

This Japan Annex only applies to users located in Japan and users who apply to jobs posted by employers in Japan.

Introduction

2025年4月1日、Indeedの親会社である株式会社リクルートホールディングスが2024年9月9日に発表したガバナンス体制の変更（詳細は[URL](#)）に伴い、プライバシー規約を改訂しました。

1. Japan Annexの適用範囲

Japan Annex（以下「本Annex」といいます。）は、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）に基づき、Indeed Japan株式会社（以下「Indeed Japan」といいます。）が運営するサービスの提供に関連して行う、日本に所在するユーザーおよび日本に所在する採用企業の求人に応募するユーザー（以下「日本ユーザー」と総称します。）の個人データの処理について、プライバシー規約本体に加えて適用されます（以下、プライバシー規約本体と本Annexを総称して「プライバシー規約」といいます。）。また、Indeed Japan以外のIndeed事業体が、日本国内にある者に対して役務の提供を行い、その提供に関連して、個人情報を取得し取り扱う場合においても、本Annexが適用されることがあります。

プライバシー規約本体と本Annexの定めが異なる場合、日本ユーザーについては、本Annexが優先的に適用されます。また、プライバシー規約本体の「個人データに関するユーザーの権利」に定められた規定は、個人情報保護法に基づき日本ユーザーに認められる権利の範囲で適用されます。

本プライバシー規約本体および本Annexの適用を受ける Indeed サイト（以下「本サイト」といいます。）には、以下に関連するオンラインWebサイトとモバイルWebサイトのいずれか、または両方、アプリケーション、サービス、およびソフトウェアが含まれます。

- [リクナビ（2027年度以降に卒業予定の方が対象）](#)
- [リクナビNEXT](#)
- [タウンワーク](#)
- [すごい時間割](#)
- [とらばーゆ](#)
- [はたらいく](#)
- [フロム・エー ナビ](#)
- [物流・ドライバー求人サーチ](#)
- [リクナビ派遣](#)
- [履歴書カメラ](#)
- [レジューメ](#)
- [レジューメ～面接に使える履歴書・作成アプリ～ by. タウンワーク](#)
- [riksak](#)
- [AirWork 採用管理](#)
- [ジョブオブ採用管理](#)
- [リクナビNEXTジャーナル](#)
- [キャリアアシスタント](#)

2. 個人データの利用目的

Indeed Japan は、プライバシー規約本体に記載の利用目的に加えて、以下の目的で個人データを利用します。なお、本人の意思で提供された属性データについても、適用されるデータ保護規制の範囲内で、プライバシー規約本体に記載の利用目的に加えて、以下の目的で利用する場合があります。

(1) Indeed PLUS関連サービスおよび日本向けサービスの運営とこれに伴うユーザーとのやりとり・情報提供

Indeed Japanが提供する求人配信プラットフォーム「Indeed PLUS」と機能連携したサービス（以下「Indeed PLUS関連サービス」といいます。）および日本に所在するユーザー向けの個別サービス（以下「日本向けサービス」といいます。）の運営とこれに伴うユーザーとのやりとり・情報提供に関する例として、以下の利用が含まれます。

- ユーザーへの求人情報の提供
- 応募画面における、ユーザーが求職活動支援サービスに入力した職務経歴に関わる情報の呼び出しによる入力補助
- 求職活動支援サービスに求人情報を掲載したことによる採用効果の測定
- 求職活動支援サービスに求人情報を掲載する求人企業への課金

また、上記に加え日本向けサービスの運営とこれに伴うユーザーとのやり取り・情報提供に関する例として、以下の利用が含まれます。

- ユーザーの個人認証・本人確認・審査
- ご意見・お問い合わせ・口コミ投稿・その他のやりとりの内容確認や回答
- ユーザーが参加したキャンペーンにかかる当選者の抽選や景品・謝礼の発送
- 他のユーザーとメッセージ・画像・動画その他コンテンツのやりとりができる機能の提供

