

常用型派遣における 「伴走型キャリア支援」事例 人生100年時代への備え

2021年3月30日

株式会社スタッフサービス
エンジニアリング事業本部

本部長 平井 真

スタッフサービスグループ概要



株式会社スタッフサービス・ホールディングス

株式会社スタッフサービス

(オフィス事業本部) ● スタッフサービス

(エンジニアリング事業本部) ● スタッフサービス・エンジニアリング

(エンジニアリング事業本部 ITソリューションブロック) ● スタッフサービス・ITソリューション

(メディカル事業本部) ● スタッフサービス・メディカル

株式会社テクノ・サービス

● テクノ・サービス

株式会社スタッフサービス・オフィスマネジメント

● スタッフサービス・オフィスマネジメント

株式会社スタッフサービス・ビジネスサポート

● スタッフサービス・ビジネスサポート

株式会社スタッフサービス・クラウドワーク

● スタッフサービス・クラウドワーク

プロフィール

<略歴>

2002年、スタッフサービスに入社。
事務職派遣の営業職、エンジニア派遣のオフィス長を経た後
13年にユニット長として近畿エリアを統括。
15年4月より執行役員（事務領域事業担当）
19年4月より執行役員（エンジニア領域事業担当）。

慶應義塾大学大学院経営管理研究科修了（MBA）
1歳児の子育て奮闘中

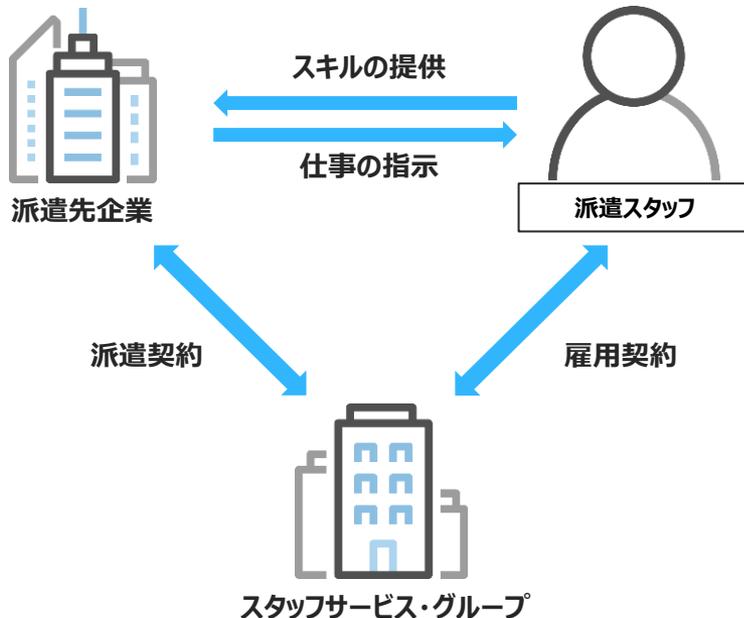


平井 真（ひらい まこと）

人材派遣業の仕組み

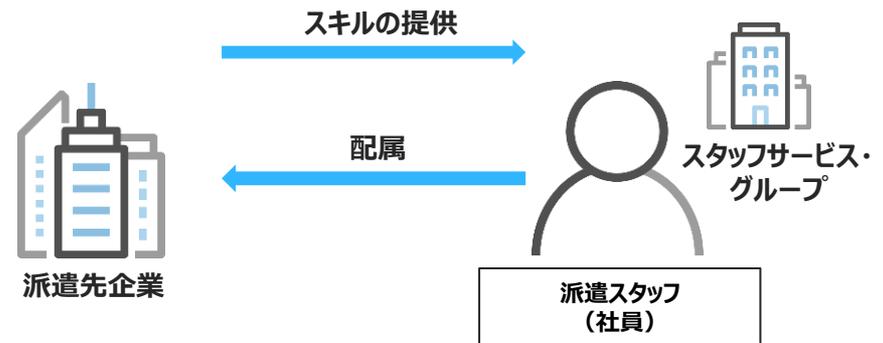
登録型派遣

ライフスタイルや希望に合った
就業先をご提供



常用型（無期雇用）派遣

全国に多数ある
配属先で就業



* 社員として入社

常用型派遣で働くメリット

1 さまざまな職場やプロジェクトで経験が積める

大手から中小企業まで多様な就業機会があります。

2 スキルや専門知識を深める機会がある

研修制度などを通じて、新しいスキルや広い知見を身につけられる多くのチャンスがあります。また継続的に学べる機会があります。

3 キャリアの継続が可能

専属担当者がつき、一人ひとりのキャリア形成のサポートをおこないます。例えばエンジニアの場合には、正社員においては年齢とともにマネジメントの役割の期待が高まり、エンジニアとしての第一線から離れてしまうことや別職種への異動があります。常用型派遣ではその職種のプロフェッショナルとして、活躍し続けることが可能です。

