

■ 一人ひとりの持ち味（14種類の大分類）

一人ひとりの持ち味は多種多様ですが、分かりやすくするために大きく分類し、14種類でまとめています。
しかし一言で行動力と言っても、多様な行動力に関する持ち味があります。次ページ以降、具体的にご紹介します。

フットワーク軽く動く力
(行動力/瞬発力/スピード)

前例のないことに挑戦する力
(チャレンジ精神/発想力)

多くの人と良い関係を築く力
(関係性構築/コミュニケーション)

周囲と助け合って進める力
(共感性/受容する力)

変化に柔軟に対応する力
(柔軟性/対応力/変化対応力)

プレッシャーの中でやりぬく力
(忍耐力/ガッツ/ポジティブ)

計画的に物事を進めていく力
(計画性/準備)

指示を待たず自ら考え動く力
(自律/主張)

チームをまとめるリーダーシップ
(統率力/巻き込み力)

利害の調整や交渉する力
(本質的/ロジカル)

一つひとつ着実に取り組む力
(着実性/努力/継続力)

素早く決断し進めていく力
(課題解決/目標達成)

**データや数値など客観的な
事実や情報を元に判断する力**
(分析力/課題発見力)

**細やかな気配りをして
周りを気遣う力**
(サポート/協調性/チームワーク)

※就職支援サービス『リクナビ就職エージェント』のノウハウを基に作成

■ 大分類では『フットワーク軽く動く力』に該当する持ち味例

フットワーク軽く動く力
(行動力/瞬発力/スピード)



英語を身につけるには、外国人と話をすることや海外に行くことが大事だと考えました。当初はほとんど英語を話せませんでしたが、外国人が多く集まる場所に足を運び、海外で短期留学も経験しました。

物事を大枠で捉え深く考えこまず
フットワーク軽く行動する力



塾講師のアルバイトでは、生徒への指導だけでなく事務処理など幅広い業務を行う必要がありました。毎日アルバイト開始前に「今日やるべきこと」をノートに書き出し、即座にこなしていきました。一つひとつ完了していくことも楽しかったです。

やることを即座に決め、やると決めた
ことを即行動に移すことができる力



飲食店のアルバイトでキッチンの担当をしていました。お客さんが多く忙しい時間帯には私もホールに出て、その時に必要な業務を即座に判断し、対応していました。

状況を即座に判断し行動に移す力



本をたくさん読むことを目標にしていました。歩きながら音読アプリを使うことで、隙間時間を活用するなど、読書を習慣化するまで様々な方法を考えて実践しました。

立ち止まることなく次の打ち手を
考え実行する力



■ 大分類では『前例のないことに挑戦する力』に該当する持ち味例

前例のないことに挑戦する力
(チャレンジ精神/発想力)



所属するバンドは、知名度の低さからライブ集客に苦戦していました。そこで、SNSやWebから情報を収集して影響力のあるアカウントにアプローチ。その結果、ライブを告知してもらうチャンスをつかみ、集客が軌道に乗りました。

日常の中で常に情報のアンテナを張り
チャンスを逃さない力



学生時代は子ども向けイベントの企画を手掛けたり、漫画研究部や美術部、新聞部に所属したりするなど、様々なことに好奇心のままに挑戦していました。

「まずやってみる」という姿勢で、失敗を
恐れずチャレンジすることができる力



薬局の販売スタッフのアルバイトで、雇用元から求められてはいませんでしたが、自ら特定商品の販売目標を課しました。実際に、継続的に売上を伸ばすことができました。

現状に甘んじることなく高い目標を掲げ
実行する力



書店員のアルバイトで、電子書籍が流行っていたため、店舗での売り上げを伸ばせるよう努めました。漫画のセット売りや特典付与など、自らのアイデアを店長に提案し、実行してきました。

従来の手法にとらわれず
新しい切り口から業務を見直す力



ゼミで新規ビジネス案を検討した際に、他のメンバーが1、2個の案を出してきたところ、私は20個以上を出しました。そのうちのひとつと、他のメンバーが出したアイデアを組み合わせることで、よいビジネス案が完成しました。

新しいアイデアを考え発信する力



不登校の中高生を対象にしたフリースクールでインターンシップしていました。子どもたちに世界を広げてほしいという思いから、それまで実施したことなかった海外への短期留学の機会を作りました。必要な資金の30%をクラウドファンディングで集めて実現させました。

