

## ユーザー向けプライバシーポリシー

2020年12月14日施行

2021年9月15日改訂

株式会社リクルート MUFG ビジネス（東京都中央区八重洲 2-4-1、代表取締役社長 夏目英治）（以下「当社」といいます）は、当社が運営するサービス（以下「当社サービス」といいます）を当社サービスの利用者（以下「ユーザー」といいます）にご利用いただくにあたり、ユーザーの個人情報を、どのような目的でどのように取り扱うかを、本プライバシーポリシーで定めております。

### 個人情報の取得

当社は、以下の場合に個人情報を取得します。

- ・ユーザー自らが直接、当社に、個人情報を提供する場合
- ・ユーザーが当社サービスを利用する際に、自動的に個人情報が記録される場合
- ・当社が第三者から間接的にユーザーの個人情報を取得する場合
- ・当社が刊行物やインターネット等で公開された個人情報を取得する場合

なお、当社は、その情報単体では個人情報に該当しない属性情報・端末情報・位置情報・行動履歴、ログ情報、Cookie・広告識別子（AAID、IDFA）その他の情報（以下総称して「インフォマティブ情報」といいます）を取得しています。ユーザーが当社サービスの利用にあたり当社に個人情報を提供した場合、当社は、当該情報と、当該ユーザーのインフォマティブ情報を紐付ける場合がありますが、その場合には当該インフォマティブ情報も個人情報として取り扱います。

### 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

なお、「クライアント等」とは、ユーザー以外の当社サービスの利用企業や、提携企業・大学・団体等の当社と契約関係を有する第三者をいい、「当社グループ会社」とは、以下に記載された当社のグループ会社をいいます。

株式会社三菱 UFJ フィナンシャル・グループ

株式会社三菱 UFJ 銀行

- (株) リクルート
- (株) リクルートキャリア
- (株) リクルートジョブズ
- (株) リクルートライフスタイル
- (株) リクルートマーケティングパートナーズ
- (株) リクルート住まいカンパニー
- (株) リクルートマネジメントソリューションズ
- (株) リクルートコミュニケーションズ
- (株) リクルートテクノロジーズ

## 1. 当社サービスの適正・円滑な運営およびそれに伴うユーザーとのやりとり・情報提供

例として以下の利用が含まれます。

- ・ユーザーの個人認証、本人確認、審査
- ・ポイントの発行・計算・利用等、ポイントプログラムの適正・円滑な運営
- ・ご意見・お問い合わせ・クチコミ投稿等の内容確認や回答
- ・ユーザーが参加したキャンペーンにかかる連絡、特典の送信または当選者の抽選、景品・謝礼の発送

## 2. 当社サービスの安全な運営に必要な不正対策

例として以下の利用が含まれます。

- ・当社が禁じる利用目的での申込行為、多重申込、権利義務の譲渡、虚偽情報登録、詐欺、不正アクセス、不正行為に関する調査

## 3. 当社サービスの改善・新規開発

例として以下の利用が含まれます。

- ・ユーザーからのお問い合わせの対応品質の改善

## 4. ユーザーに対する各種サービスの提案・情報提供

例として以下の利用が含まれます。

- ・当社および当社グループ会社を実施するキャンペーンのご案内
- ・当社サービスおよび当社グループ会社のサービスに関するメールマガジン・DM・お知らせ・広告等の情報提供またはご案内

- ・当社が適切と判断したクライアント等の商品・サービスに関する架電・メールマガジン・DM・お知らせ・広告等の情報提供またはご案内
- ・Google、Facebook等の広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告の配信

## 5. 当社が編集・発行・運営する各種媒体その他への掲載

※氏名や住所等の情報を除外し性別や年代等の属性情報にする等、当該情報のみではクライアント等が特定の個人を識別することができない情報に加工したうえで掲載します  
例として以下の利用が含まれます。

- ・当社サービスを利用して転職したユーザーの転職動向や年収等の実績をグラフ化したデータの掲載
- ・当社のプレスリリース等への掲載

## 6. 上記の各利用目的に必要な各種調査・分析・マーケティング

例として以下の利用が含まれます。

- ・アンケート調査・モニター調査の実施（効果捕捉のための回答者への直接の連絡を含みます）

## 7. 「個人情報の第三者への提供」に定める第三者への提供

## 8. その他上記の各利用目的に付随関連する利用

### 個人情報の第三者への提供

当社は、以下の提供先に対して各項に従い、書面または電磁的な方法により個人情報を提供します。なお、提供する個人情報の項目には、インフォーマティブ情報を含む場合があります。

### 当社からクライアント等への提供

提供する個人情報の項目

- ・ユーザーの氏名その他ユーザーから取得した情報のうち、当社の提供目的の達成に必要な情報項目

#### 提供目的

- ・ユーザーによる申込・承諾等に基づくサービス提供、ユーザーとの契約の履行およびそれに関するやり取り・情報提供（サービス提供・契約締結をするか否かの検討、サービスの提案を含みます）
- ・当社サービスに関して法人契約や団体申込を行ったクライアント等に対する当該法人・団体に所属するユーザーの当該サービスの利用状況および利用結果の共有
- ・当社サービス（成果課金型サービスおよびマッチングサービス等）の適正・円滑な運営

以下の提供目的の場合は、氏名や住所等の情報を除外し性別や年代等の属性情報にする等、当該情報のみではクライアント等が特定の個人を識別することができない情報に加工したうえで提供します。

