

## 【1】2022年4月1日施行予定の個人情報保護法の改正に伴う改定

該当箇所	改定前	改定後	改定理由
1. 個人情報の取得	<p>当社は、以下の方法で個人情報を取得します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーから直接、個人情報の提供を受ける方法</li> <li>● ユーザーが当社サービスを利用する際に、自動的に個人情報を記録する方法</li> <li>● 第三者から間接的にユーザーの個人情報の提供を受ける方法</li> <li>● 刊行物やインターネット等で公開された個人情報を取得する方法</li> </ul> <p>なお、当社は、その情報単体では個人情報に該当しない、属性情報（例：年齢・性別・職業・居住地域）、Cookie、IPアドレス、広告識別子（AAID・IDFA）および、位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報等の個人に関する情報（以下総称して「インフォマティブ情報」といいます）を取得しています。ユーザーが当社サービスの利用にあたり当社に個人情報を提供した場合、当社は、当該情報と、当該ユーザーのインフォマティブ情報を紐付ける場合がありますが、この場合には当該インフォマティブ情報も個人情報として取り扱います。</p>	<p>当社は、以下の方法で個人情報を取得します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーから直接、個人情報の提供を受ける方法</li> <li>● ユーザーが当社サービスを利用する際に、自動的に個人情報を記録する方法</li> <li>● 第三者から間接的にユーザーの個人情報の提供を受ける方法</li> <li>● 刊行物やインターネット等で公開された個人情報を取得する方法</li> </ul> <p>なお、当社は、その情報単体では個人情報に該当しない、属性情報（例：年齢・性別・職業・居住地域）、Cookie、IPアドレス、広告識別子（AAID・IDFA）<b>および</b>、位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報<b>および実店舗の購買履歴</b>等の個人に関する情報（以下総称して「インフォマティブ情報」といいます）を<b>ユーザーまたは第三者から</b>取得しています。ユーザーが当社サービスの利用にあたり当社に個人情報を提供した場合、当社は、当該情報と、当該ユーザーのインフォマティブ情報を紐付ける場合がありますが、この場合には当該インフォマティブ情報も個人情報として取り扱います。</p>	<p>改正個人情報保護法における個人関連情報の規定新設を踏まえて、弊社における個人関連情報の取得及び取り扱いに関する記載を追記しました。</p> <p>実店舗の購買履歴といったインターネットの利用以外に関するインフォマティブ情報についても当社が保有する個人情報と紐付けた場合には、合わせて個人情報として取り扱う旨を追記しました。</p> <p>また、インフォマティブ情報の取得経路についても説明を追記しました。</p>
2. 個人情報の利用目的  (4) ユーザーに対する各種サービスの提案・情報提供・広告配信	<p>例として以下の利用が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当社および当社グループ会社を実施するキャンペーンのご案内</li> <li>● 当社サービスおよび当社グループ会社のサービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供</li> <li>● 当社が適切と判断した企業・学校・団体等の商品・サービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供</li> <li>● Google・Facebook等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信 ※取得した属性情報・行動履歴等を分析してユーザーの趣向に応じたサービス提案・情報提供・広告配信を行います</li> </ul>	<p>例として以下の利用が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当社および当社グループ会社を実施するキャンペーンのご案内</li> <li>● 当社サービスおよび当社グループ会社のサービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供</li> <li>● 当社が適切と判断した企業・学校・団体等の商品・サービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供</li> <li>● <del>Google・Facebook等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信</del> ※取得した属性情報・行動履歴等を分析してユーザーの趣向に応じたサービス提案・情報提供・広告配信を行います ※Google・Facebook・LINEその他の広告関連事業者が保有するユーザーリストと当社が保有するメールアドレス</li> </ul>	<p>個人データの取り扱いについてよりわかりやすくお伝えするため、従来記載していた個人データの利用目的に加え、当社が、広告関連事業者（Google・Facebook・LINE等）の提供するサービスを利用する場合のデータ処理プロセスについて、説明を追記しました。</p>

