Press Release



2022年9月8日

リクルート、生活者と事業者の"行動・考え方"を調査し、 社会構造の変化を明らかにする「よのなか調査」を開始

初回調査として全国1万人を対象に実施した「よのなか調査(生活者編)第1回」を発表

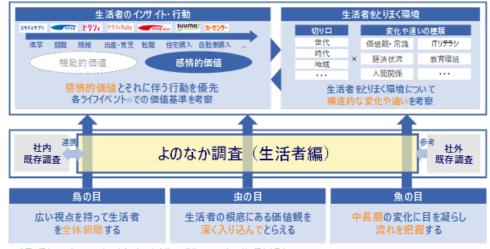
株式会社リクルート(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:北村 吉弘、以下リクルート)は、リクルートの事業領域にとらわれず、生活者と事業者の"行動・考え方"を調査し、社会全体の構造的な変化を明らかにする「よのなか調査」を開始します。今回、初回調査として全国1万人の生活者を対象に「よのなか調査(生活者編)第1回|を実施しましたので、その結果を発表致します。

「よのなか調査(生活者編)」とは

リクルートは、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現を目指し、さまざまな事業領域におけるサービスを通じて「まだ、ここにない、出会い。」を届けたいと考えています。各事業領域における生活者や事業者を取り巻く環境を深く知り、それらを踏まえたサービスの改善や提供価値の最大化を目指すため、これまで各事業領域に設けた専門調査機関で市場調査を実施し、さまざまな情報を発信してまいりました。

このたび、新たに開始する「よのなか調査」は、リクルートの事業とは直接関係しない領域も含めたより広い"よのなか"における生活者と事業者の"行動・考え方"を調査し、社会構造の変化を明らかにすることを目的とした、新しい試みです。「よのなか調査」は、「よのなか調査(生活者編)」や「よのなか調査(事業者編)」、「よのなか調査(従業員編)」のように調査対象を分けて実施予定です。

「よのなか調査(生活者編)」は、調査項目が"日常行動"、"生活様式"、"考え方"など多岐にわたります。その初回として実施した「よのなか調査(生活者編)第1回」から、今回は全体像を例示する調査データをご紹介いたします。今後は、テーマごとに分析した調査結果を複数回にわたって発表していく予定です。



※今回の調査スコーブはライフィバント中心であるが、今後は日常的なライフスタイル輪も調査を予定

本件に関する お問い合わせ先

https://www.recruit.co.jp/support/form/

「よのなか調査(生活者編)第1回 | 調査概要

・調査目的:多様化する生活者の実態を理解する

・調査方法:インターネット調査

・調査委託先:株式会社マクロミル(マクロミル保有の調査モニターを対象に実査)

・集計方法:性年代・エリアのウェイトバック集計を行っている

・調査対象:全国の15~69歳の生活者10,277人

※2 週連続で調査を実施し、両方に回答した人を対象としている

・調査期間: ①2022 年 3 月 19 日 (土) ②2022 年 3 月 26 日 (土) の 2 回に分けて実施 ※設問数が多く、回答者の負担を軽減するため

·調査項目:

生活・アクション

一直近1年間のアクション/情報収集/周囲の人との関わり方/日常の幸福度・満足度/物事の捉え方・考え方 パートナーとの出会い

一出会いの実態/結婚に対する考え方

家族との暮らし

一親子関係・家族に対する考え方/家事・育児と仕事のバランス

住まいと環境

一住まいに対する考え方/住まい・環境に求めること

まなびとキャリア

一まなびに対する考え方/ライフステージごとのまなび/キャリア教育/キャリア形成/働き方・就業に対する考え方

調査結果 (詳細データは P4 以降参照)

