配信
- ・ 上記の各提供目的の達成に必要な各種調査・分析・マーケティング

(3) リクルートIDとdアカウントの連携による当社から株式会社NTTドコモへの提供

[提供する場合]

- ・ ユーザー自身の選択によりリクルートIDにdアカウントを連携した場合

[提供する個人情報の項目]

- ・ リクルートID・dアカウント連携会員（以下「本会員」といいます）の氏名・生年月日・性別・住所その他の会員登録情報
 - ・ dポイントに関する利用情報・契約情報
 - ・ その他本会員から取得した情報のうち、以下の提供目的の達成に必要な情報項目
- ※ dポイント導入対象外のサービスにおいて本会員から取得した個人情報（例：決済情報・予約情報）は提供しません

[当社の提供目的]

- ・ 本会員が利用する、株式会社リクルートおよび株式会社NTTドコモが共同して提供するサービスの運営
- ・ 株式会社リクルートおよび株式会社NTTドコモが共同して提供するユーザーおよび企業向けサービスの開発検討
- ・ 本会員に対する各種サービスの提案・情報提供・広告配信
- ・ 上記の各提供目的の達成に必要な各種調査・分析・マーケティング

(4) 「COIN+」におけるユーザー間の送金の際の当社から他のユーザーへの提供

[提供する場合]

- ・ ユーザーが「COIN+」を利用した場合

[提供する個人情報の項目]

- ・ ユーザーの氏名その他ユーザーから取得した情報のうち、当社の提供目的の達成に必要な情報項目

[当社の提供目的]

- ・ ユーザーによる「COIN+」を利用する他のユーザーへの送金機能の利用

(5) 共同研究のための当社から大学・研究機関への提供

[提供する個人情報の項目]

- ・ ユーザーが投稿した口コミ等のカスタマーレビューその他ユーザーから取得した情報項目のうち、以下の提供目的の達成に必要な情報項目
- ※氏名や住所の情報を除外し性別や年代の属性情報にする等、当該情報のみでは提供先が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で提供します

[当社の提供目的]

- ・ 研究・調査・分析、論文作成・公開、学習済みモデル・研究成果・学習研究用データセットの共有
- ※提供は、個人情報の保護に関する法律16条8項に定義される学術研究機関等、国立研究開発法人、国立大学法人、大学共同利用機関法人、地方独立行政法人およびこれらに準ずる法人である大学・研究機関が、学術研究の用に供する目的で情報を用いる場合に限ることとし、提供先の利用目的等については契約で限定することとします

4. 当社グループ会社への個人情報の提供

当社は、以下の当社グループ会社に対して各項に従い、書面または電磁的な方法により個人情報を提供します。なお、提供する個人情報の項目には、インフォマティブ情報を含む場合があります。

(1) 「COIN+」の利用による当社から株式会社リクルート、Indeed Japan株式会社および株式会社インディードリクルートパートナーズへの提供

[提供する場合]

・ユーザーが「COIN+」のサービスにアクセスした場合および「COIN+」を利用（サービス機能の一部の利用を含みます）した場合

[提供する個人情報の項目]

・ユーザーの氏名その他ユーザーから取得した情報のうち、当社の提供目的の達成に必要な情報項目

[当社の提供目的]

・「COIN+」の運営
・当社および当社グループ会社の新規サービスおよび既存サービスにおけるニーズ分析・マーケティング・企画・開発・施策検討・サービス提案・サービス提供・サービス改善・問合せ対応その他サービスの運営

(2) 「COIN+」の利用による当社から株式会社三菱UFJフィナンシャル・グループおよび株式会社三菱UFJ銀行への提供

[提供する個人情報の項目]

・ユーザーの氏名その他ユーザーから取得した情報のうち、当社の提供目的の達成に必要な情報項目

[当社の提供目的]

・「COIN+」の運営
・当社および当社グループ会社の新規サービスの開発検討および運営

なお、上記以外にも、法令に基づく場合（警察の捜査および裁判所の命令に対応する場合があります）および提供先・提供情報・利用目的・提供手段または方法を特定したうえで別途ユーザーの同意を得た場合は、第三者に提供することがあります。

5. 当社サービスに参加している企業・学校・団体等からの個人情報の受領

当社は、ユーザーが当社サービスを利用して応募・申込等を行った企業・学校・団体等から当社サービスの利用事実・利用状況・利用結果を適切に受領します。個人情報の受領目的は以下の通りです。

[当社の受領目的]