		レス・電話番号その他連絡先の情報を紐付けて、当社サービスのユーザーのうち、当該広告関連事業者が提供するサービスを利用するユーザーを特定して当該サービス上でユーザーに各種サービスの提案・情報提供・広告配信を行う場合があります	
2. 個人情報の利用目的  (6) 上記の各利用目的に必要な各種調査・分析・マーケティング	例として以下の利用が含まれます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート調査・モニター調査の実施（効果捕捉のための回答者への直接の連絡を含みます）</li> <li>ユーザーの趣向等の把握のための当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析</li> </ul>	例として以下の利用が含まれます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート調査・モニター調査の実施（効果捕捉のための回答者への直接の連絡を含みます）</li> <li>ユーザーの趣向や、ユーザーと当社サービスに参加している企業・学校・団体等が互いに求める条件の合致の程度等の把握のための当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析</li> </ul> <p>※当社が広告関連事業者に分析業務を委託する場合、当社が保有する個人情報に当該広告関連事業者が保有するユーザーの属性情報や位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報を付加して、当該情報のみでは当社において特定の個人を識別することができない情報に集計した分析結果を受領することがあります</p>	個人データの取り扱いについてよりわかりやすくお伝えするため、利用目的の例示に分析の対象を追記しました。  また、広告関連事業者(Google・Facebook・LINE等)に分析業務を委託する場合のデータ処理プロセスに関する説明を追記しました。
3. 当社グループ会社以外への個人情報の提供  (2) リクルートIDとPonta会員IDの連携による当社から株式会社ロイヤリティマーケティングへの提供	[提供する場合] <ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザー自身の選択によりリクルートIDにPonta会員IDを連携した場合</li> </ul> <p>[提供する個人情報の項目]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザーの氏名・生年月日・性別・住所その他ユーザーから取得したリクルートIDの会員登録情報</li> <li>Pontaポイントに関する利用情報・契約情報</li> <li>その他の「PontaWEB会員規約」に定める情報項目</li> </ul> <p>※Pontaポイント導入対象外のサービスにおいてユーザーから取得した個人情報（例：決済情報・予約情報）は提供しません</p> <p>[当社の提供目的]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>リクルートIDの利用に伴うポイントプログラムの運営</li> </ul>	[提供する場合] <ul style="list-style-type: none"> <li>ユーザー自身の選択によりリクルートIDにPonta会員IDを連携した場合</li> </ul> <p>[提供する個人情報の項目]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><del>リクルートID・Ponta会員ID連携会員（以下「PontaWeb会員」といいます）のユーザーの氏名・生年月日・性別・住所</del>その他ユーザーから取得したリクルートIDの会員登録情報</li> <li>Pontaポイントに関する利用情報・契約情報</li> <li>その他PontaWeb会員から取得した情報のうち、以下の提供目的の達成に必要な<del>「PontaWEB会員規約」に定める情報項目</del></li> </ul> <p>※Pontaポイント導入対象外のサービスにおいてPontaWeb会員ユーザーから取得した個人情報（例：決済情報・予約情報）は提供しません</p> <p>[当社の提供目的]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><del>リクルートIDの利用に伴うポイントプログラムの運営</del>PontaWeb会員が利用する、当社</li> </ul>	PontaWeb会員規約の個人情報に関する記載をプライバシーポリシーに移管したうえで、他の項目と表現を統一しました。