<行動の実態>

- 1. 1年以内に検討もしくは実施したアクションは、「国内旅行」が最も高かった。10代は「自分の教養のための学習・習い事」、20代は「転職」、30~50代は「長期的に利益を得るための金融投資」、60代は「車の入手」が「国内旅行」の次に高かった。
- 2. 1年以内に検討もしくは実施したアクションの完遂率は、「入籍・結婚」「賃貸の契約」「長期的金融投資」などが7割を超える一方、「起業」や「海外旅行」は約2割にとどまった。
- 3. 情報収集に使うメディアは、「いち早く世の中のできごとや動きを知る」「世の中の動きについて信頼できる情報を得る」「趣味・娯楽に関する情報を得る」のいずれの場合も「テレビ(地上波)」が最も高い。「趣味・娯楽に関する情報を得るメディア」では、10代と20代は「テレビ(地上波)」ではなく、「SNS」が最も高くなった。
- 4. 情報収集をするときにやるべきだと思っていることは「複数の情報を比較して、真偽を確かめること」、「情報の発信元が信頼できる人・メディアなのかを確認すること」、「集めた情報が古くないかを確認すること」の順に高かった。
- 5. 「よく交流している + ある程度交流している」の割合が高いのは「自分の親」「配偶者」「自分の兄弟姉妹」といった家族。家族以外では、「学生時代や幼少期の友人」が最も高い。
- 6. 交流することの最も多い「自分の親」について、男性×父親は10代を除き「厳格な親子関係」の割合が高く、女性×母親は「友達のような親子関係」が高い。また、若い年代ほど父母関わらず「友達のような親子関係」が高い傾向がある。

<考え方の実態>

- 7. 日常の中で「幸福度」を10点満点で評価した場合、平均は6.1点。10点は、10代では1割近くいるが、年を重ねるごとに割合が低くなる傾向。
- 8. 仕事の満足度を 10 点満点で評価した場合、平均は 5.7 点。年代別でみると、60 代が他の年代に比べて高いが、20~50 代はほとんど変わらない。また、仕事の満足度は日常における幸福度と相関関係にある。
- 9. 物事の捉え方・考え方について、それぞれ近い方を選んでもらうと、「楽観志向」と「悲観志向」や、 「技術重視」と「人重視」、「仲間重視」と「ひとり重視」で、それぞれ二分する結果となった。
- 10. LGBTQ+の人は、全体で1割を超える。中でも、10代と20代は約2割。
- 11. 出会い・恋愛・結婚に関する考え方について、最も高かったのは「結婚して子どもがいなくてもかまわないと思う」。また、「同棲・事実婚」「同性カップル」「外国人との結婚」など多様なパートナーを認める回答をした割合は、特に女性 10 代で高い。
- 12. 親子・夫婦・家族に関する考え方について、「家事は夫婦で協力して行うべきである」が最も高く、半数以上が選んだ。
- 13. 子育てに関する考え方について、「子どものしつけは親の責任であると思う」が最も高く6割に達した。
- 14. さまざまなデータをもとにした「おすすめ機能」について、「参考にしたい」「やや参考にしたい」と回答した割合は、「病院・クリニック」「旅行先」が約 75%であるが、「交際相手・結婚相手」や「結婚式場」、「美容院・ネイルサロン」などは 50%を切っている。

リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ:https://recruit-holdings.com/ja/ リクルート:https://www.recruit.co.jp/

■行動の実態

1. 1年以内に検討もしくは実施したアクション(年代別)

1年以内に検討もしくは実施したアクションは、「国内旅行」(28.3%)が最も高かった。

10代は「自分の教養のための学習・習い事」、20代は「転職」、30~50代は「長期的に利益を得るための金融投資」、60代は「車の入手」が「国内旅行」の次に高かった。

あなたが最近1年以内にやったこと、やろうとしたこと(今もやろうとしていることを含む)について、あてはまるものをお知らせください。(いくつでも) ※やろうとしたが未行動、やってみたが断念した、などの場合も含めてお答えください

