

## 転職活動者調査 第3弾 魅力的な職場の上位は、人間関係の良さと成長機会の多さ

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村 吉弘、以下リクルート）は転職活動中の個人に調査を実施しました。2023年2月2日にリリースした「転職活動者調査」の第3弾になります。「構造的な人材不足」の中で「円滑な労働移動」をいかに実現するかは、社会にとっても企業にとっても喫緊の課題です。果たして実際の転職活動者は、どう考えているのか。今回は、転職活動のきっかけ、転職活動中の不安、企業に提示してほしい情報、魅力的な職場について明らかにしました。調査期間は2022年12月13日（火）～12月14日（水）です。以下、1,040人の回答結果の概要を報告します。

### トピックス（全体）

1. 転職を考えるようになったきっかけは、  
「会社の将来が不安」「成長できる環境で働きたい」「より責任ややりがいのある仕事がしたい」
2. 転職活動中に不安だと感じることは、  
「希望する年収の実現」「転職したいと思える仕事か」「上司や同僚と合う仕事か」
3. 転職活動で企業に提示してほしいことは、  
「上司やメンバーの経歴や能力」「具体的な仕事内容やミッション」「評価指標」「働き方に関する情報」
4. 働く環境について魅力に思うものは、  
「社風・人間関係の良さ」「成長機会の多さ」「勤怠管理の徹底」

### 解説 HR 統括編集長 藤井 薫

今回、転職活動者 1,040 人の声から、転職活動者がスムーズに活動するために、企業は何をすることができるのか？ そのヒントを探りました。転職のきっかけは、「いまの会社の将来性」を見越し、「成長できる環境」「より責任ややりがいのある仕事がしたい」と、会社や仕事の将来に対するまなざしが上位にランクイン。転職活動中の不安では、「希望する年収の実現」「転職したいと思える仕事か」など、待遇情報や仕事内容が上位となりました。

こうした希望や不安を背景に、企業に提示してほしい情報では、「上司やメンバーの経歴や能力」「具体的な仕事内容やミッション」「評価指標」「働き方に関する詳しい情報」と、より粒度の高い、具体的な職場情報が、上位にランクインしました。

「会社の将来性」「やりがいのある仕事」「希望する年収」「透明性ある評価指標」「上司やメンバーの能力」「働き方の魅力」。転職活動者が希求する声からは、「何をを目指す会社で働くか（パーパスの魅力）」、「どんなやりがいを持って働くか（仕事や待遇の魅力）」だけでなく、誰と働くか（人間関係の魅力）」が、転職活動を支援する重要な情報となることがわかります。中途採用を加速する多くの企業には、会社情報や仕事・待遇情報に加えて、職場の人間関係の魅力を、具体的に提示することが求められていると思います。「企業が働く個人を選ぶ」時代から、「働く個人に企業が選ばれる」時代に転換している今。働く個人の不安と希望に、「“職場で働くイメージ”を具体的に提示する」ことこそ、選ばれる企業の条件となるでしょう。