		<p>および株式会社ロイヤリティマーケティングが共同して提供するサービスの運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当社および株式会社ロイヤリティマーケティングが共同して提供するユーザーおよび企業向けサービスの開発検討</li> <li>● PontaWeb会員に対する各種サービスの提案・情報提供・広告配信</li> <li>● 上記の各提供目的の達成に必要な各種調査・分析・マーケティング</li> </ul>	
(10) 共同研究のための当社から大学・研究機関への提供	<p>[提供する個人情報の項目]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーが投稿した口コミ等のカスタマーレビューその他ユーザーから取得した情報項目のうち、以下の提供目的の達成に必要な情報項目</li> </ul> <p>※氏名や住所の情報を除外し性別や年代の属性情報にする等、当該情報のみでは提供先が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で提供します</p> <p>[当社の提供目的]</p> <p>研究・調査・分析、論文作成・公開、学習済みモデル・研究成果・学習研究用データセットの共有</p> <p>※提供は、個人情報の保護に関する法律76条1項3号に定義される「大学その他の学術研究を目的とする機関若しくは団体又はそれらに属する者」、国立研究開発法人、国立大学法人、大学共同利用機関法人、地方独立行政法人およびこれらに準ずる法人である大学・研究機関が、学術研究の用に供する目的で情報を用いる場合に限り、提供先の利用目的等については契約で限定することとします</p>	<p>[提供する個人情報の項目]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーが投稿した口コミ等のカスタマーレビューその他ユーザーから取得した情報項目のうち、以下の提供目的の達成に必要な情報項目</li> </ul> <p>※氏名や住所の情報を除外し性別や年代の属性情報にする等、当該情報のみでは提供先が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で提供します</p> <p>[当社の提供目的]</p> <p>研究・調査・分析、論文作成・公開、学習済みモデル・研究成果・学習研究用データセットの共有</p> <p>※提供は、個人情報の保護に関する法律76条1項3号に定義される学術研究機関等「<b>大学その他の学術研究を目的とする機関若しくは団体又はそれらに属する者</b>」、国立研究開発法人、国立大学法人、大学共同利用機関法人、地方独立行政法人およびこれらに準ずる法人である大学・研究機関が、学術研究の用に供する目的で情報を用いる場合に限り、提供先の利用目的等については契約で限定することとします</p>	改正個人情報保護法における、条文番号・定義の改定に伴い、表記を改めました。
6. 個人情報取扱業務の委託について	<p>[当社が委託を行う場合]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当社は、個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託することがあります。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。</li> </ul> <p>[当社が委託を受ける場合]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当社は、当社サービスに参加している企業・学校・団体等や当社グループ会社から個人情報取扱業務の全部または一部を委託された場合、受託業務の遂行のために、委託された個人情報を取り扱います。</li> </ul>	<p>[当社が委託を行う場合]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当社は、個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託することがあります。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。</li> </ul> <p>[当社が委託を受ける場合]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当社は、当社サービスに参加している企業・学校・団体等や当社グループ会社から個人情報取扱業務の全部または一部を委託された場合、受託業務の遂行のために、委託された個人情報を取り扱います。</li> </ul>	<p>個人データの取り扱いについてよりわかりやすくお伝えするため、当社が個人情報取扱業務の委託を受ける場合のデータ処理プロセスについて説明を追記しました。</p> <p>当社は当社サービスを利用する企業等の集客施策やサービス改善等を検討するうえで参考となる情報を集計し、当該企業等に分析レポートとして提供する場合がありますが、その際は、個々のユーザーのアクションは特定できない形に加工しております。</p> <p>加工処理のイメージについてはプライバシーセンター</p>

	<p>す。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 当社が当社サービスに参加している企業・学校・団体等から分析業務の委託を受けた場合、当該企業・学校・団体等が指定したユーザーを対象として、当該企業・学校・団体等から受領したユーザーの個人情報に当社が保有するユーザーの属性情報や位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報を付加して集計した分析結果を作成する場合があります。この場合、氏名や住所の情報を除外し性別や年代の属性情報にする等、当該情報のみでは当該企業・学校・団体等が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で提供します。</li> </ul>	<p>の05「パーソナルデータの加工処理」の2 <a href="https://www.recruit.co.jp/privacy/dataprivacy/#sec05">https://www.recruit.co.jp/privacy/dataprivacy/#sec05</a> をご参照ください。</p>
<p>7. 外国にある第三者への個人情報の提供</p>	<p>当社は、以下の場合において外国（本邦の域外にある国または地域をいいます）にある第三者に個人情報を提供することがあります。</p> <p>[個人情報を第三者に提供する場合]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 個人情報の提供先が外国にある第三者の場合、3. 当社グループ会社以外への個人情報の提供および4. 当社グループ会社への個人情報の提供に定められた範囲で個人情報を利用します。</li> </ul> <p>[個人情報取扱業務を外部委託する場合]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当社が個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託する委託先の中には、外国にある委託先があります。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。なお、委託先には外国にある当社グループ会社も含まれます。（所在地については、こちらをご確認ください）</li> </ul> <p>[合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 合併その他の事由による事業の承継先が外国にある事業者であることがあります。この場合、当該事業承継の承継前の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱います。</li> </ul>	<p>当社は、以下の場合において外国（本邦の域外にある国または地域をいいます）にある第三者に個人情報を提供することがあります。</p> <p>[個人情報を第三者に提供する場合]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 個人情報の提供先が外国にある第三者の場合、3. 当社グループ会社以外への個人情報の提供および4. 当社グループ会社への個人情報の提供に定められた範囲で個人情報を利用します。</li> <li>● 提供先の国名および提供先の外国の個人情報保護制度については<a href="#">こちら</a>をご確認ください。</li> <li>● 提供先の第三者は、当該国の個人情報保護に関する法規制を遵守しています。</li> </ul> <p>[個人情報取扱業務を外部委託する場合]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当社が個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託する委託先の中には、外国にある委託先があります。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。なお、委託先には外国にある当社グループ会社も含まれます。（所在地については、こちらをご確認ください）</li> </ul> <p>[合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合]</p> <p>合併その他の事由による事業の承継先が外国にある事業者であることがあります。この場合、当該事業承継の承継前の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱います。</p>	<p>改正個人情報保護法における「外国にある第三者への提供制限」等の改定を踏まえ、対象国における個人情報の保護に関する制度・提供先が講じている個人情報保護のための措置等の参考情報を追記しました。</p> <p>具体的なサービス毎の提供先の国名、対象国の制度概要については、左記リンク先のプライバシーセンターにて2022年4月1日に公開予定です。</p>