(単位:%) 40.0 30.0 20.0 10.0 1.1 1.0 0.8 0.0 子ども 長期的 短期的 美容整 に利益 の教養 以外で に利益 教養の 形・歯 の売却 アアッ を得る のため の勉強 住み替 ための (住み 国内旅 を得る 親の還 ための ブ・仕 住まい の学 (学習 あては 行(宿 え (転 居・ *†*−めの 学習・ 牛命保 正・増 暦祝い 替えに 資産の 習い事 険の加 毛など 起業 泊をと 金融投 などの ともな 生前贈 資(投 めの勉 開始 フォー 契約 い事 出産 ろば 購入 婚活 結婚 の就職 行 投資 のはな もな 引っ越 資 (楽 А 保険適 セレモ う持ち L) (株・ う) 器・料 用外の 家の売 託・積 学・会 器・書 会話・ FXな 理か 高額施 却を含 計な 通信教 ど) ど) ど) 育な ど) 28.3 38.8 全体 10,277 10.8 9.7 8.1 8.1 7.6 6.3 3.8 3.1 3.1 3.1 2.2 2.0 1.3 1.1 0.8 1.8 10代 22.7 1.9 1.7 4.5 13.8 10.5 4.0 9.1 14.9 0.8 6.9 0.5 1.3 0.8 4.0 0.8 5.0 6.4 1.4 0.9 0.4 0.5 41.3 1.3 0.5 4.5 0.5 20代 1.518 29.9 10 2 17.7 6.6 11.2 14.9 5.1 6.5 6.0 0.8 10.3 1.6 1.0 6.8 4.1 8.4 4.9 2.1 8.3 1.2 0.6 1.6 0.6 26.4 30代 1.750 31.3 16.3 13.2 9.5 11.8 12.7 10.1 10.8 8.1 7.4 2.6 5.3 8.9 11.7 5.1 2.4 6.0 4.9 2.7 3.8 3.5 0.2 1.9 0.8 1.9 1.4 0.6 29.1 40代 2,276 26.1 12.8 10.4 8.8 9.0 6.6 8.7 6.3 5.9 4.0 4.0 2.8 7.7 1.1 7.0 2.8 3.1 1.6 1.1 1.0 1.7 0.1 1.3 0.8 0.7 1.1 0.6 40.0 27.2 9.6 3.7 2.3 1.7 45.8 2,069 7.0 8.9 5.4 4.7 6.9 3.5 4.7 5.8 1.6 0.0 2.5 2.2 0.4 0.5 0.9 1.9 1.1 1.3 0.2 1.0 1.6 0.7 60代

> 複数回答・抜粋項目(回答数が少ないものを除外) セグメント別の上位2位までを網掛け(以下同様)

セグメント別の上位2位までを網掛け(以下同様

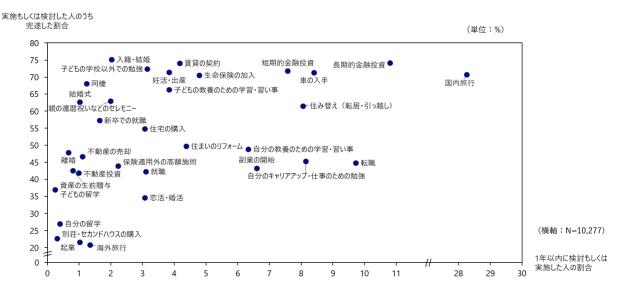
N数はウェイトバック処理後の数値のため、内訳を足し合わせても合計と一致しない場合がある(以下同様)

2. 1年以内に検討もしくは実施したアクションの完遂率

1年以内に検討もしくは実施したアクションの完遂率は、「入籍・結婚」「賃貸の契約」「長期的金融投資」などが7割を超える一方、「起業」や「海外旅行」は約2割にとどまった。

縦軸:あなたが最近 1 年以内にやったこと、やろうとしたこと(今もやろうとしていることを含む)について、現在の実行度合いをお知らせください。(それぞれひとつずつ)

横軸:あなたが最近1年以内にやったこと、やろうとしたこと(今もやろうとしていることを含む)について、あてはまるものをお知らせください。(いくつでも)※やろうとしたが未行動、やってみたが断念した、などの場合も含めてお答えください。

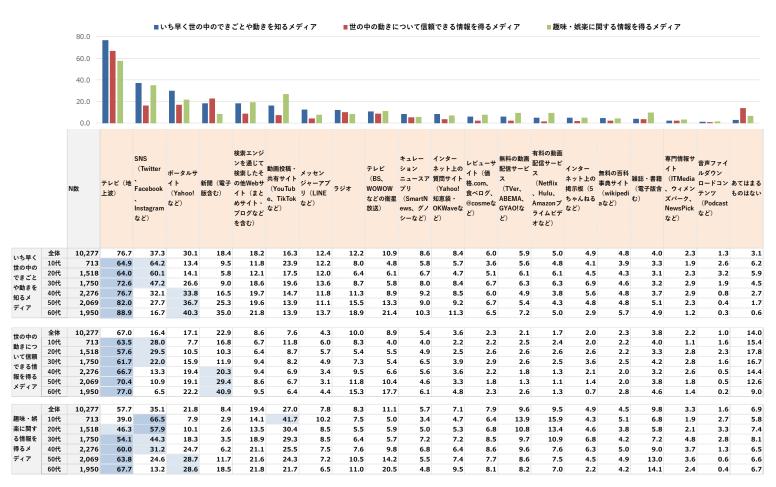


3. 情報収集に使うメディア(目的別・年代別)