4 「働き方」を選べる

キャリアアップ、ライフステージの変化により、希望する「働き方」は変わってきます。そんなとき、多様な選択肢があります。

スタッフサービスグループの 常用型派遣の特徴

主に技術者派遣・ITエンジニア派遣と
事務職派遣で展開

 スタッフサービス・エンジニアリング



私のオフィスワーク、はじまる。

ミラエール
(事務職)

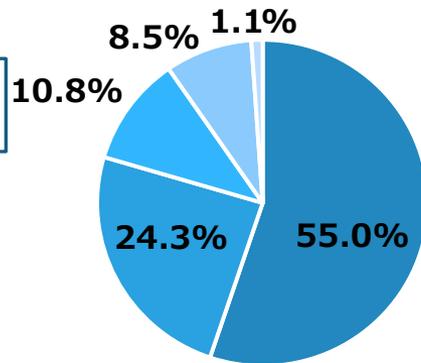
スタッフサービスグループの 常用型派遣の特徴

**未経験層、微経験層を中心に採用
派遣スタッフの一人ひとりに寄り添う
「伴走型キャリア支援」**

- 1 派遣スタッフに担当のキャリアカウンセラーがつく**
- 2 目標シートをもとに中長期のキャリアを描く**
- 3 スキルアップを応援する研修制度**

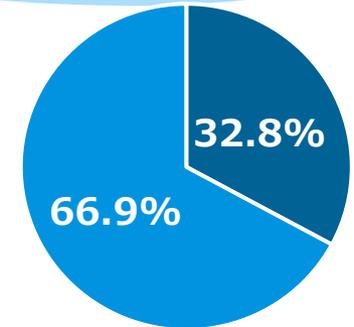
スタッフサービスグループの 常用型派遣の現状

年代別構成比
(在籍者)



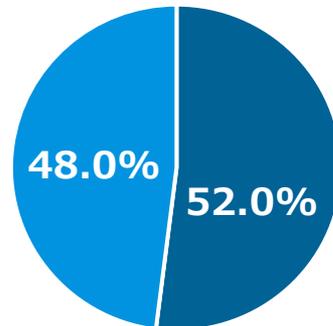
■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代

職種割合
(在籍者)



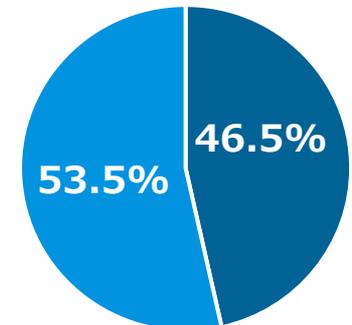
■ 事務職 ■ エンジニア

男女比
(在籍者)



■ 男性 ■ 女性

経験者比率
(入社時)