(2) Indeed PLUS関連サービスおよび日本向けサービスの安全な運営に必要な不正対策

例として以下の利用が含まれます。

- Indeed Japanが禁じる申込行為・権利義務の譲渡・虚偽情報登録・詐欺・不正アクセスその他不正行為に関する調査

(3) Indeed PLUS関連サービスおよび日本向けサービスの改善・新規開発

例として以下の利用が含まれます。

- ユーザーのIndeed PLUS関連サービスおよび日本向けサービスの利用状況の分析結果を踏まえたIndeed PLUS関連サービスおよび日本向けサービスの改善・新規サービスの開発
- ユーザーからのお問い合わせへの対応品質の改善

(4) 各種サービスの提案・情報提供・広告配信

例として以下の利用が含まれます。

- Indeedおよびその関連会社が実施するキャンペーンのご案内

- Indeed PLUS関連サービスおよびIndeedの関連会社のサービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供
- Indeedが適切と判断した企業・学校・団体等の商品・サービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供

※Google・Facebook・LINEその他の広告関連事業者が保有するユーザーリストとIndeedが保有するメールアドレス・電話番号・cookieその他ユーザーの特定に必要な情報を紐付けて、一定の条件を満たすユーザー（Indeedサービスまたは広告関連事業者が提供するサービスのユーザーを含みます）に各種サービスの提案・情報提供・広告配信を行う場合があります

(5) Indeed Japanが運営するWebサイト・アプリ等各種媒体への掲載

例として以下の利用が含まれます。

- 当社サービスを利用して転職したユーザーの転職動向、年収その他の実績をグラフ化したデータの当社サービスや当社のプレスリリースへの掲載

※ユーザーの氏名や写真をIndeedのWebサイト・アプリで公開する旨の説明がある場合を除き、氏名や住所の情報の除外や、性別や年代の属性情報にする等といった方法により、当該情報のみでは閲覧者が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で掲載します。

(6) 上記の各利用目的に必要な各種調査・分析・マーケティング

例として以下の利用が含まれます。

- アンケート調査・モニター調査の実施（効果捕捉のための回答者への直接の連絡を含みます）
- ユーザーの転職傾向や、ユーザーとIndeed サービスに参加している企業・学校・団体等が互いに求める条件の合致の程度等の把握のためのIndeedが取得した属性情報・行動履歴等の分析

※Indeed Japanが広告関連事業者に分析業務を委託する場合、Indeedが保有する個人情報に当該広告関連事業者が保有するユーザーの属性情報や位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報を付加して、当該情報のみではIndeedにおいて特定の個人を識別することができない情報に集計した分析結果を受領することがあります。

(7) 個人データの第三者への提供に定める第三者への提供

3. 個人データの第三者への提供

プライバシー規約本体の「ユーザーデータの共有先」に加えて、Indeed Japanは、以下の提供先に対して各項に従い、書面または電磁的な方法により個人情報を第三者提供します。

(1) Indeed PLUS関連サービスに参加している企業・学校・団体等への提供（Indeed Japanの顧客に限らず、Indeed Japanがサービスを提供する上で必要な提携・契約関係にある企業・学校・団体等を含みます。以下同じ。）

[当社の提供目的]

- ユーザーが申込・承諾等を行った企業によるユーザーに対するサービス提供、ユーザーとの契約の履行およびそれらに伴うやりとり・情報提供（サービス提供・契約締結をするか否かの検討、一度

申込等を行った企業からのサービスの提案を含みます)

- ユーザーが求職活動・応募等を行った企業によるユーザーに対する採用・選考活動およびそれに伴うやりとり・情報提供（採否・合否の検討を含みます）
- Indeed サービスに関して法人契約・団体申込を行った企業・学校・団体等に対する当該企業・学校・団体等に所属するユーザーの当該サービスの利用状況・利用結果の共有
口コミ投稿の内容確認・回答・削除のための投稿者情報の提供
- Indeed サービスに参加している企業・学校・団体等に対するサービス提供、契約の履行および課金対象の確認ならびにそれらに伴うやりとり・情報提供

以下の提供目的の場合は、氏名や住所の情報の除外や、性別や年代の属性情報にする等といった方法により、当該情報のみでは提供先が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で提供します。

- Indeedサービスに参加している企業・学校・団体等およびIndeedサービス利用検討中の企業・学校・団体等に対するIndeedサービスの営業提案・効果改善提案
- Indeed Japanがアンケート調査を実施した場合の調査結果の報告
- Indeed JapanがIndeed サービスに参加している企業・学校・団体等からIndeed Japanサービス利用希望の企業・学校・団体等を紹介していただいた場合に、当該既参加企業・学校・団体等への当該利用希望の企業・学校・団体等のサービス利用状況の報告
- ユーザーが求職活動においてスカウトサービスを利用した場合の当該スカウトサービスに参画した企業によるユーザーに対する選考活動およびそれに伴うやりとり・情報提供