情報収集に使うメディアは、「いち早く世の中のできごとや動きを知る」「世の中の動きについて信頼できる情報を得る」「趣味・娯楽に関する情報を得る」のいずれの場合も「テレビ(地上波)」が最も高い。 「趣味・娯楽に関する情報を得るメディア」では、10 代と 20 代は「テレビ(地上波)」ではなく、「SNS」が最も高くなった。

あなたが、以下の情報を集めるときによく使うメディアをすべてお知らせください。(それぞれいくつでも) [いち早く世の中のできごとや動きを知るメディア] [世の中の動きについて信頼できる情報を得るメディア]

[趣味・娯楽に関する情報を得るメディア]



4. 情報収集における行動

情報収集をするときにやるべきだと思っていることは「複数の情報を比較して、真偽を確かめること」 (53.9%)、「情報の発信元が信頼できる人・メディアなのかを確認すること」 (46.2%)、「集めた情報が古くないかを確認すること」 (37.3%) の順に高かった。

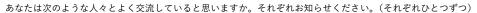
また、年代別では、「やるべきだと思うこと」と「実際に意識/行動していること」において、多くの項目で 10 代が最も高くなった。

あなたは、情報収集をするときに、以下のようなことをやるべきだと思いますか。 また、そのうち実際に意識/行動できているものはどれですか。(それぞれいくつでも)



5. 周囲の人との交流

「よく交流している + ある程度交流している」の割合が高いのは「自分の親」「配偶者」「自分の兄弟姉妹」 といった家族。家族以外では、「学生時代や幼少期の友人」が最も高い。





6. 自分の親との関わり方

「よく交流している+ある程度交流している」の割合が最も高い「自分の親」について、男性×父親は 10 代を除き「厳格な親子関係」の割合が高く、女性×母親は「友達のような親子関係」が高い。また、若い年代ほど父母関わらず「友達のような親子関係」が高い傾向がある。

あなたのご家族とのかかわり方や家での過ごし方は、以下の A と B のうちどちらに近いですか。

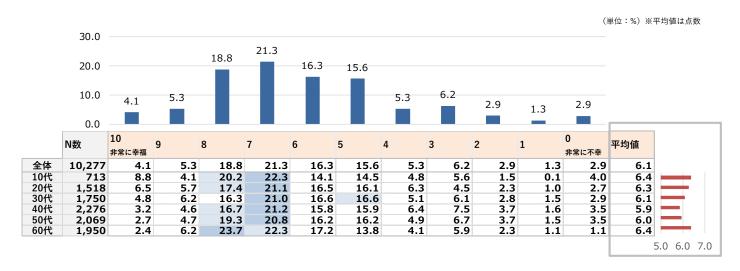
(単位:%) 父親とのかかわり方 母親とのかかわり方 【A】友達のような親子関係 【A】友達のような親子関係 【B】厳格な親子関係 【B】厳格な親子関係 ■ Aに近い ■ どちらかといえばAに近い ■ どちらかといえばBに近い ■ Bに近い 全体: N=8,855 8.5 32.3 33.5 25.7 全体: N=9,355 14.2 42.9 29.2 男性10代: N=316 図フ 男性10代: N=338 11.2 男性20代: N=675 12.1 35.0 33.9 男性20代: N=685 14.4 男性30代: N=778 9.8 34.0 男性30代: N=817 10.9 男性40代: N=1,022 6.3 28.3 37.0 男性40代:N=1,066 男性50代: N=860 3.8 28.9 男性50代: N=920 6.6 男性60代:N=797 4.7 24.9 36.1 男性60代: N=837 5.7 女性10代: N=299 18.1 35.7 女性10代:N=318 女性20代:N=651 16.9 35.8 女性20代:N=702 女性30代: N=758 12.5 37.1 女性30代: N=803 22.2 女性40代:N=1,002 7.3 35.7 31.3 女性40代:N=1,047 16.8 49.1 女性50代: N=954 11.9 女性50代: N=888 5.6 30.3 31.0 45.0 26.7 16.4 女性60代: N=809 6.2 28.9 女性60代: N=868 10.0 46.0 27.4 16.6