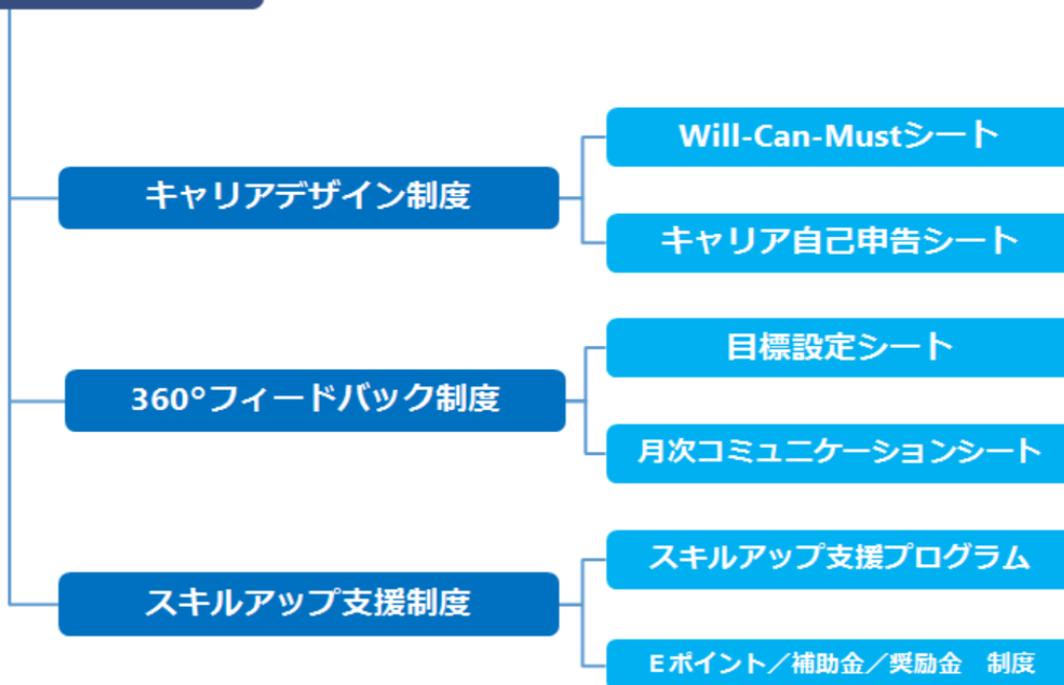


■ 経験あり ■ 未経験

エンジニア派遣のキャリアサポート体制

一人ひとりにあった成長環境を提供

キャリアサポートシステム



※詳細はAppendixを参照ください

事務職派遣のキャリアサポート体制

仕事を通じて、職場での経験を積み重ね、成長する仕組みを導入

万全なサポート体制

- 専属担当者が就業前だけでなく就業後もサポート
- 産休育休取得後も継続してサポート

豊富な研修制度

- 自宅学習ツールでOAスキルの基礎が習得可能
- 無料ビジネススクールでPC操作やマナーが学べる

キャリアアップ支援

- スタッフのキャリアアップを最優先に配属先企業のマッチング
- 当社独自の評価制度で評価をおこなう

キャリアプログラム

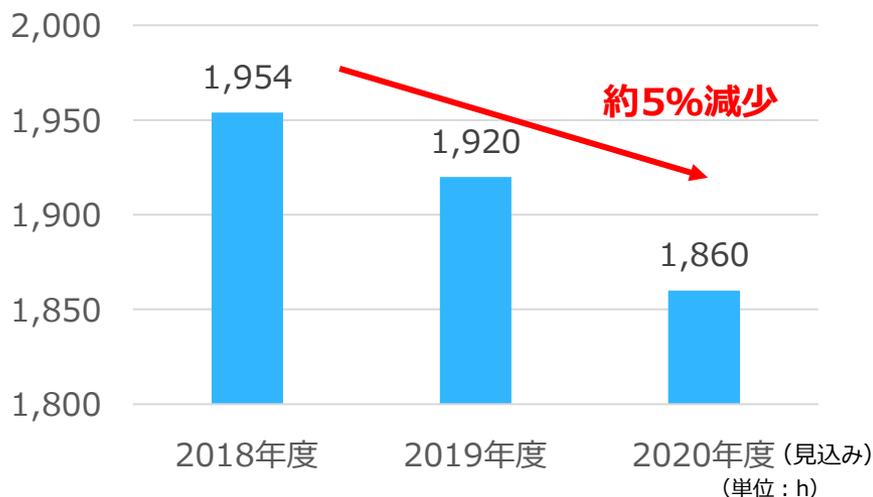


派遣スタッフをとりまく環境の変化 就業時間の減少によりプライベート時間が増加

働き方改革や子育て、介護に従事するスタッフの増加によって、年々就業時間は減少しています。また、コロナ禍のステイホーム環境や、テレワークの浸透による通勤時間の減少などでプライベートの時間が増加傾向にあります。