(2) 「Simplify Hiring」 推進のための関連会社への提供

例として以下の提供目的が含まれます。

- Indeedサービスおよび関連会社が提供するサービスの運営
- 各種サービスの提案・情報提供・広告配信
- Indeed サービスおよび関連会社が提供するサービスの改善・新規開発
- 上記の各提供目的に必要な各種調査・分析・マーケティング

(3) 株式会社リクルートが推進する「Help Business Work Smarter」のための提供

例として以下の利用目的が含まれます。

- Air IDを利用するAirビジネスツールズサービスの運営（Airビジネスツールズサービスについては[こちら](#)をご覧ください。）
- リクルートID利用サービスの運営（リクルートID利用サービスについては[こちら](#)をご覧ください。）
- 上記の他、株式会社リクルートが提供する業務支援SaaSを含む販促領域の各種サービスの運営
- 上記の株式会社リクルートが提供するサービスの改善・新規開発
- 上記の各提供目的に必要な各種調査・分析・マーケティング

(4) リクルートIDとPonta会員IDの連携による株式会社ロイヤリティマーケティングへの提供

[提供する場合]

- ユーザー自身の選択によりリクルートIDにPonta会員IDを連携する場合

[当社の提供目的]

- Ponta会員の新規登録
- リクルートID・Ponta会員ID連携会員（以下「PontaWeb会員」といいます）が利用する、株式会社リクルートおよび株式会社ロイヤリティマーケティングが共同して提供するサービスの運営
- 株式会社リクルートおよび株式会社ロイヤリティマーケティングが共同して提供するユーザーおよび企業向けサービスの開発検討
- PontaWeb会員に対する各種サービスの提案・情報提供・広告配信
- 上記の各提供目的の達成に必要な各種調査・分析・マーケティング

[提供する個人情報の項目]

- PontaWeb会員（連携手続き中のユーザーも含みます。以下同じ。）の氏名・生年月日・性別・住所その他の会員登録情報
- Pontaポイントに関する利用情報・契約情報
- その他PontaWeb会員に関する情報のうち、上記の提供目的の達成に必要な情報項目

※Pontaポイント導入対象外のサービスにおいてPontaWeb会員から取得した個人情報（例：決済情報・予約情報）は提供しません

(5) リクルートIDとdアカウントの連携による株式会社NTTドコモへの提供

[提供する場合]

- ユーザー自身の選択によりリクルートIDにdアカウントを連携する場合

[当社の提供目的]

- dアカウントの新規登録
- リクルートID・dアカウント連携会員（以下「本会員」といいます）が利用する、株式会社リクルートおよび株式会社NTTドコモが共同して提供するサービスの運営
- 株式会社リクルートおよび株式会社NTTドコモが共同して提供するユーザーおよび企業向けサービスの開発検討
- 本会員に対する各種サービスの提案・情報提供・広告配信
- 上記の各提供目的の達成に必要な各種調査・分析・マーケティング

[提供する個人情報の項目]

- 本会員（連携手続き中のユーザーも含みます。以下同じ。）の氏名・生年月日・性別・住所その他の会員登録情報
- dポイントに関する利用情報・契約情報
- その他本会員に関する情報のうち、上記の提供目的の達成に必要な情報項目

※dポイント導入対象外のサービスにおいて本会員から取得した個人情報（例：決済情報・予約情報）は提供しません

(6) リクルートIDとAmazonアカウントの連携によるアマゾンジャパン合同会社への提供

[提供する場合]

- ユーザー自身の選択によりリクルートIDにAmazonアカウントを連携する場合

[当社の提供目的]

- リクルートID・Amazonアカウント連携会員（以下「Amazonアカウント連携会員」といいます）が利用する、株式会社リクルートおよびアマゾンジャパン合同会社が共同して提供するサービスの運営
- 上記の提供目的の達成に必要な各種調査・分析・マーケティング

[提供する個人情報の項目]