前例のない事柄に取り組む力



■ 大分類では『多くの人とよい関係を築く力』に該当する持ち味例

多くの人とよい関係を築く力
(関係性構築/コミュニケーション)



塾講師のアルバイトの中で、日々のコミュニケーションが大事だと考えていました。生徒のやる気向上や保護者との信頼関係構築のために、週に1回必ずご家庭に電話をかけていました。



きめ細やかな対応を心掛け
傾聴する事で信頼関係を構築する力



携帯電話の販売店で、販売促進スタッフのアルバイトをしていました。毎回派遣される店舗が異なり、初対面の人と円滑にコミュニケーションを取りながら店舗の目標契約数を獲得しなくてはなりません。店舗ごとの環境や状況を早期にキャッチアップして、柔軟に対応することで成果につなげました。



どんな人とも壁を作らず
信頼関係を構築する力



■ 大分類では『周囲と助け合って進める力』に該当する持ち味例

周囲と助け合って進める力
(共感性/受容する力)



ピザ配達のアルバイトでリーダーをしていました。スタッフは一人で配達先に向かうのですが、後輩たちに困っていることや不安なことがないか声をかけ、話を聞くことで、皆が安心して仕事に取り組めるようサポートしました。

聞き上手で周囲の面倒を見る力



アルバイトで香水販売の営業をしていました。取引先の販売店の店長やスタッフの方の困りごとや、顕在化していないニーズを確認するため、様々な角度でヒアリングを行いました。

様々な観点から相手の状況や要望を引き出す力



塾のチューターのアルバイトで、進路に悩む学生一人ひとりに寄り添うよう努めました。アドバイスするというよりも、とにかく本音を聞いて共感することで、不安な気持ちを取り除いていきました。

受容的な態度で人に接し
深い人間関係を構築する力



小さな頃から父の仕事の関係で頻繁に転校し、変化の多い環境で育ちました。新しいコミュニティに入ることが多かったため、恐れずに様々な人とコミュニケーションを取れるようになりました。初対面の人でも相手の良いところや尊敬できることを見つけ、吸収しながら、信頼関係を築いてきました。

相手の良い部分を見つけ
受け止め吸収する力



■ 大分類では『変化に柔軟に対応する力』に該当する持ち味例

変化に柔軟に対応する力
(柔軟性/対応力/変化対応力)



タイで2年間、現地の家庭で暮らしながらインターンシップでプロジェクトに携わりました。タイの方々は、宗教観など、日本とは違う文化を持ちます。それに戸惑うこともありましたが、異なる価値観の相手をまず理解しようと努め、良好な関係性でプロジェクトを進めることができました。

異なる価値観を受け入れ
柔軟に対応する力



120人以上が在籍している部活で、私は周囲と比べて経験が全然足りませんでした。そこで、自己分析だけではなく、チームの先輩やコーチの指摘から「他己分析」を依頼し、指摘してもらったことを自主練習で徹底的に改善しました。その結果、公式戦に出場できるレベルにまで上達しました。

失敗や指摘を真摯に受け止め
改善する力



ホテル内のビュッフェレストランでアルバイトしていました。着物で来たお客さんにはナプキンを多めに渡す、あるいは足の不自由な方にはビュッフェ台から近い席を案内するなど、お客さまに合わせた対応を自然にできるようになっていました。

相手や場面に合わせて
主体的に対応する力



軽音楽部の部長を任されていました。各メンバーに「自分が部の目標を達成させるんだ」という気持ちがなく、人任せなのが課題と考えました。そこで、あえて自らが積極的に引っ張るのではなく、メンバーのサポート役に徹したことで目標を達成できました。

チームの状況に合わせ
自身の役割を変化させる力



大学のオープンキャンパスで広報スタッフを経験しました。高校1、2年生向けの構内ツアーでは、案内しながら参加者がどんなことを感じているのかなどを観察し、より楽しんでもらえるようツアーの内容を変更していきました。

周囲に気を配り親身にサポートをしたり
相手の立場に立って対応する力



■ 大分類では『プレッシャーの中でやりぬく力』に該当する持ち味例

プレッシャーの中でやりぬく力
(忍耐力/ガッツ/ポジティブ)