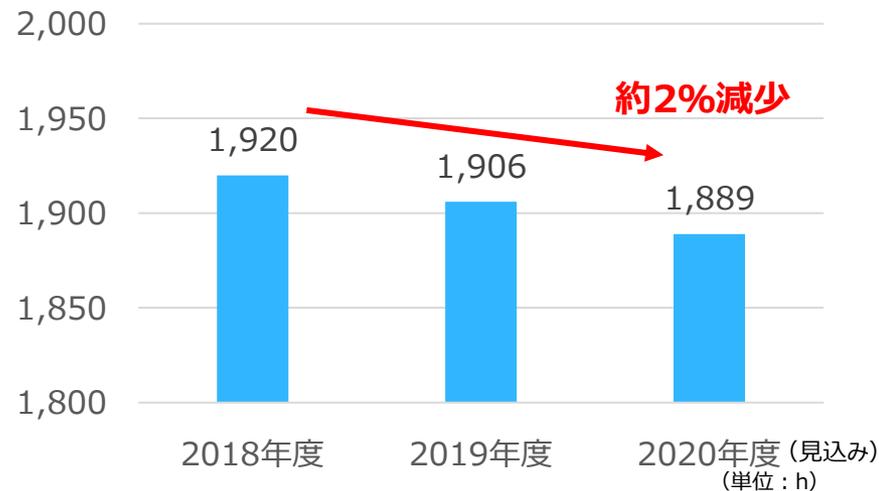
エンジニア

契約時間の推移（年間）



事務職

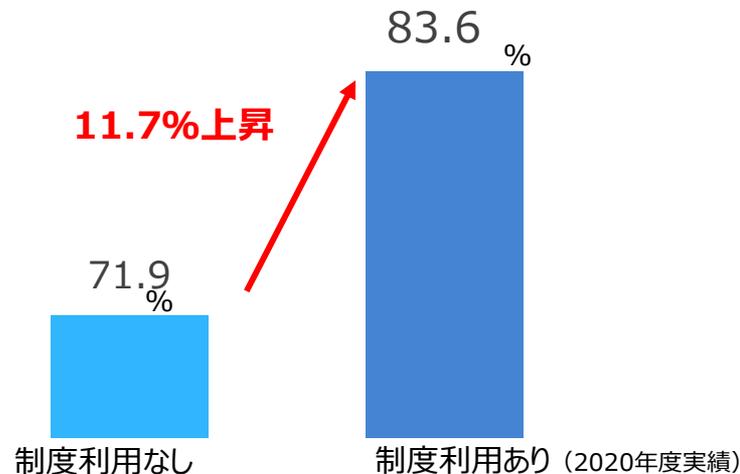
契約時間の推移（年間）



スキルアップ意欲があると キャリアの連続性が見込まれる

「スキルアップ支援制度」(※)を活用しているエンジニア社員は1年後の契約継続率が約12%高い状況です。
この傾向は特にミドル層に比べ、若年層で強くみられます。

スキルアップ支援利用スタッフとそうでないスタッフの契約継続率

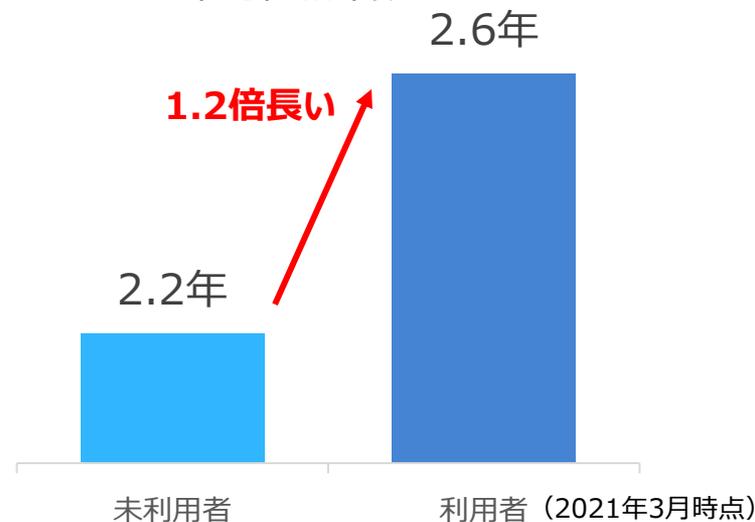


※資格取得、eラーニング、書籍購入補助

スキルアップ意欲があると キャリアの連続性が見込まれる

今年度実施している「資格取得キャンペーン（※）」の利用者、未利用者を比較すると、利用者の方が約1.2倍長く在籍しており、事務職として着実にキャリアを積んでいます。