- Amazonアカウント連携会員の氏名、電話番号、メールアドレスその他の会員登録情報
- リクルートポイントに関する利用情報・契約情報
- その他Amazonアカウント連携会員に関する情報のうち、上記の提供目的の達成に必要な情報項目

※リクルートポイント導入対象サービス以外のサービスにおいてAmazonアカウント連携会員から取得した個人情報（例：決済情報・予約情報）は提供しません。リクルートポイント導入対象サービスは、[こちら](#)をご確認ください

(7) 広告関連企業による広告のための共有

Indeed Japanは、広告の提供と効果の検証など、プライバシー規約本体の「データの収集および使用」セクションで説明されている目的のために、Google、Meta、その他の広告関連企業と協力し、これらの企業に対し個人情報または個人関連情報を共有します。

これらの広告関連企業は、その保有するユーザー関連情報と Indeed Japanから共有されるメールアドレス、電話番号、Cookie、その他ユーザーの特定に必要な情報とを関連付ける場合があります。また、これらの企業は、その提供するサービスと Indeed サービスの両方を利用している共通のユーザーを特定する場合があります。

その結果、広告関連企業は、それらのユーザーであって、Indeed サービスのユーザーでもあるユーザーを特定できる場合があります。

なお、上記以外にも、法令に基づく場合（警察の捜査および裁判所の命令に対応する場合を含みます。）および提供先・提供情報・利用目的・提供手段または方法を特定したうえで別途ユーザーの同意を得た場合は、第三者に提供することがあります。

4. Indeed PLUS関連サービスに参加している企業・団体等からの個人データの受領

Indeed Japanは、以下の提供元から、各項に従い、書面または電磁的な方法により個人情報を適切に受領します。

(1) ユーザーがIndeed PLUS関連サービス及び日本向けサービスを利用して応募・申込等を行った企業・学校・団体等からの受領

[Indeedの受領目的]

- ユーザーがIndeed PLUS関連サービスを利用して応募・申込等を行った企業・学校・団体等との課金対象の確認

- ユーザーが利用するIndeed PLUS関連サービスの運営およびそれに伴うユーザーとのやりとり・情報提供
- Indeed PLUS関連サービスの改善・新規開発およびそれらに付随する調査・分析・マーケティング

(2) ユーザーが求職活動支援サービスを利用した場合における、Indeed PLUS企業からの受領

[Indeedの受領目的]

- 求職活動支援サービスの運営
- サービスの改善・新規開発
- Indeed PLUS採用企業への営業提案・効果改善提案
- 上記受領目的に付随する調査・分析・マーケティング

5. 個人データ取扱業務の委託について

[Indeedが委託を行う場合]

- Indeed Japanは、個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託することがあります。この場合、Indeed Japanは当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

[Indeedが委託を受ける場合]

- Indeed Japanは、Indeedサービスに参加している企業・学校・団体等やIndeedの関連会社から個人情報取扱業務の全部または一部を委託された場合、受託業務の遂行のために、委託された個人情報を取り扱います。
- Indeed Japanは、Indeedサービスの改善・新規開発およびそれらに付随する調査・分析・マーケティングを行うため、Indeedサービスに参加している企業・学校・団体等から委託を受け、当該企業・学校・団体等から受領したユーザーの個人情報にIndeedが保有するユーザーの個人情報を付加する場合があります。
- Indeed JapanがIndeedサービスに参加している企業・学校・団体等から分析業務の委託を受けた場合、当該企業・学校・団体等が指定したユーザーを対象として、当該企業・学校・団体等から受領したユーザーの個人情報にIndeedが保有するユーザーの属性情報や位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報を付加して集計した分析結果を作成し、その分析結果を当該企業・学校・団体等に提供する場合があります(※)。
- Indeed JapanがIndeedサービスに参加している企業・学校・団体等から各種サービスの提案・情報提供・広告配信の委託を受けた場合、当該企業・学校・団体等が保有するユーザーリストとIndeedが保有するメールアドレス・電話番号・cookieその他ユーザーの特定に必要な情報を紐付けて、一定の条件を満たすユーザーに各種サービスの提案・情報提供・広告配信を行い、その結果を当該企業・学校・団体等に報告する場合があります(※)。