・ユーザーが当社サービスを利用して応募・申込等を行った企業・学校・団体等との課金対象の確認
・ユーザーが利用する当社サービスの運営およびそれに伴うユーザーとのやりとり・情報提供
・当社サービスの改善・新規開発

6. 個人情報取扱業務の委託について

[当社が委託を行う場合]

・当社は、個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託することがあります。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

[当社が委託を受ける場合]

・当社は、当社サービスに参加している企業・学校・団体等や当社グループ会社から個人情報取扱業務の全部または一部を委託された場合、受託業務の遂行のために、委託された個人情報を取り扱います。
・当社が当社サービスに参加している企業・学校・団体等から分析業務の委託を受けた場合、当

該企業・学校・団体等が指定したユーザーを対象として、当該企業・学校・団体等から受領したユーザーの個人情報に当社が保有するユーザーの属性情報や位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報を付加して集計した分析結果を作成する場合があります。この場合、氏名や住所の情報を除外し性別や年代の属性情報にする等、当該情報のみでは当該企業・学校・団体等が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で提供します。

7. 外国にある第三者への個人情報の提供

当社は、以下の場合において外国（本邦の域外にある国または地域をいいます）にある第三者に個人情報を提供することがあります。

[個人情報を第三者に提供する場合]

- ・個人情報の提供先が外国にある第三者の場合、[3.当社グループ会社以外への個人情報の提供](#)および[4.当社グループ会社への個人情報の提供](#)に定められた範囲で個人情報を利用します。
- ・提供先の国名および提供先の外国の個人情報保護制度についてはこちらをご確認ください。
- ・提供先の第三者は、当該国の個人情報保護に関する法規制を遵守しています

[個人情報取扱業務を外部委託する場合]

- ・当社が個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託する委託先の中には、外国にある委託先が含まれる場合があります。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。なお、委託先には外国にある当社グループ会社も含まれます。

[合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合]

- ・合併その他の事由による事業の承継先が外国にある事業者であることがあります。この場合、当該事業承継の承継前の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱います。

8. 個人情報の開示等の請求

当社は、法令遵守または利用目的の達成に必要な範囲・期間において、個人情報を保管・利用しますが、ユーザー本人または代理人は、当社所定の手続きに従い、ユーザー本人が識別される個人情報の開示・内容の訂正、追加または削除・利用の停止または消去および利用目的の通知を求めることができます。具体的な請求方法については[11.個人情報に関する問合せ先](#)にご連絡ください。

なお、なりすまし等による不正な請求を防止するため、当社では、請求時に本人確認書類の提出を求める等、合理的な方法で本人確認を行います。当社は、当社が定める本人確認に必要な項目が全て満たされる場合、当該請求をユーザー本人からの請求であるとみなし、請求に対応しますが、万一ユーザーの個人情報や本人確認書類を入手した当該ユーザー以外の第三者からの請求であった場合でも、当該請求への対応によりユーザーに生じた損害について当社は当社の故意重過失または消費者契約法違反がない限り責任を負いません。ご自身の個人情報の管理には十分留意いただきますよう、よろしくごお願い申し上げます。

9. 個人情報提供の任意性

ユーザーからの個人情報の提供は任意ですが、当社サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を入力いただかない場合は、当社サービスを受けられない場合があります。

10. 事業責任者・個人情報保護管理者

株式会社リクルートMUFGビジネス 代表取締役

11. 個人情報に関する問合せ先

こちらよりお問い合わせください。

12. サービス特約

(1) 当社内での利活用に関する特約事項

当社は、ユーザー一人ひとりにとって最適な選択肢を提供していけるよう、データの活用を推進いたします。ただし、以下に該当する場合には、別途ユーザーからご同意いただかない限り、利用目的を以下のとおり一部制限します。

- ・当社は、ユーザーから要配慮個人情報の提供を受けた場合、本プライバシーポリシーに従って当該要配慮個人情報を取り扱います。ただし、当社は、ユーザーがその利用を希望した当社サービスにおいてのみ要配慮個人情報を利用します。
- ・当社が個人情報をユーザーが利用するサービスに限定して利用する旨を、ユーザーや当社サービスに参加している企業・学校・団体等との契約で個別にお約束している場合、当該お約束の範囲でのみ個人情報を利用します。
- ・当社のサービスに関してお問い合わせいただいた際にユーザーから取得した個人情報については、当該お問い合わせへの回答およびサービスの新規開発・品質改善のための調査・分析・マーケティングのみに利用します。