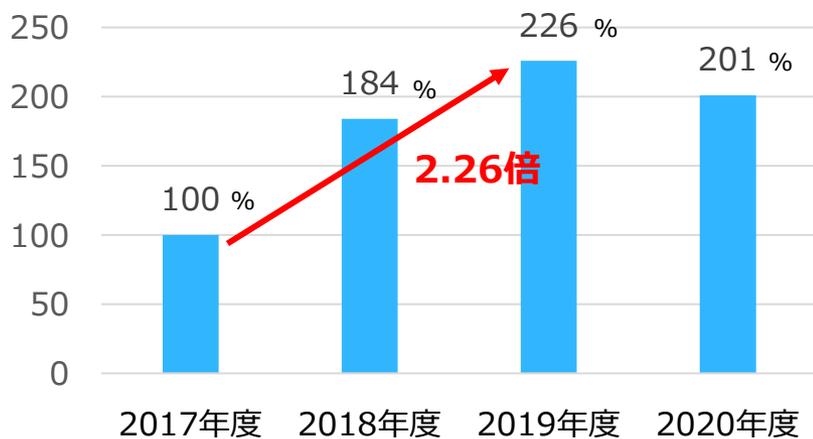
資格取得キャンペーン利用者・未利用者の
平均在籍年数



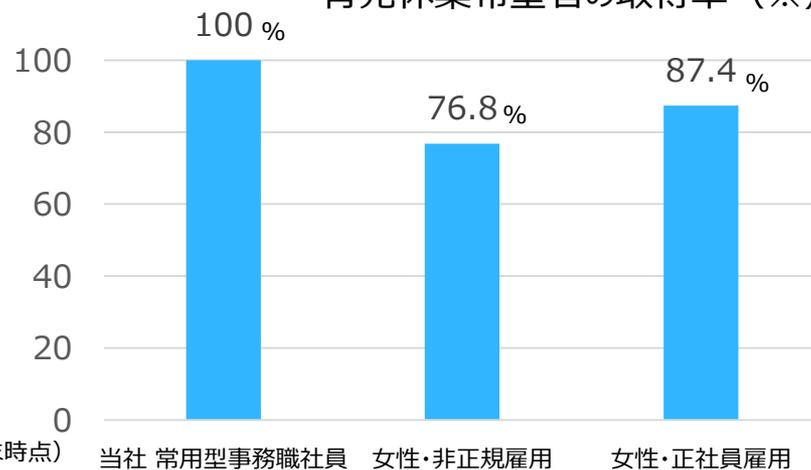
産育休を経て キャリアを重ねるスタッフが増加

事務職派遣における産育休者は年々増加傾向で、17年度から19年度では取得者が2.26倍に伸びています。復職にあたって、ライフスタイルの変化に合わせて本人に合った働き方や就業先の提案など丁寧なサポートしており、その認知が浸透し始めていることが想定されます。事務職派遣では産育休申請希望者(※取得対象者)に対し、取得率は100%です。

産育休の取得者推移 (※2017年を100とした場合)



育児休業希望者の取得率 (※)



※女性・非正規雇用、女性・正社員雇用の割合は、平成30年度厚労省「仕事と育児等の両立に関する実態把握のための調査研究事業報告書」によるもの

当グループのコロナ禍における 新たなスキルアップ施策

このような変化の中、派遣スタッフが空いた時間を利用してより学習できるよう、教育機会や学習意欲を後押しする施策を導入しています。

エンジニア

動画学習コンテンツ「Schoo」を導入

約5,800講座を2021年1月～3月31日までの期間中、無料で受講し放題。Webデザイン、OAスキル、ロジカルシンキングなどが学べます。

「スキルアップ支援制度応援キャンペーン」

提携先であるWinスクールの研修受講費を2020年12月1日～2021年3月15日までの限定で当社が全額補助。オンラインでCAD、プログラミング、Webデザインなどが学べます。

従来のスキルアップ制度を活用していなかった層において、上記2コンテンツ利用者は累計1,300人です。

事務職

「資格取得応援キャンペーン」

MOSや簿記、TOEICなどの対象資格から、1資格取得で最大25,000円、8資格で最大14万円の応援金。対象期間は2020年11月1日～2021年9月30日までです。

