

2018年5月18日  
株式会社 リクルート

## リクルート、チャットを通じた顧客とのインタラクション (Conversational Commerce) プラットフォームを提供する Layer, Inc.へ出資

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村吉弘、以下リクルート）は、投資子会社である合同会社RSPファンド6号を通じ、チャットを通じた顧客とのインタラクション (Conversational Commerce) プラットフォームを提供する会社Layer, Inc.（レイヤー、本社：米国サンフランシスコ、CEO: Ron Palmeri、以下Layer）への出資を実施しました。

### 1. 本件の背景と目的

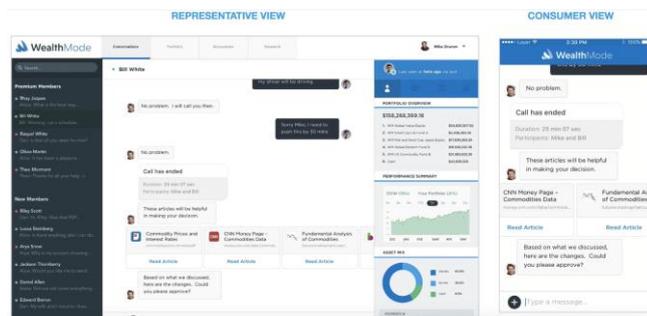
昨今、マーケティング、営業、顧客サポートにおいてチャットを通じたリアルタイムなインタラクションが、カスタマーエンゲージメント・サポートや成約率、サービス提供側の品質や生産性向上に貢献するとして、注目を集めております。同社はこのチャットを通じたインタラクションを実現するための開発環境ならびにCRMシステムを提供しており、クライアントはそれを活用することで、顧客とのインタラクションを自社サービスに容易に組み入れることができ、カスタマーエンゲージメントを深めることが可能です。

リクルートは今回の出資を通じて、企業のチャットを通じた顧客とのインタラクションの拡大を支援していきます。Layer, Inc. は今回の資金調達により、大企業・中堅企業向けの機能や営業活動を拡充させていく予定です。

### 2. Layer, Inc.の概要

Layer, Inc.は企業向けに、チャットを通じた顧客とのインタラクションを実現するためのAPI、ソフトウェア開発キット、デザインキット、および大企業・中堅企業でも手軽に使える高い可用性とセキュリティを兼ね備えたインフラのホスティングサービスを提供しています。また、すぐに使えるカスタマーエンゲージメントCRMも提供しているため、開発リソースに制限があるクライアントもConversational Commerceを実現することが可能です。同社のプラットフォームは現在、EC小売、旅行、ヘルスケア、金融などの領域において、マーケティング、営業、顧客サポート・成約といった幅広い業務で、数多くの企業で利用されています。ガートナー社が発表する「Cool Vendors in Conversational Marketing」にも選ばれています。

(1)	商号	Layer, Inc.
(2)	代表者	Ron Palmeri
(3)	所在地	655 4th St. San Francisco, CA 94107
(4)	設立	2011年8月
(5)	主な事業内容	マーケティング、営業、顧客サポート・成約などの業務におけるチャットを通じた顧客とのインタラクションの強化
(6)	Webサイト	<a href="https://layer.com/">https://layer.com/</a>



### 3. 合同会社RSPファンド6号の概要

(1)	商号	合同会社RSPファンド6号
(2)	代表者	岡本彰彦
(3)	所在地	東京都中央区銀座8-4-17
(4)	設立	2014年11月12日
(5)	主な事業内容	投資育成事業・ベンチャーキャピタル事業

同ファンドは、リクルートグループの新領域事業の創出を視野に入れた、新テクノロジー・新ビジネスモデルの発掘及び事業機会の獲得を目指します。

リクルートグループではこれからも、働く、学ぶ、住む、結婚、旅、車、飲食、美容など、さまざまな場面でユーザーが新しい発見・機会創出できるサービスを提供し、一人ひとりにあった「まだ、ここにない、出会い。」を届けることを目指していきます。

【本件に関するお問い合わせ先】  
<https://www.recruit.co.jp/support/form/>