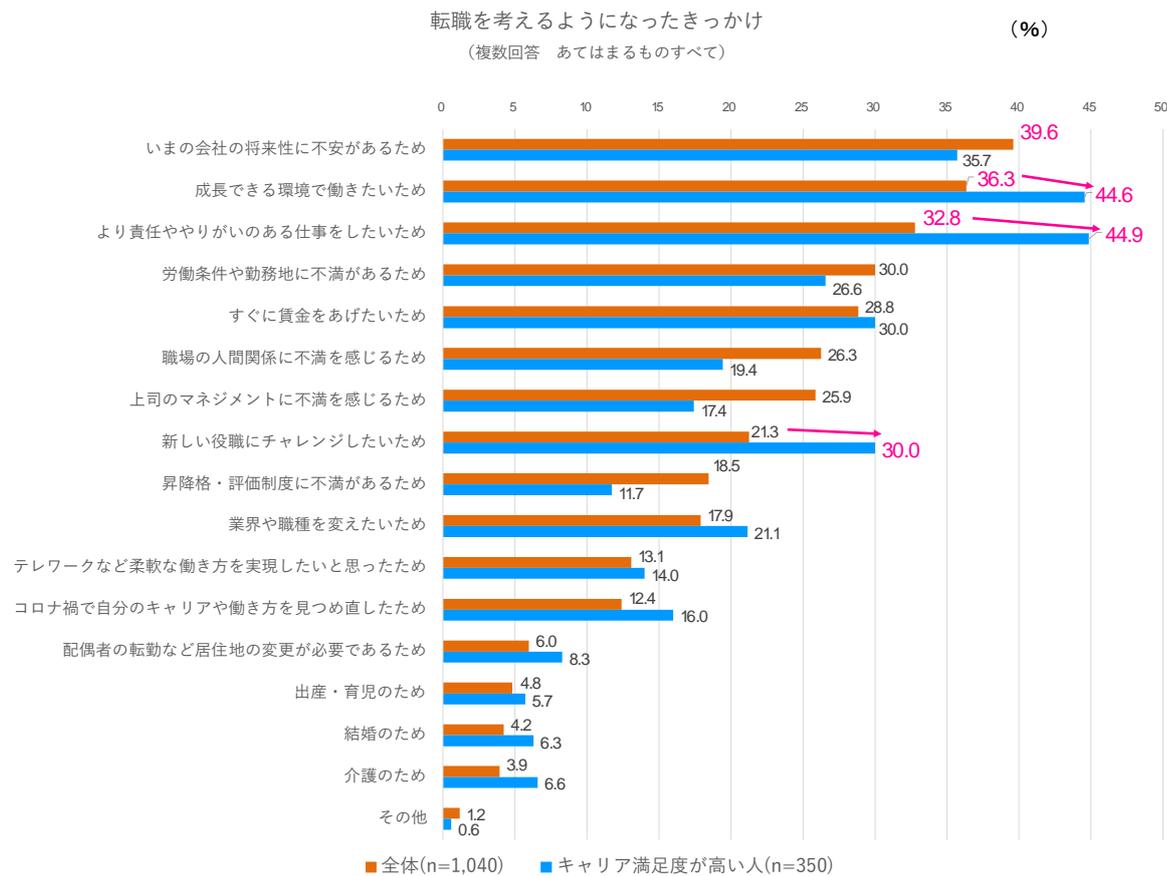


## 【調査詳細レポート】

### 1. 転職を考えるようになったきっかけは、「会社の将来が不安」「成長できる環境で働きたい」「より責任ややりがいのある仕事をしたい」

転職を考えるようになったきっかけについて聞きました。「いまの会社の将来性に不安があるため」と回答した方が39.6%、「成長できる環境で働きたいため」が36.3%、「より責任ややりがいのある仕事をしたいため」が32.8%でした。不安が転職のきっかけとなった方の割合が最も高いですが、一方で成長や責任、やりがいといった現状よりもさらに上の環境を目指したいという思いがきっかけとなっている方も多くいることがわかります。