(希望者が多いため当初の3月末から延長)
常用型事務職派遣スタッフの申請者数は登録型派遣スタッフの約4倍です。

なお、オンライン学習 (e-learning) の受講者数は、緊急事態宣言下の4月で昨対約2.4倍に増加しています。

キャリア形成 事例①



Aさん(女性)

職種：エンジニア

業種：鉄鋼

担当業務：設計開発

「双子の母」と「エンジニア」を両立

- ・工業高校卒業後、電機資材メーカーで営業や販売、ガソリンスタンドとメーカーでWワーク、部品メーカーでCAD（設計、製図などのツール）の設計補助などにつく。
 - ・結婚、妊娠を機に退職。その後、双子を出産。
 - ・子どもが3歳になり、就職活動をスタート。
- 「育児と両立しながら、CAD経験を生かしたい」という希望から別の派遣会社で登録型派遣をスタート。
- ・より安心して働ける環境を求め2015年10月にスタッフサービス・エンジニアリング入社。
 - ・大手メーカーの産業用ロボットのプロジェクトに配属。3DCADを使った図面作成から仕様打ち合わせまで幅広く担当。同じ配属先のエンジニア社員で構成する地域の交流・勉強会に積極的に参加。スキルアップ制度を多数活用しながら知見を深めている。

キャリア形成 事例②



Bさん（女性）

職種：エンジニア

業種：情報サービス

担当業務：

変電設備の解析作業など

資格取得をしながら自己研鑽に励む

- ・4年制大学工学部を卒業後、カーワックスの営業会社に入社。より幅広い経験が積める環境と、未経験ながらエンジニアに挑戦できる当社に魅力を感じ、2017年7月に入社。
- ・入社後は大手グループの情報サービスを手掛ける会社で変電設備の解析作業や計算業務に従事。スキルアップ意欲が高く、当社入社後に取得した資格はoffice系の資格からCAD、品質管理まで全部で6個。そのほか、提携先スクールやオンライン講座の受講を積極的におこない、その姿勢と実績から2018年度優秀エンジニアを受賞。
- ・今後は機械設計技術者、Excel VBAエキスパート（スタンダード）の資格取得を目指している。

キャリア形成 事例③



Cさん（女性）

職種：事務

業種：家電メーカー

担当業務：受発注や営業からの問い合わせ担当

異業種に挑戦！広がる業務、資格取得も積極的

- ・前職は居酒屋店長（コロナ禍前）
- ・新たな活躍の場をめざして異業種である事務職へ2017年5月に転職
- ・現在は、家電メーカーにて勤務
- ・毎日夕方までの受発注や営業からの問い合わせに追われる中、負けず嫌いの性格から営業の仕事である凶面の見方などもマスターし、取引先からの信頼もかなり厚い
- ・資格取得にも関心が強く、宅建を独学で勉強し半年で合格を獲得！次なるスキル、今後のキャリア形成を目指して、活躍中。

キャリア形成における今後の派遣の役割

人生100年時代において、世の変化に応じて教育・育成が継続できる仕組みを進化させ、一人ひとりのキャリアに伴走し続ける

人生100年時代において、スキルをあげて健康年齢まで働ける状態をつくりあげていきたいと考えています。

これから多くの企業で50代からシニアの働き方は重要な経営 이슈であり、シニアまでどうキャリアを歩むかという視点で、教育・育成が継続できる仕組みは重要です。派遣会社は、現場の立場から、人生100年時代のキャリアを積んでいける人を育てるよう、尽力してまいります。

スタッフサービスグループ経営理念

チャンス。を。

Appendix : スタッフサービスエンジニアリングのキャリアサポート

Will-Can-Mustシート

Will
やりたいこと
Can
できること
Must
やるべきこと

自分の目指すエンジニアになるために
長期・短期の目標を定めます。



キャリア自己申告シート



一人ひとりが実現したいキャリアを
自ら申告できます。



エンジニア社員一人ひとりのキャリアビジョンの実現を「キャリアデザイン制度」を通じて支援します。自らが実現したいキャリアを「選べる」、自らが描いたキャリアパスに「進める」仕組みを通じて、エンジニアとしてのキャリアビジョン実現に応えていきます。