競技かるたサークルの活動で、新人戦では相手に大差をつけて勝てるほどの実力がありましたが、徐々に後輩に追い抜かされるようになりまして。悔しかったですが、あきらめずに昇段のため努力し続けました。

困難に直面しても目標に向かい諦めることなく挑戦し続ける忍耐力



所属していたテニス部は、先生と馬が合わない生徒に練習日程をあえて渡さずに退部を促すなど、理不尽な環境下にありました。辛いと感じることも多かったですし、辞めていく同期もいましたが、一度やると決めたことを中途半端にしたいくない思いから、最後まで頑張り、最終的には副部長も任されました。

厳しい環境でも投げ出さず取り組み続ける力



カフェでのアルバイトでは、初めはうまくいわずに落ち込んでばかりでした。ですが、「自分ができることを精一杯やる」ことに決め、ポジティブにとらえたことで、できる仕事が増えていきました。

困難も成長機会と捉え前向きに取り組む力



小さな頃から様々なことにチャレンジしてきました。吹奏楽部に入部した際、やりたかった楽器ではなく、ひとりしか担当しないベースサックスという特殊な楽器を依頼されました。他の部員が断る中で、「この担当がいないと演奏が成り立たないポジションだよ」という先生からの言葉もあり、前向きにチャレンジを決めました。

何事も前向きに捉え物事に取り組む力



■ 大分類では『計画的に物事を進めていく力』に該当する持ち味例

計画的に物事を進めていく力
(計画性/準備)



ゼミのグループ課題において、発表当日までのフローの整理や、グループメンバーの役割分担、進捗確認の週次MTG設定など最初の設計や調整を緻密にすることで良い発表ができました。

事前の準備・計画をもとに
状況に合わせてPDCAを回しつつ
計画的に業務を進めていく力



塾でのアルバイトで、小テストの採点スタッフをしていました。多い日には1日に300枚以上のテストを採点しますが、子どもたちの教育に関わる責任ある仕事だったため、ミスは許されない状況でした。そこで採点手順を自分なりに工夫し、素早く正確な採点を実現しました。

常に問題意識を持ち改善する力



学祭イベント実行委員のリーダーとして、コンセプト決定やメンバー採用、タスクの洗い出し、スケジュール作成を担いました。当日から逆算して優先順位を検討し、事前に十分な計画を練ってメンバーを引っ張りました。

タスクに優先順位を付け
実行計画を立てる力



塾講師として、生徒一人ひとりに合わせた授業をするため、「生徒にあった教材探し」「先輩から教え方を教わる」「教材を読み込み自身の知識を増やす」の3点を実施しました。すると、担当した生徒は平均15点上昇、5人の受験生は全員が第一志望に合格しました。

事前に様々な状況を想定して
計画を立て十分に準備をする力



■ 大分類では『指示を待たず自ら考え動く力』に該当する持ち味例

指示を待たず自ら考え動く力
(自律/主張)



塾講師のアルバイトでは当初、意欲の低い生徒が多く、希望する進学先への合格率も低い状況でした。その原因は分からない問題が多く、思うように勉強が進まないためと考えました。解決するために、可能な限り勤務日数を増やし、自ら生徒に話しかけることで、生徒が自発的に質問できる流れを作りました。結果、担当した生徒全員が第一希望の学校に合格できました。

目標に向かって自分で物事を判断し
自律的に課題を進める力



オーストラリアでの留学生活では、多様な文化の人々と出会いました。新しい視点で物事を理解するためには、まず自分の意見を発信しないといけないと思いました。そこで、失敗を恐れずに自分の意見をしっかり主張した上で、他の人の考えを尋ねるようにしていました。

環境や状況に左右されず
自身の意見を発信する力



塾で事務アルバイトをしている際、作業で非効率な部分がありました。これまでずっとマニュアル通りに実施してきた周囲のスタッフにとっては当たり前で、変える方がミスを誘発する可能性もありました。しかし、効率化した方がもっと手間を省けると考え、社員に提案しました。結果的に、採用されて事務スタッフ全体の生産性向上につながりました。

自分の判断軸を持ち
批判を恐れず主張し行動する力



■ 大分類では『チームをまとめるリーダーシップ』に該当する持ち味例

チームをまとめるリーダーシップ
(統率力/巻き込み力)