■考え方の実態

7. 日常における幸福度

日常の中で「幸福度」を 10 点満点で評価した場合、平均は 6.1 点。 10 点は、10 代では 1 割近くいるが、年を重ねるごとに割合が低くなる傾向。

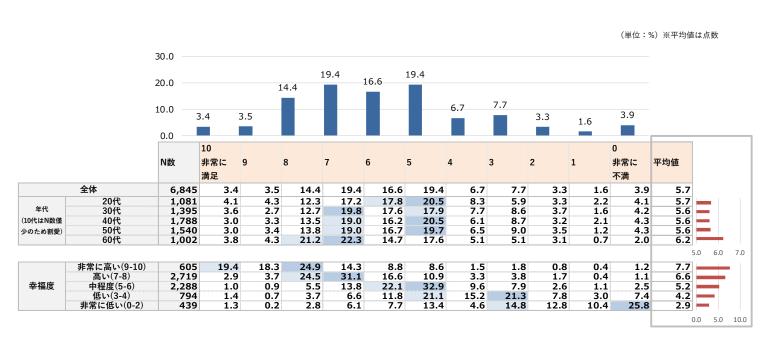
あなたは普段どの程度幸福だと感じていますか。 「非常に幸福」を 10 点、「非常に不幸」を 0 点として、あなたは何点ぐらいになると思いますか。 あてはまるものをお知らせください。



8. 仕事の満足度

仕事の満足度を 10 点満点で評価した場合、平均は 5.7 点。 年代別でみると、60 代が他の年代に比べて高いが、20~50 代はほとんど変わらない。 また、仕事の満足度は日常における幸福度と相関関係にある。

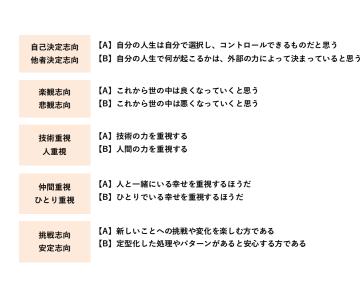
あなたは仕事についてどの程度満足していますか。「非常に満足」を 10 点、「非常に不満」を 0 点として、あなたは何点ぐらいになると思いますか。 あてはまるものをお知らせください。(ひとつだけ)

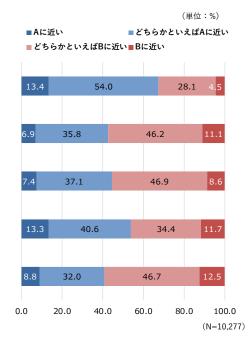


9. 物事の捉え方・考え方

物事の捉え方・考え方について、それぞれ近い方を選んでもらうと、「楽観志向」と「悲観志向」や、「技術重視」と「人重視」、「仲間重視」と「ひとり重視」で、それぞれ二分する結果となった。

あなたにあてはまる考えは【A】【B】のどちらですか。(それぞれひとつずつ)

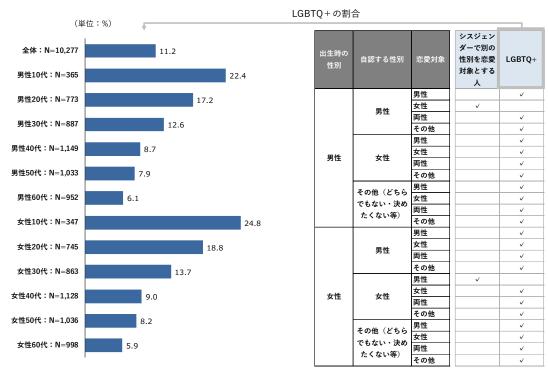




10. LGBTQ+

LGBTQ+の人は、全体で1割を超える。中でも、10代と20代は約2割。

あなたの出生届に記載された性別は次のうちどれですか。(ひとつだけ) あなたの自認する性別は次のうちどれですか。(ひとつだけ) あなたの恋愛対象となる相手の性別は次のうちどれですか。(ひとつだけ)