Appendix : スタッフサービスエンジニアリングのキャリアサポート

目的で選べる研修・教育制度

スキルアップ支援プログラム

eラーニング（300講座）

ビジネスツール、CAD、ものづくりなど、エンジニアとしての基礎的な内容から、AIやIoTなど次世代技術まで幅広いプログラムを用意しています。

通信教育講座（300講座）

「テキスト学習」「演習」「添削」の繰り返し学習により、スキルアップできます。各分野や資格取得講座など、初級から上級までのレベルに分かれたプログラムを用意しています。

提携スクール（70ヶ所）

スタッフサービスグループで利用可能な提携施設があります。「学べる」機会を提供することでスキルアップを支援していきます。

補助金／奨励金制度

受講料補助費

eラーニング、通信教育講座の受講料を年間20,000円まで補助します。

書籍購入補助費

エンジニア社員としてのスキルアップや配属先業務に関連する書籍を年間5,000円まで補助します。

資格取得奨励金

会社が指定した資格を取得した場合に、奨励金（5,000円～300,000円）を支給します。

そのほか、キャリアカウンセラーや先輩エンジニア社員が勉強会なども開催しています

Appendix : スタッフサービスエンジニアリングのキャリアサポート

成長を支援する2本柱

目標設定シート

配属先での貢献度を高めるために、業務目標を立て、振り返りを実施します。

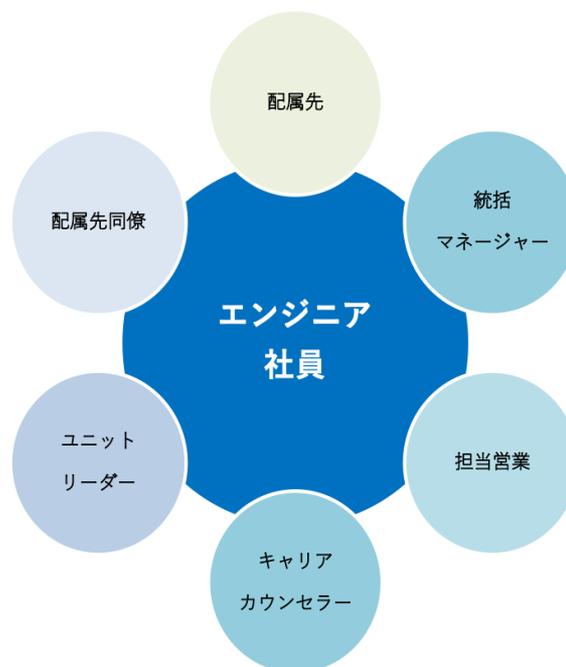
振り返りにおいては、自己評価だけではなく、配属先ご担当者様やキャリアカウンセラーなど多面的なフィードバックを得ることで強み・課題を改めて確認し、成長実感を得ながら、スキルアップ可能です。

月次コミュニケーションシート

就業状況や職場環境などを営業やキャリアカウンセラーと毎月共有します。

スムーズな双方向コミュニケーションを通じて、よりよい就業環境を構築していきます。

エンジニア社員一人ひとりに対して、
内勤従業員（統括マネージャー、営業、キャリアカウンセラー）
そしてお客様が「関わる」機会を作り、
成長実感や安心感を高め、支える仕組みが「360°フィードバック制度」です。



Appendix : スタッフサービスエンジニアリングのキャリアサポート

各地域で実施している研修例

電気電子回路研修



この研修は電気・電子回路を学ぶ初心者から、新卒エンジニア、ベテランまで電気関連の知識を必要としている全てのエンジニアを対象にしています。研修の合間に「オシロスコープ研修」を入れるなど周辺知識の習得もできるよう工夫されています。

ビジネスコミュニケーション研修



この研修では、「組織内でのコミュニケーション」とはそもそも何を指すのか、意味を再確認した上で、エンジニアとしての能力を最大限に発揮するための研修です。「表情」「視線」「姿勢」「動作」「身だしなみ」「聴き方」「話し方」という7つのポイントから学びます。

材料力学入門講座



主に機械系エンジニアの皆さん、材料力学の基礎知識をこれから学習して行きたい方が集まります。プログラムは材料力学の基本の意味から用語の説明、強度計算に必要な計算式の説明なども幅広く網羅。

品質改善勉強会



「日本のものづくりに貢献できるエンジニアを育成創出するには品質改善できるエンジニアが必要」という旨で定期開催。