		す。	
--	--	----	--

【2】新機能リリースに伴う改定

該当箇所	改定前	改定後	改定理由
3. 当社グループ会社以外への個人情報の提供  (7) 「シフトボード」または「スタディサプリ」におけるユーザー間での連絡の際の当社から他のユーザーへの提供	<p>[提供する場合]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーが「シフトボード」と「Airシフト」を連携した場合</li> </ul> <p>[提供する個人情報の項目]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーの氏名その他ユーザーから取得した情報のうち、以下の提供目的の達成に必要な情報項目</li> </ul> <p>[当社の提供目的]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーに対する、「シフトボード」を利用する他のユーザー（勤務シフトの管理者を含みます）との連絡機能の提供</li> </ul>	<p>[提供する場合]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーが「シフトボード」と「Airシフト」を連携した場合</li> <li>● <b>ユーザーが「スタディサプリ」の団体申込を行った場合</b></li> </ul> <p>[提供する個人情報の項目]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーの氏名その他ユーザーから取得した情報のうち、以下の提供目的の達成に必要な情報項目</li> </ul> <p>[当社の提供目的]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>当社サービス上で、ユーザーが利用するサービスの他のユーザー（「シフトボード」においては勤務シフトの管理者、「スタディサプリ」の団体利用においては当該団体の教師・講師を含みます）とのメッセージ・画像・動画その他コンテンツのやりとりができる機能の提供</b><del>ユーザーに対する、「シフトボード」を利用する他のユーザー（勤務シフトの管理者を含みます）との連絡機能の提供</del></li> </ul>	<p>今後予定している新機能のリリースにあたり必要な記載を追記しました。</p> <p>本記載は、左記の[提供する場合]に該当するユーザーにのみ適用されます。</p>
(9) 「Minerva-Recruit Faculty Training Project」（以下「本プログラム」といいます）参加による当社からMinerva Project, Inc. への提供	—	<p>[提供する場合]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ユーザーが本プログラムに参加した場合</b></li> </ul> <p>[提供する個人情報の項目]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ユーザーの氏名・メールアドレス</b></li> </ul> <p>[当社の提供目的]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>本プログラムへの登録案内</b></li> </ul>	<p>今後予定している新プログラムのリリースにあたり必要な記載を追記しました。</p> <p>本記載は、左記の[提供する場合]に該当するユーザーにのみ適用されます。</p>