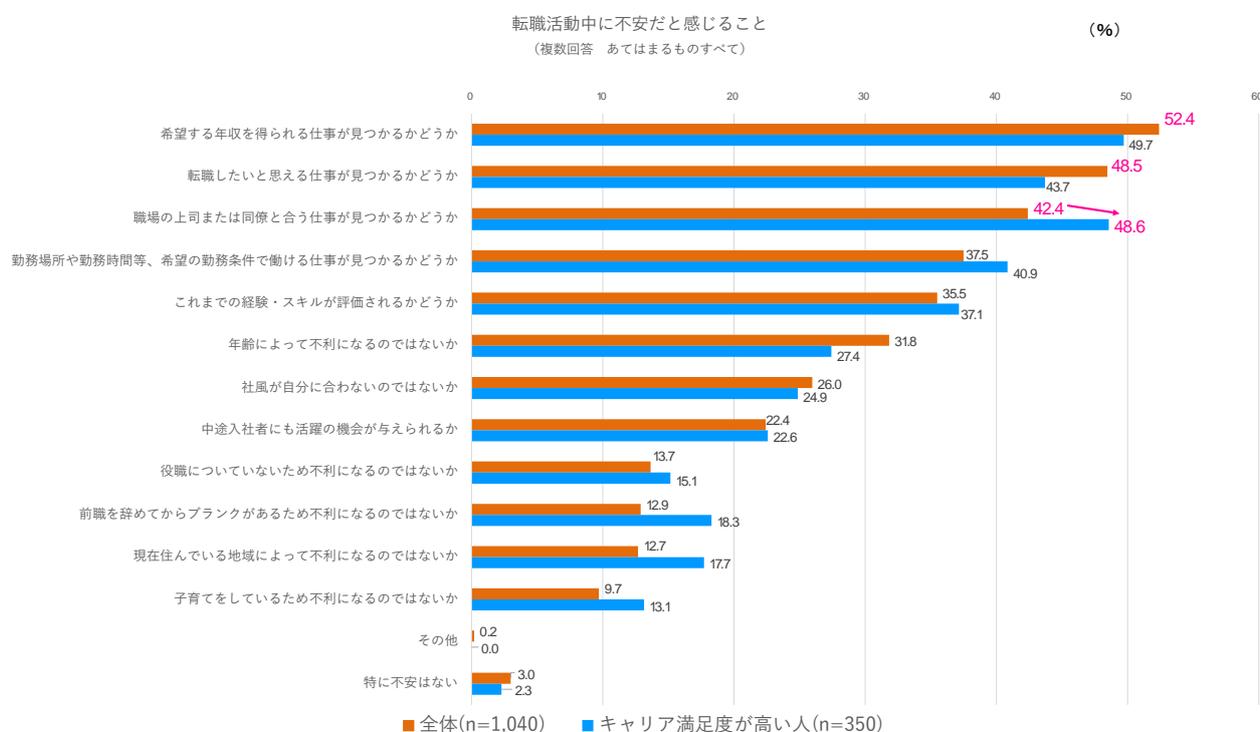
また、転職を考えるようになったきっかけを、現職におけるキャリア満足度が高い方（満足+どちらかという満足）で見ると、「より責任ややりがいのある仕事をしたいため」と回答した方が44.9%（全体+12.1pt）と最も高い割合となりました。他にも、「新しい役職にチャレンジしたいため」が30.0%（全体+8.7pt）、「成長できる環境で働きたいため」が44.6%（全体+8.3pt）」で、全体と比較して、いずれも8pt以上高い割合となりました。キャリア満足度が高い方のほうが、より上の環境を目指したいという思いから転職活動を行っていることがわかります。



## 2. 転職活動中に不安だと感じることは、「希望する年収の実現」「転職したいと思える仕事か」「上司や同僚と合う仕事か」

転職活動中に不安だと感じることについて聞きました。「希望する年収を得られる仕事が見つかるかどうか」と回答した方が52.4%、「転職したいと思える仕事が見つかるかどうか」が48.5%、「職場の上司または同僚と合う仕事が見つかるかどうか」が42.4%でした。