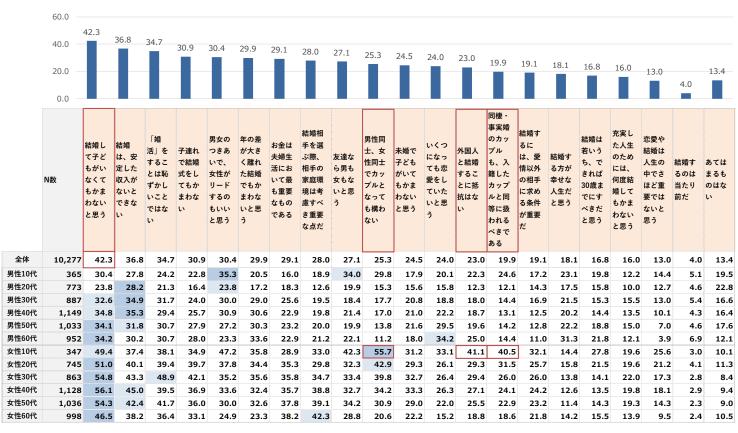


※左表の性別は他の設問同様、事前調査(スクリーニング調査)での性別回答を採用

11. 出会い・恋愛・結婚に関する考え方

最も高かったのは「結婚して子どもがいなくてもかまわないと思う」だった。 また、「同棲・事実婚」「同性カップル」「外国人との結婚」など多様なパートナーを認める回答をした割合 は、特に女性 10 代で高い。

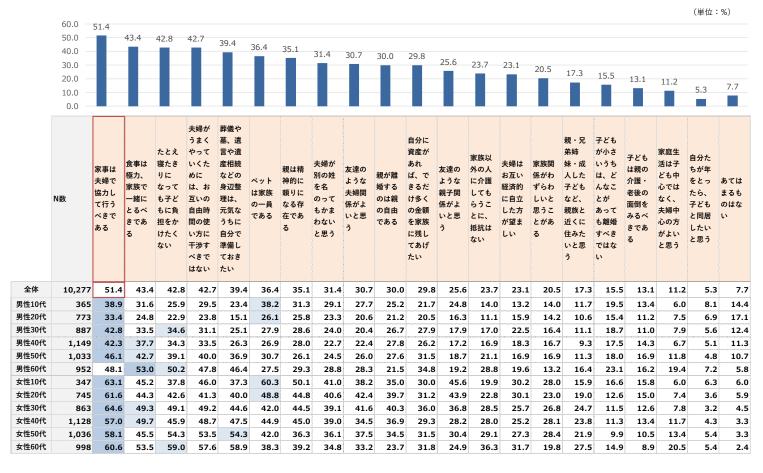
以下には、出会い・恋愛・結婚に関する考え方をあげてあります。 それぞれについてあなたご自身の考え方に近いと思われるものを選んでください。 なお、あなたに該当しないことでもその立場に立ってお答えください。(いくつでも)



12. 親子・夫婦・家族に関する考え方

「家事は夫婦で協力して行うべきである」が最も高く、半数以上が選んだ。

以下には、親子・夫婦・家族に関する考え方をあげてあります。 それぞれについてあなたご自身の考えにあてはまるものをすべてお知らせください。 なお、あなたに該当しないことでもその立場に立ってお答えください。(いくつでも)



13. 子育てに関する考え方

「子どものしつけは親の責任であると思う」が最も高く、6割に達した。

以下には、子育てに関する考え方をあげてあります。 それぞれについてあなたご自身の考え方に近いと思われるものを選んでください。 なお、あなたに該当しないことでもその立場に立ってお答えください。(いくつでも)



14. 「おすすめ機能」の参照意向

さまざまなデータをもとにした「おすすめ機能」について、「参考にしたい」「やや参考にしたい」と回答した割合は、「病院・クリニック」「旅行先」が約75%であるが、「交際相手・結婚相手」や「結婚式場」、「美容院・ネイルサロン」などは50%を切っている。

あなたは以下の項目を選ぶときに、さまざまなデータをもとにしたおすすめ機能を参考にしたいと思いますか。(それぞれひとつずつ)

■参考にしたい ■ やや参考にしたい ■ あまり参考にしたくない ■ 参考にしたくない 病院・クリニック 24.3 進学先 14.1 40.5 51.1 16.0 8.7 23.0 22.5 50.0 16.1 9.3 融資サービス (住宅ローンなど) 14.1 飲食店 20.2 10.2 子どもの保育園・幼稚園 12.7 37.7 23.8 19.8 12.8 キャリアアップのための学習方法 10.7 住居 47.5 39.1 自動車 18.1 45.2 21.0 15.7 美容院・ネイルサロン 12.2 37.3 28.3 保険商品(生命保険、損害保険、学資保険など) 17.5 45.3 20.8 16.4 結婚式場 35.3 26.8 就職先(新卒での就職および転職) 43.3 17.9 21.0 17.7 交際相手・結婚相手 8.8 28.7 31.8 投資商品(株、投資信託、FXなど) 18.9 38.8 21.2 21.1

(N=10,277)