

ゼクシィ相談カウンター

2022年8月1日

結婚に寄り添ってきた『ゼクシィ』から生まれた結婚式場相談カウンター『ゼクシィ相談カウンター』

2022年 オリコン顧客満足度ランキングで初の総合1位

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：北村 吉弘、以下リクルート）が運営する、結婚式会場や二次会、海外挙式、指輪選びまで多彩なサポートをする無料の相談サービス『ゼクシィ相談カウンター』は、2022年 オリコン顧客満足度ランキング「結婚式場相談カウンター」にて、初の総合1位を獲得したことをお知らせします。

■ 『ゼクシィ相談カウンター』 オリコン顧客満足度調査「総合1位」獲得

『ゼクシィ相談カウンター』が2022年 オリコン顧客満足度ランキング「結婚式場相談カウンター」において、2017年の調査開始以来初の総合1位を獲得しました。評価項目※1のうち「担当者のサポート力」「結婚式場」の2項目と、男女別の「男性」「女性」、年代別「20代」で1位獲得となりました。

（※1）「店舗の利用のしやすさ」「店舗の清潔さ・雰囲気」「担当者のサポート力」「結婚式場」
「特典・キャンペーン」



■ 結婚式場相談カウンター『ゼクシィ相談カウンター』

ウエディングのプロがカップルの要望をお伺いし、少人数ウエディングからハイクラスまで、多彩なスタイルのご提案で理想をかなえる会場をご紹介します。二次会や海外挙式、指輪選びまでさまざまなサポートをする無料の相談サービスです。全国に65店舗を構え（2022年7月時点）、これまでの相談実績は81万組以上（2022年3月時点）、紹介会場は全国2500以上（2022年3月時点）にのびります。

詳細は <https://zexy.net/navi/>

本件に関する
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

■ 2022年 オリコン顧客満足度®調査 結婚式場相談カウンター 調査概要

調査主体：株式会社 oricon ME 調査方法：インターネット調査

サンプル数：2,324人 規定人数：100人以上

調査期間：2022/02/18～2022/03/09、2021/03/19～2021/03/26、2020/04/09～2020/04/16

調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳（高校生は除く） 地域：全国

条件：過去5年以内に自分の挙式のために結婚式場相談カウンターを経由し、
式場見学またはブライダルフェアの予約を行った人

調査企業数：5社

定義：店舗で「専門の相談員」に希望や理想を相談しながら、結婚式場を探していくサービスを提供している企業

URL：<https://life.oricon.co.jp/rank-wedding/consultation-counter/>

リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>