

オリコン顧客満足度ランキング「賃貸情報サイト」 『SUUMO』が7年連続で総合1位を獲得

評価項目別「サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「物件情報の充実さ」
「特集・キャンペーン」「問い合わせのしやすさ」の全5項目で1位

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村 吉弘、以下リクルート）が運営する不動産・住宅サイト『SUUMO』（<https://suumo.jp/>）は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区）が2022年10月3日に発表した「オリコン顧客満足度ランキング」の「賃貸情報サイト」において、第1位の評価を頂きましたので、お知らせします。

■「2022年 オリコン顧客満足度ランキング 賃貸情報サイト」にて全評価項目で第1位の評価

全ての評価項目で1位に選んでいただき、7年連続で「賃貸情報サイト」1位（総合得点71.6点）の評価を頂きました。



評価項目	得点	順位
サイトの使いやすさ	73.9	1位
検索のしやすさ	72.8	1位
物件情報の充実さ	71.0	1位
特集・キャンペーン	62.9	1位
問い合わせのしやすさ	70.1	1位

* 調査結果詳細 <https://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/website/company/suumo/>

■調査概要

- ・調査地域：全国
- ・調査対象者：過去3年以内に賃貸情報サイトで住宅を探し、そのサイトを經由して入居した18～84歳（高校生を除く）の人
- ・調査期間：2022/05/19～2022/05/26・2021/05/07～2021/05/12・2020/05/11～2020/05/22
- ・サンプル数：3,388人
- ・規定人数：100人以上
- ・調査方法：インターネット調査
- ・調査対象企業数：11社
- ・定義：全国の不動産賃貸情報（マンション・アパート・住宅など）を取り扱っており、自社サイト内で掲載物件の問い合わせまで完結する賃貸情報サイト。ただし、店舗展開を中心に行っている企業は対象外とする。
- ・調査主体：株式会社 oricon ME

本件に関する
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

【オリコン顧客満足度ランキングとは】

株式会社 oricon ME が、実際の利用者を対象にして行った、消費者本位・信頼性の高い顧客満足度調査のランキングです。インターネット調査により、「満足度を情報化する」をコンセプトに、多岐にわたる評価項目から顧客満足度を調査。公平・中立で信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。

■『SUUMO』について

株式会社リクルートが運営する『SUUMO』は、住まいを借りたい・買いたい・建てたい・リフォームしたい・売りたいという、幅広いニーズに応えた不動産・住宅の総合情報サイトです。多くの切り口で物件や会社情報、事例が探せる他、ノウハウやマーケットトレンド、お役立ち記事など幅広いサービスで、自分にピッタリの住まい探しをサポート。スマートフォン、PC サイト、アプリでご利用いただけます。



■不動産・住宅ポータルサイト内における掲載物件数で No.1 を獲得

また『SUUMO』は、2022年7月19日に発表された東京商工リサーチ社の「不動産・住宅ポータルサイトの掲載物件数に関する調査」においても、掲載物件数 No.1 の評価を頂きました。

※不動産・住宅ポータルサイトが掲載する「賃貸」「新築/中古マンション」「新築/中古戸建」「土地」の物件数の日本全国総計 2022年7月時点 (株)東京商工リサーチ調べ

<https://www.tsr-net.co.jp/static/20220719/>



リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>