- ・クライアント等および当社サービス利用検討中の企業に対する当社サービスの営業提案および効果改善提案
- ・当社がアンケート調査を実施した場合の調査結果の報告
- ・当社がクライアント等から当社サービス利用希望企業を紹介していただいた場合に、当該クライアント等への当該企業のサービス利用状況の報告

#### 当社から他のユーザーへの提供

##### 提供する個人情報の項目

- ・ユーザーの氏名その他ユーザーから取得した情報のうち、当社の提供目的の達成に必要な情報項目

##### 提供目的

- ・ユーザー間の連絡・送金機能を有する当社サービスの適正・円滑な運営

#### 当社から当社グループ会社への提供

##### 提供する個人情報の項目

- ・ユーザーの氏名その他ユーザーから取得した情報のうち、当社の提供目的の達成に必要な情報項目

##### 提供目的

- ・COIN+の適正・円滑な運営
- ・当社および当社グループ会社の新規サービスの開発検討及び運営

## 当社から加盟店への提供

### 提供する個人情報の項目

・加盟店で決済したユーザーから取得した個人情報のうち、当社の提供目的の達成に必要な範囲の情報項目（アプリ上で決済した利用者の個人情報を指しており、加盟店へ提供する個人情報が別の加盟店に対して事前同意なく提供されることはありません）

### 提供目的

- ・ユーザーによる申込・承諾等に基づく当社サービス提供、ユーザーとの契約の履行およびそれに関するやり取り・情報提供
- ・ユーザーにおける当社サービスの利用状況および利用結果の共有
- ・当社サービスの適正・円滑な運営

以下の提供目的の場合は、氏名や住所等の情報を除外し性別や年代等の属性情報にする等、当該情報のみではクライアント等が特定の個人を識別することができない情報に加工したうえで提供します。

- ・加盟店向け CRM 機能（利用者属性、ID-POS 分析、利用者向け広告を含む）の提供
- ・加盟店向けの当社サービスに関する営業提案および効果改善提案
- ・当社がアンケート調査を実施した場合の調査結果の報告
- ・当社が加盟店から当社サービス利用希望企業を紹介していただいた場合に、当該加盟店への当該企業の当社サービス利用状況の報告

なお、上記以外にも、法令に基づく場合（警察の捜査および裁判所の命令に対応する場合を含みます）および提供先・提供情報・利用目的・提供手段または方法を特定したうえで別途ユーザーの同意を得た場合は、第三者に提供することがあります。

## 個人情報の第三者からの受領

当社は、ユーザーが利用している当社サービスのクライアント等または加盟店から、ユーザーの個人情報の提供を受けることができるものとし、ユーザーは、当該クライアント等または加盟店が当社に対してかかる情報を提供することについて同意するものとします。当社はクライアント等または加盟店から書面または電磁的な方法により個人情報を受領します。

#### 受領する個人情報の項目

・ユーザーの氏名その他の情報項目のうち利用目的の達成に必要な情報項目（ユーザーが利用する当社サービスの利用状況、来店状況等）

#### 受領する当社における利用目的

- ・当社サービスやポイントプログラムの適正・円滑な運営
- ・当社サービスの改善・新規開発
- ・各種調査・分析・マーケティング
- ・当社によるクライアント等または加盟店に対する提案・助言

#### 個人情報の外国にある第三者への提供

当社は、以下の場合において外国（本邦の域外にある国または地域をいいます）にある第三者に個人情報を提供することがあります。

#### 第三者提供先

・個人情報の提供先が外国にある第三者の場合、「個人情報の第三者への提供」に定められた目的の範囲内で個人情報を利用します。

#### 委託先

・当社が個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託する委託先の中には、外国にある委託先があります。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。なお、委託先には外国にある当社グループ会社も含まれます。

#### 合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合

・合併その他の事由による事業の承継先が外国にある事業者であることがあります。この場合、当該事業承継の承継前の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱います。

#### 個人情報処理の委託について

##### 当社が委託を行う場合

・当社は、個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託することがあります。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

当社が委託を受ける場合

・当社は、クライアント等や当社グループ会社から個人情報取扱業務の全部または一部を委託された場合、受託業務の遂行のために、委託された個人情報を取り扱います。

## 個人情報の開示等の請求

当社は、法令遵守または利用目的の達成に必要な範囲・期間において、個人情報を保管・利用しますが、ユーザー本人または代理人は、当社所定の手続きに従い、ユーザー本人が識別される個人情報の開示・内容の訂正、追加または削除・利用の停止または消去および利用目的の通知を求めることができます。具体的な請求方法については「個人情報に関する問合せ先」にご連絡ください。

なお、なりすまし等による不正な請求を防止するため、当社では、請求時に本人確認書類の提出を求める等、合理的な方法で本人確認を行います。当社は、当社が定める本人確認に必要な項目が全て満たされる場合、当該請求をユーザー本人からの請求であるとみなし請求に対応しますが、万一ユーザーの個人情報や本人確認書類を入手した当該ユーザー以外の第三者からの請求であった場合でも、当該請求への対応によりユーザーに生じた損害について当社は責任を負いません。ご自身の個人情報の管理には十分留意いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 個人情報提供の任意性

ユーザーからの個人情報の提供は任意ですが、当社サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を入力いただかない場合は、当社サービスを受けられない場合があります。

## 個人情報管理責任者

株式会社リクルート MUFG ビジネス 代表取締役

## 個人情報に関する問合せ先

・お問合せフォーム

<https://faq.coinplus.jp/hc/ja/requests/new>

・電話番号

0120-013-905（平日 10-17 時）

※お電話の場合は、正確を期すため、録音している場合があります。あらかじめご了承ください。