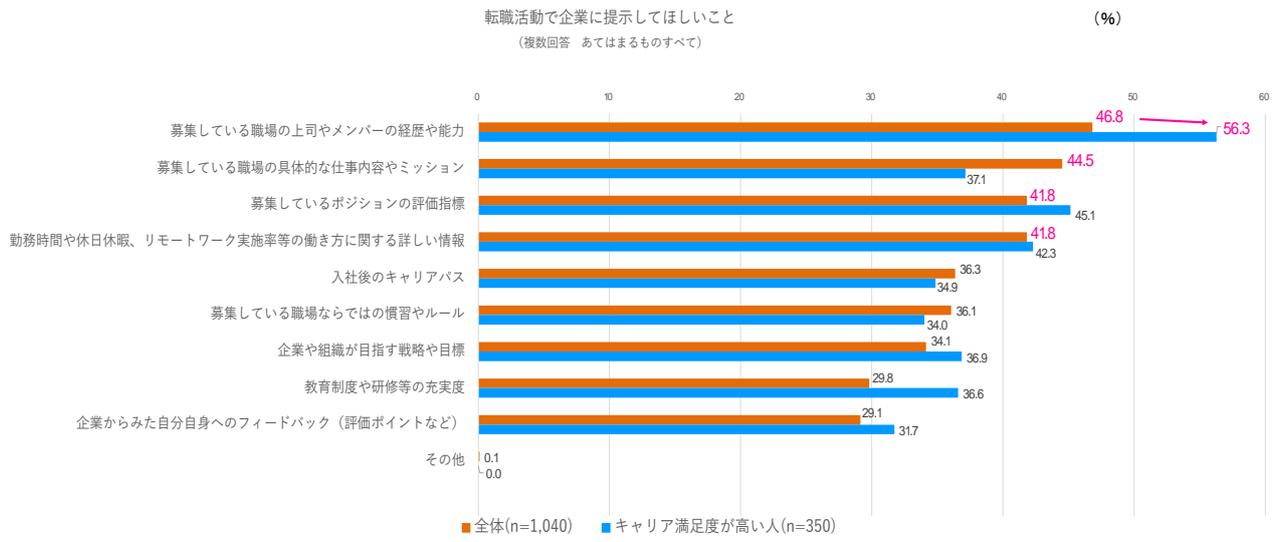
また、転職活動中に不安だと感じることを、現職におけるキャリア満足度が高い方で見ると、「職場の上司または同僚と合う仕事が見つかるかどうか」と回答した方が48.6%（全体+6.2pt）で、「転職したいと思える仕事が見つかるかどうか」を上回り2番目に高い割合となりました。全体でもキャリア満足度が高い方でも最も高い割合となった「希望する年収を得られる仕事が見つかるかどうか」と「職場の上司または同僚と合う仕事が見つかるかどうか」を比較すると、差分は全体では10.0pt（52.4%－42.4%）、キャリア満足度が高い方では、1.1pt（49.7%－48.6%）となりました。キャリア満足度が高い方ほど、年収面の不安だけでなく、どのような方と一緒に働くことになるのかという「人」観点の不安があることがうかがえます。



## 3. 転職活動で企業に提示してほしいことは、「上司やメンバーの経歴や能力」「具体的な仕事内容やミッション」「評価指標」「働き方に関する情報」

転職活動で企業に提示してほしいことについて聞きました。「募集している職場の上司やメンバーの経歴や能力」と回答した方が46.8%、「募集している職場の具体的な仕事内容やミッション」が44.5%、「募集しているポジションの評価指標」、「勤務時間や休日休暇、リモートワーク実施率等の働き方に関する詳しい情報」がいずれも41.8%でした。