※委託業務として分析結果や広告配信等の結果を作成し提供する場合、氏名や住所の情報の除外や、性別や年代の属性情報にする等といった方法により、当該情報のみでは当該企業・学校・団体等が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で提供します

6. 外国にある第三者への個人データの提供

Indeed Japanは、プライバシー規約本体の「データの収集および使用」に定める目的および本Annex 2.に定める目的のために、ユーザーの個人データを国外のIndeedの関連会社および第三者に移転できます。[個人データを第三者に提供する場合]

- 個人情報の提供先が外国にある第三者の場合にプライバシー規約本体の「データの収集および使用」に定める目的および本Annex 2.に定める目的の範囲で個人情報を利用します。
- 提供先の国名および提供先の外国の個人情報保護制度については[こちら](#)をご確認ください。
- 提供先の第三者は、当該国の個人情報保護に関する法規制を遵守しています。

[個人データ取扱業務を外部委託する場合]

- Indeedが個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託する委託先は、外国にある場合があります。この場合、当該委託先が個人情報保護法に定められている基準に適合する体制を整備していることを確認しております。

[合併その他の事由による事業の承継に伴い個人データを提供する場合]

- 合併その他の事由による事業の承継先が外国にある事業者であることがあります。この場合、当該事業承継の承継前の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱います。

7. 個人関連情報

Indeed は、個人関連情報であるCookieを以下の関連会社に提供します。これらの関連会社は、それぞれのプライバシー規約に従って、Cookie情報を個人データと合わせて管理および使用できます。

Indeed の関連会社およびそのプライバシー規約の一覧については、[こちら](#)でご確認ください。また、Indeed は、Indeed が受領した個人関連情報を、Indeed が保有するユーザーに関する個人データと関連付ける場合があります。

8. 個人データの開示等の請求

日本に所在するユーザーについては、プライバシー規約本体の「個人データに関するユーザーの権利および選択権」に代えて、以下が適用されます。

Indeedは、法令遵守または利用目的の達成に必要な範囲・期間において、個人データを保管・利用しますが、ユーザー本人または代理人は、Indeed所定の手続きに従い、ユーザー本人が識別される個人データの開示・内容の訂正、追加または削除・利用の停止または消去および利用目的の通知を求めることができます。具体的な請求方法については9.の問合せ先 にご連絡ください。ただし、法令で認められる範囲で請求に応じない場合があります。

なお、なりすまし等による不正な請求を防止するため、Indeedでは、請求時に本人確認書類の提出を求める等、合理的な方法で本人確認を行います。Indeedは、Indeedが定める本人確認に必要な項目が全て満たされる場合、当該請求をユーザー本人からの請求であるとみなし、請求に対応しますが、万一ユーザーの個人情報や本人確認書類を入手した当該ユーザー以外の第三者からの請求であった場合でも、当該請求への対応によりユーザーに生じた損害についてIndeedはIndeedの故意重過失または消費者契約法違反がない限り責任を負いません。ご自身の個人データの管理には十分留意いただきますよう、よろしくごお願い申し上げます。

9. 個人データに関する問い合わせ先

Indeed Privacyにメールで問い合わせる

メールでのお問い合わせは、privacy-dept @ indeed.comまで、@マークの前後のスペースを削除して送信してください。

Indeed PrivacyにWebから問い合わせる

ユーザーの個人データの使用に関する問い合わせまたは苦情については、[こちらのお問い合わせフォーム](#)からお寄せください。

10. サービス特約

(1) 企業ブロック設定に関する特約事項

ユーザーが求職活動においてスカウトサービスを利用する場合、企業ブロック設定機能をご利用いただくことがあります。企業ブロックを設定しても、以下の場合には、ブロック設定を行った企業・学校・団体等へ、ユーザーの職務経歴に関わる情報その他ユーザーが求職活動支援サービスに入力した情報が提供される場合があります。

- ユーザーが企業ブロック設定を行ってから、システム上反映されるまでの期間
- 求人企業が、合併等に伴う企業名等の企業情報変更を当社に連絡してから、システム上反映されるまでの期間
- 求人企業を当社サービスに登録する際に、法人番号等の企業情報に登録漏れや誤登録があった場合
- 求人企業が、合併等に伴い企業名等の企業情報が変更されたにもかかわらず、当社にその旨を連絡しない場合