13. MUFGグループでの個人情報の共同利用

MUFGグループでは、株式会社三菱UFJフィナンシャル・グループを中心としたグループ全体の経営管理やリスク管理の実施に加え、グループ各社の専門性を活かした連携の強化による、より付加価値の高い各種金融商品やサービスの提供のために、以下の共同利用を行います（金融商品取引法等個人情報保護法以外の関連法令等により共同利用の制限がある場合、当該法令等に則った取扱いを行います）。

(1) 共同利用する個人情報の項目

- イ. ユーザーおよびユーザーのご家族等（以下総称して「ユーザー等」といいます）の属性情報（氏名、住所、職業等）
- ロ. ユーザー等の財務情報（収入、支出、資産、お借入れ状況等）
- ハ. ユーザー等のお取引の内容に関する情報（商品・サービスの種類、取引金額、ご契約日等）
- ニ. ユーザー等のお取引の管理に必要な情報（店番・口座番号等の各種管理番号、取引記録、ご融資実施時の査定内容等お取引実施に際しての判断に関する情報等）

(2) 共同利用者の範囲

株式会社三菱UFJフィナンシャル・グループ、同社の連結子会社、および同社の持分法適用関連会社（注）

（注）株式会社三菱UFJフィナンシャル・グループの毎年3月末日現在の連結子会社および持分法適用関連会社は、同年に発行する有価証券報告書に記載されています。このうち、個人情報保護法第27条第5項第3号に基づく対外告知を実施済みの会社を対象とします。

(3) 共同利用者の利用目的

- イ. 各種リスクの把握および管理等、MUFGグループとしての経営管理および各種リスク管理の適切な遂行
- ロ. MUFGグループが提供するより高品質の各種金融商品やサービスの企画・開発
- ハ. MUFGグループの各種金融商品やサービスに関する個別のご提案やご案内
- ニ. MUFGグループの提携会社等の商品やサービスの各種ご提案（ユーザーの取引履歴やウェブサ

イトの閲覧履歴、グループ会社等から取得した情報等を分析して、ユーザーのニーズにあった各種商品・サービスに関する広告等の配信等を行うことを含みます)

(4) 個人情報の管理について責任を有する者の名称等

当社（住所、代表者名は「会社概要」をご覧ください）

(5) 各種金融商品やサービス提供のための共同利用の中止

本共同利用のうち、各種金融商品やサービス提供のための共同利用（(3)共同利用者の利用目的、ハおよび二）につきましては、下記のお問い合わせ窓口に対してユーザーからの共同利用停止のお申し出があった場合には以後の共同利用を速やかに停止します。

（ユーザーの情報のMUFGグループでの共同利用に関するお問い合わせ窓口）

お問い合わせ窓口：<https://www.mufg.jp/privacy/request/index.html>

加盟店向けプライバシーポリシー

2025年4月1日最終改定

株式会社リクルートMUFGビジネス（東京都港区芝浦3-16-16、代表取締役社長 夏目英治）（以下「当社」といいます）は、当社が運営するサービス（以下「当社サービス」といいます）を当社サービスの加盟店利用事業者（以下、「加盟店」といいます）にご利用いただくにあたり、加盟店の個人情報を、どのような目的でどのように取り扱うかを、本プライバシーポリシーで定めております。

個人情報の取得

当社は、以下の場合に個人情報を取得します。

- ・加盟店自らが直接、当社に、個人情報を提供する場合
- ・加盟店が当社サービスを利用する際に、自動的に個人情報が記録される場合
- ・当社が第三者から間接的に加盟店の個人情報を取得する場合
- ・当社が刊行物やインターネット等で公開された個人情報を取得する場合

なお、当社は、その情報単体では個人情報に該当しない属性情報・端末情報・位置情報・行動履歴、ログ情報、Cookie・広告識別子（AAID、IDFA）その他の情報（以下総称して「インフォマティブ情報」といいます）を取得しています。加盟店が当社サービスの利用にあたり当社に個人情報を提供した場合、当社は、当該情報と、当該加盟店のインフォマティブ情報を紐付ける場合がありますが、その場合には当該インフォマティブ情報も個人情報として取り扱います。

個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

なお、「当社グループ会社」とは、株式会社三菱UFJフィナンシャル・グループおよび株式会社三菱UFJ銀行ならびにこちらに記載のある会社のうち株式会社リクルートおよびその連結子会社、Indeed Japan株式会社ならびに株式会社インディードリクルートパートナーズをいいます。