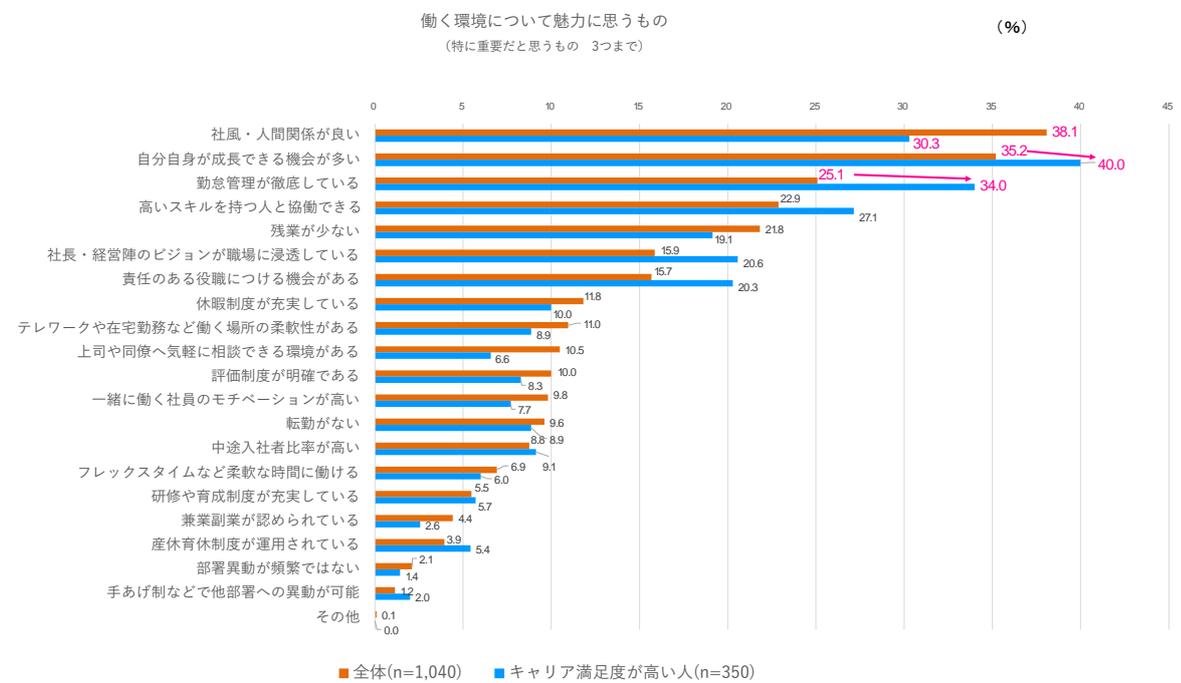
また、転職活動で企業に提示してほしいことを、現職におけるキャリア満足度が高い方で見ると、「募集している職場の上司やメンバーの経歴や能力」と回答した方が56.3%（全体+9.5pt）となりました。キャリア満足度が高い方ほど「誰」と働くかをより重要視していることがわかります。



#### 4. 働く環境について魅力に思うものは「社風・人間関係の良さ」「成長機会の多さ」「勤怠管理の徹底」

働く環境について魅力に思うものについて聞きました。「社風・人間関係が良い」と回答した方が38.1%、「自分自身が成長できる機会が多い」が35.2%、「勤怠管理が徹底している」が25.1%でした。

また、働く環境について魅力に思うものを、現職におけるキャリア満足度が高い方で見ると、最も割合が高かったものは「自分自身が成長できる機会が多い」で40.0% (全体+4.8pt)。最も差が大きかったものは、「勤怠管理が徹底している」で34.0% (全体+8.9pt) となりました。



## 【解説】

藤井 薫（ふじい かおる）

株式会社リクルート

HR 統括編集長。『リクナビ NEXT』編集長。



プロフィール（略歴）1988年リクルート入社以来、人材事業のメディアプロデューサーに従事。TECH B-ing 編集長、Tech 総研編集長、アントレ編集長、リクルートワークス研究所 Works 編集部、リクルート経営コンピタンス研究所を歴任。デジタルハリウッド大学客員教授、情報経営イノベーション専門職大学客員教授、千葉大学客員教員。厚生労働省・採用関連調査研究会の委員歴任。著書に『働く喜び 未来のかたち』（言視舎）。

## 【データ分析】

菊池 満帆（きくち みつほ）

株式会社リクルート Division 統括本部 HR 横断リサーチ推進部 エージェントリサーチグループ

新卒でパナソニック株式会社に入社し、機構設計エンジニアとして特に熱設計および CAE を用いた熱シミュレーション業務に従事。

その後株式会社リクルートキャリア（現：株式会社リクルート）に入社し、ハイキャリア・グローバル・コンサルティング部に配属。営業およびコンサルタントとして、ハイキャリア領域の製造業分野の企業および求職者の支援に従事。現在は中途、新卒、アルバイト・パート領域等 HR 全般の市場調査やデータ分析を担当。



◀調査結果を見る際の注意点▶

%表示の際に小数点以下第2位で四捨五入しているため、合計値と計算値が一致しない場合があります

### 調査概要

- (1) 実施期間：2022年12月13日（火）～12月14日（水）
- (2) 調査対象：転職活動中の方
- (3) 回答人数：1,040人
- (4) 調査方法：インターネット調査

## リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.co.jp/>      リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>

本件に関する  
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>