地域密着のレストランでアルバイトをしている際に、これまで標準化されていなかった業務をマニュアル化して、誰でも同じレベルで仕事できるようにしました。それによりミスも少なくなり、スタッフみんなが積極的に行動するようになりました。

自ら率先して行動をすることで
周囲に影響を与える力



200人規模のサークルで新入生歓迎イベントを準備していた際に、幹部内の会議で今何をすべきかのタスク洗い出しや、課題設定が出来ていませんでした。そこで、最終的な目標を「入会者数で過去最高を目指す」と掲げ、それに必要なイベントの企画や人材、物の確保をタスク化。役割分担をして、メンバーを引っ張りました。

ゴールまでの効果的なシナリオを描き
周囲を巻き込みながら引っ張る力



文化祭の準備委員会では、上級生と下級生のコミュニケーションのクッション役を担っており、お互いが気持ちよく仕事ができる環境づくりを行いました。

人柄よく周囲の力を引き出しながら
体制を築く力



サークルでは新入生歓迎イベントを担当してました。イベントごとにリーダーはいましたが、そのまとめ役を買ってでて、大きな目標を掲げて取り組みました。なかなか仕事をしてくれないメンバーもいましたが、タスクを分解してそれぞれの強みを引き出せるように依頼。私自身も率先して動くことで、協力体制を構築しました。

周囲に協力を仰ぎながら
チームの目的達成に向け推進する力



■ 大分類では『利害の調整や交渉する力』に該当する持ち味例

利害の調整や交渉する力
(本質的/ロジカル)



毎年、大学の学園祭で店舗を出していたのですが、売上の減少が課題になり、その年も出店するか議論になりました。過去の店舗立地や提供商品のトレンド、価格、人員配置等を網羅的に分析し、一番の課題は類似商品の近接であると特定。運営委員会に掛け合っ立地を決めたことで、売上の減少傾向を食い止めることができました。



ゼミの活動の中で、福祉施設の利用者減少の対応策を検討しました。その原因を複数の観点で分析し、複数の仮説を立てて打ち手を検討しました。現場に足を運び、新たな情報を得ることで更に仮説を深めていきました。



物事の核心を踏まえ課題設定をし
業務を進めていく力



論理的に物事をとらえ自身の中で
仮説を立てつつ、解決を図っていく力



■ 大分類では『一つひとつ着実に取り組む力』に該当する持ち味例

一つひとつ着実に取り組む力
(着実性/努力/継続力)



100円均一でのレジのアルバイトでは、1時間あたり50人から100人のお客さんが来て、忙しい時間が途切れない状況でした。それでも、レジ打ちの際の金額確認を怠らずに集中して打ち込むことで、2年間で一度も金額ミスをすることなく仕事をやり切りました。

細かな作業の積み重ねを厭わず
一つひとつ丁寧に物事を進める力



靴屋で接客するアルバイトでは、社員と比べてなかなか売上が伸びずに苦労しました。その際、先輩や社員に自分の接客姿を見てもらったり、本やインターネットで接客の基礎を学んだりして、自身の接客を改善していくことで売上を向上させました。

言われたことをまずは
真摯に取り組む力



英語教科で全て評定A以上を取るために、外国人の友達に文章の添削をお願いしたり、観光名所で積極的に外国人に話かけたりして、英語力の向上に取り組みました。その結果、4年間全ての英語教科で評定Aを獲得できました。

地道に努力を重ねていく力



■ 大分類では『素早く決断し進めていく力』に該当する持ち味例

素早く決断し進めていく力
(課題解決/目標達成)



留学中、英会話コミュニティに参加する生徒を増やしたいと考えました。そこで、参加者にアンケートを取って意見を集約し、ニーズの高い企画を実施・運営した結果、4か月後には参加者が、当初の4倍まで増加しました。



社会人になって必要なスキルを身に付けようと思い、7つの資格取得に挑戦しました。それぞれの資格の特徴を調べ、現状とのギャップを埋めるための課題を洗い出し、やるべきことを明確にしました。その上で、時にはオンライン授業等も利用しながら、計画を立て着実に実行しました。



部活動で部長を務めていました。誰よりも練習を欠かさず、また練習後には部員とミーティングを開き、反省や目標を共有しました。全員のモチベーションを上げながら、組織としての強化を図り、リーグ昇格に貢献しました。