【3】 その他

該当箇所	改定前	改定後	改定理由
冒頭	<p>株式会社リクルート（以下「当社」といいます）は、当社が運営するサービス（以下「当社サービス」といいます）をユーザーにご利用いただくにあたり、ユーザーの個人情報を、どのような目的でどのように取り扱うかを、本プライバシーポリシーで定めております。</p> <p>当社は、2021年4月に以下のグループ会社と統合いたしましたところ、ユーザーが本プライバシーポリシーにご同意いただいた場合には、当社が既に保有しているユーザーの個人情報および当該グループ会社から統合に伴い受領した個人情報についても本プライバシーポリシーに従って取り扱います。統合したグループ会社：株式会社リクルートキャリア、株式会社リクルートジョブズ、株式会社リクルート住まいカンパニー、株式会社リクルートマーケティングパートナーズ、株式会社リクルートライフスタイル、株式会社リクルートコミュニケーションズ、株式会社リクルートテクノロジーズ</p> <p>なお、個々のサービスの特性に応じて、そのサービス特有の個人情報の取り扱いについては、12. サービス特約にその旨を記載しておりますのでご確認ください。</p> <p>また、本プライバシーポリシーに定める個人情報に限らずユーザーに関する情報の取り扱いについて、ユーザーに対して具体的にわかりやすくお伝えするためにプライバシーセンターを作成し、公表しております。あわせてご参照ください。</p>	<p>株式会社リクルート（以下「当社」といいます）は、当社が運営するサービス（以下「当社サービス」といいます）をユーザーにご利用いただくにあたり、ユーザーの個人情報を、どのような目的でどのように取り扱うかを、本プライバシーポリシーで定めております。</p> <p><del>当社は、2021年4月に以下のグループ会社と統合いたしましたところ、</del>ユーザーが本プライバシーポリシーにご同意いただいた場合には、当社が既に保有しているユーザーの個人情報<del>および当該グループ会社から統合に伴い受領した個人情報</del>についても本プライバシーポリシーに従って取り扱います。<del>統合したグループ会社：株式会社リクルートキャリア、株式会社リクルートジョブズ、株式会社リクルート住まいカンパニー、株式会社リクルートマーケティングパートナーズ、株式会社リクルートライフスタイル、株式会社リクルートコミュニケーションズ、株式会社リクルートテクノロジーズ</del></p> <p>なお、個々のサービスの特性に応じて、そのサービス特有の個人情報の取り扱いについては、12. サービス特約にその旨を記載しておりますのでご確認ください。</p> <p>また、本プライバシーポリシーに定める個人情報に限らずユーザーに関する情報の取り扱いについて、ユーザーに対して具体的にわかりやすくお伝えするためにプライバシーセンターを作成し、公表しております。あわせてご参照ください。</p>	<p>2021年4月のグループ会社の統合から1年が経過しましたので、当該統合をお知らせする内容を削除しました。</p>
4. 当社グループ会社への個人情報の提供	<p>[提供する場合]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーが「ゼクシィ保険ショップ」の利用を希望した場合</li> </ul> <p>[提供する個人情報の項目]</p>	<p>[提供する場合]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーが「ゼクシィ保険ショップ」の利用を希望した場合</li> </ul> <p>[提供する個人情報の項目]</p>	<p>金融分野における個人情報保護に関するガイドラインに対応するため表記を改めました。</p>

<p>(3) 「ゼクシィ相談カウンター」、「ゼクシィBaby」または「ゼクシィ縁結び」の利用による当社から株式会社リクルートゼクシィなびへの提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーが「ゼクシィ相談カウンター」、「ゼクシィBaby」または「ゼクシィ縁結び」利用時に入力した情報および当社に伝達した情報その他ユーザーから取得した情報のうち、以下の提供目的の達成に必要な情報項目</li> </ul> <p>[当社の提供目的]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 株式会社リクルートゼクシィなびが運営する「ゼクシィ保険ショップ」の提案</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ユーザーが「ゼクシィ相談カウンター」、「ゼクシィBaby」または「ゼクシィ縁結び」利用時に入力した情報および当社に伝達した情報その他ユーザーから取得した情報のうち、以下の提供目的の達成に必要な情報項目</li> </ul> <p>[当社の提供目的]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 株式会社リクルートゼクシィなびが運営する「ゼクシィ保険ショップ」の提案</li> </ul> <p>なお、当社より株式会社リクルートゼクシィなびに提供されたユーザーの個人情報に関する取扱いは株式会社リクルートゼクシィなびのプライバシーポリシーの通りとします。株式会社リクルートゼクシィなびは、提供目的を達成するため当社から提供を受けた個人情報をファイナンシャルプランナーが所属する保険代理店に提供いたします。</p>	
--	---	---	--