1.当社サービスの適正・円滑な運営およびそれに伴う加盟店とのやりとり・情報提供

例として以下の利用が含まれます。

- ・加盟店の認証、審査
- ・加盟店向けキャンペーンにかかる連絡、特典の送信または発送

2.当社サービスの安全な運営に必要な不正対策

例として以下の利用が含まれます。

- ・当社が禁じる利用目的での申込行為、多重申込、権利義務の譲渡、虚偽情報登録、詐欺、不正アクセス、不正行為に関する調査

3.当社サービスの改善・新規開発

例として以下の利用が含まれます。

- ・加盟店からのお問い合わせの対応品質の改善

4.加盟店に対する各種サービスの提案・情報提供

例として以下の利用が含まれます。

- ・当社および当社グループ会社を実施するキャンペーンのご案内
- ・当社サービスおよび当社グループ会社のサービスに関する架電・メールマガジン・DM・お知らせ・広告等の情報提供またはご案内
- ・当社が適切と判断した業務提携先の商品・サービスに関する架電・メールマガジン・DM・お知らせ・広告等の情報提供またはご案内
- ・Google、Facebook等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信

5.当社が編集・発行・運営する各種媒体その他への掲載

例として以下の利用が含まれます。

- ・当社のプレスリリース等への掲載

6.上記の各利用目的に必要な各種調査・分析・マーケティング

例として以下の利用が含まれます。

- ・アンケート調査・モニター調査の実施（効果捕捉のための回答者への直接の連絡を含みます）

7.「個人情報の第三者への提供」に定める第三者への提供

8.その他上記の各利用目的に付随関連する利用

個人情報の第三者への提供

当社は、以下の提供先に対して各項に従い、書面または電磁的な方法により個人情報を提供します。なお、提供する個人情報の項目には、インフォーマティブ情報を含む場合があります。

当社から当社グループ会社への提供

提供する個人情報の項目

- ・加盟店の氏名その他加盟店から取得した情報のうち、当社の提供目的の達成に必要な情報項目

提供目的

- ・COIN+の適正・円滑な運営
- ・当社および当社グループ会社の新規及び既存サービスにおけるニーズ分析、マーケティング、企画、開発、施策検討、サービス提案、サービス提供、サービス改善、問合せ対応等

なお、上記以外にも、法令に基づく場合（警察の捜査および裁判所の命令に対応する場合があります）および提供先・提供情報・利用目的・提供手段または方法を特定したうえで別途加盟店の同意を得た場合は、第三者に提供することがあります。

加盟店の従業員等に関する個人情報

加盟店のスタッフ、従業員等に関する個人情報を当社に提供した者は、当該スタッフ、従業員等本人に代わって提供するものであることを表明保証するものとします。

個人情報の外国にある第三者への提供

当社は、以下の場合において外国（本邦の域外にある国または地域をいいます）にある第三者に個人情報を提供することがあります。

第三者提供先

- ・個人情報の提供先が外国にある第三者の場合、「個人情報の第三者への提供」に定められた目的の範囲内で個人情報を利用します。

委託先

- ・当社が個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託する委託先の中には、外国にある委託先があります。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。なお、委託先には外国にある当社グループ会社も含まれます。

合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合

- ・合併その他の事由による事業の承継先が外国にある事業者であることがあります。この場合、当該事業承継の承継前の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱います。

個人情報処理の委託について

当社が委託を行う場合

- ・当社は、個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託することがあります。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

当社が委託を受ける場合

- ・当社は、クライアント等や当社グループ会社から個人情報取扱業務の全部または一部を委託された場合、受託業務の遂行のために、委託された個人情報を取り扱います。

個人情報の開示等の請求

当社は、法令遵守または利用目的の達成に必要な範囲・期間において、個人情報を保管・利用しますが、本人または代理人は、当社所定の手続きに従い、人が識別される個人情報の開示・内容の訂正、追加または削除・利用の停止または消去および利用目的の通知を求めることができます。具体的な請求方法については「個人情報に関する問合せ先」にご連絡ください。

なお、なりすまし等による不正な請求を防止するため、当社では、請求時に本人確認書類の提出を求める等、合理的な方法で本人確認を行います。当社は、当社が定める本人確認に必要な項目が全て満たされる場合、当該請求を本人からの請求であるとみなし請求に対応しますが、万一本人の個人情報や本人確認書類を入手した本人以外の第三者からの請求であった場合でも、当該請求への対応により当該本人に生じた損害について当社は責任を負いません。ご自身の個人情報の管理には十分留意いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

個人情報提供の任意性

個人情報の提供は任意ですが、当社サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を入力いただかない場合は、当社サービスを受けられない場合があります。

個人情報管理責任者

株式会社リクルートMUFGビジネス 代表取締役

個人情報に関する問合せ先

・ お問合せフォーム
<https://faq.coinplus.jp/hc/ja/requests/new>