小学生向けのサッカースクールのコーチをしていました。過去にお世話になったコーチに積極的にヒアリングに行ったり、自ら積極的に指導の仕方を学びに行ったりして、指導スキルを上げました。



学生時代は絵画に打ち込んでいました。あるコンクールでの大賞を目標と置き、過去に入賞している作品の傾向の把握と、参加する審査委員の特徴を情報収集。制作活動と並行して、どのようにアピールすべきかアイデアを練りました。またプロ画家にアドバイスをもらう機会なども作り、結果的に優秀賞を手にすることができました。

目標に向かって自分で物事を判断し
自律的に課題を進める力

目標達成を第一に置き
必要な手段を考え実行する力

責任感が強く結果を出す力

目的達成のために新しい知識を
積極的に収集し行動に反映する力

目指すべきゴールを設定し
取り組むべき課題を明確にする力



■ 大分類では『事実や情報を元に判断する力』に該当する持ち味例

データや数値など客観的な
事実や情報を元に判断する力
(分析力/課題発見力)



飲食店で調理を担当するアルバイトをしていました。人的資源が限られた中で店舗を運営するために、時間別に注文される料理を予測して、事前に準備し、料理提供の遅延率を半減させました。

過去の経験や実績から傾向を捉え
解決への道筋を立てる力



ゼミの活動で、特定地域への地域活性化活動への提案を行っていました。その際には、住民の声だけでなく、地域を訪れる観光客の定量データからターゲットの仮説を立てて提案につなげていました。

数値データからご自身の中で
仮説を立てて解決案を作り出す力



インターンシップも兼ねたアルバイトで、広告営業を行っていました。顧客の店舗の売上状況をデータから分析し、客観的な事実をもとに提案していました。

データや数値など客観的な事実や
情報を元に判断をする力



「模擬国連」で自分の意見を発信していく際や、大学でのプレゼンテーションでは、様々なデータや資料から事実を整理しました。さらに、自分の思考も挟みながら関係性を探ったり、根拠を確認したりして意見をまとめていきました。

根拠や背景を大切に
情報の収集や整理を積極的に行う力



■ 大分類では『周りを気遣う力』に該当する持ち味例

細やかな気配りをして
周りを気遣う力
(サポート/協調性/チームワーク)



アルバイトでは、社員とアルバイトスタッフの仲介役を担っていました。社員からの指示内容が大雑把で理解できず、業務が進まないメンバーに対しては、自分なりの解釈を伝えてサポートしていました。結果的に、離職率は1年間で40%低下しました。

縁の下の力持ちとして相手や集団の
状況を把握しサポートしていく力



留学中は、授業でのグループワークで、年齢や国籍の違う学生の意見を中立者としてまとめていました。議論が終わった後の食事の場などを積極的に取り持って、共同作業を成功させました。

チームワークを乱さず調和的に
課題を進めていく力



アパレルのアルバイトにて、学生レベル最上位のリーダーに昇格し、多くの後輩を指導しました。最終的にはリーダーとして賞まいただきました。

後輩に寄り添い面倒を見る力



大学では未経験だったダンスのサークルに入りました。リーダーとしてチームをまとめたいと思うようになり、まずは経験者と技術の差を埋めるために、プロによるレッスンに通いました。また自身の実力を向上させるだけでなく、新しく得た知識やスキルを後輩や周囲のメンバーにも伝え、サークル全体のレベルアップに貢献できるよう努めました。

自身の成果だけでなくチームメンバーと
助け合いゴールを目指す力



■ 簡単な持ち味フィードバックの例

面接の最後に、①面接中のどのような会話から、②どのような持ち味があると感じたか、の2点を意識していただくと、伝わりやすいフィードバックになります。参考例を、ご自身の言葉に置き換えてご活用ください。一人ひとりのかけがえのない持ち味を、是非フィードバックしてあげてください。

今回の面接の中でお話いただいた、^① **サークル活動でバラバラになったメンバーをまとめた経験** で培った ^② **リーダーシップ力** は、
当社の多くの関係者を巻き込んで提案する業務で活かすことができると感じました。

今回の面接の中でお話いただいた、^① **様々な年代の人への接客経験** で培った ^② **多くの人と良い関係を築く力** は、
当社のお客様のニーズに応えた接客業務で活かすことができると感じました。