

2013年6月20日

株式会社 リクルート ライフスタイル

エイビーロード AB-ROAD 『国際線LCC利用意向と満足度に関する調査』2013

認知率・利用意向率など、昨年に続き「ピーチ・アビエーション」が一步リード。
利用経験率トップは「ジェットスター航空」。
今後の利用意向は、若年層と海外旅行ライト層でLCCへの関心が高い結果に。

株式会社リクルートライフスタイル(本社：東京都千代田区 代表取締役社長 北村吉弘)に設置された海外旅行に関する調査研究機関「エイビーロード・リサーチセンター」は、2012年に海外旅行をした人を対象に、「国際線LCC（格安航空会社）利用意向と満足度に関する調査」を実施しました。ここにご報告いたします。

- 結果の要約 -

【LCCの浸透度】

…P4

■ 国際線LCC各社の認知率は、合わせて9割弱、利用経験者は14%。

■ 「ピーチ・アビエーション」が、昨年に引き続き認知・利用意向でトップ。

- 国際線LCCを「知っている」と答えた認知率は全体で9割弱。
- 各社ごとの認知率は「ピーチ・アビエーション」が65%とトップで、昨年から10ポイント近く上昇。特に男性40代、女性の30代で7割超と高い。
- 各社の利用経験率は全体で14%。男性の18～29歳では2割を超える利用経験率。
- 利用経験率トップは「ジェットスター航空」（5%）。各社とも経験率はまだ1桁台にとどまっている。

【LCC利用者の評価（満足度とLCC優先利用意向）】

…P5

■ 83%がLCCを利用して満足と回答。昨年と同レベルの満足度。

■ LCC利用経験者のうち、今後LCCを優先して使いたいと回答した人は45%。

- 「とても満足」が17%、「やや満足」が66%で、合計83%がLCCを利用して満足と回答している。昨年と比べるとほぼ同程度の評価。
- LCC利用経験者のうち、今後「LCCのみ利用する」人は6%、「LCCを優先する」を合わせたLCC優先利用意向率は45%。性年代別にみると男性では18～29歳の若い世代、女性は30代で意向が高い。海外旅行回数別では近距離旅行の多いライト層で優先意向が高い結果に。

【海外旅行での今後のLCC利用意向】

…P6

■ 全体の利用意向率は56%。2011年調査時から減少傾向。若年層、海外旅行ライト層で関心が高い。

■ 各社別利用意向は「ピーチ・アビエーション」がトップ。

- 非利用者も含めた今後の海外旅行でのLCC利用意向は56%。時系列でみると2011年調査時（69%）から2年連続で減少傾向。若年層および海外旅行回数が少ないライト層ほどLCCに関心あり。
- 各社ごとの利用意向は「ピーチ・アビエーション」がトップ。以下「ジェットスター航空」「エアアジア・ジャパン」が続く。

リクルートライフスタイルは、ひとりひとりにあった「まだ、ここにはない、出会い。」を届けることを目指していきます。

【本件に関するお問い合わせ先】

<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press/>

調査概要と回答者プロフィール

《調査概要》

- 調査名 : 国際線LCC利用意向と満足度に関する調査2013
- 調査目的 : 海外旅行者の予約状況・消費行動、および人気の渡航先・今後行きたい渡航先を把握し、関係各位の参考とする
- 調査対象 : 関東・関西・東海の3地域より抽出した18歳以上の男女で、2012年の海外旅行経験者(出発月が2012年である海外旅行)
- 調査期間 : 2013年3月25日(月)～4月1日(月)
- 調査方法 : インターネット調査((株)インテージのインテージ・ネットモニターを利用)
- 調査対象数 : 7,862人、調査回収数 : 5,193人(回収率 66.1%)、調査集計数 : 5,077人

※ウエイトバック集計を行った集計結果のため、実際に調査で得られた集計対象の回答数(5,077人)と、各図表における調査全体のnとは一致していません。

今回の調査結果を、「平成24年における外国人入国者数及び日本人出国者数について(確定値)(出典:法務省)」より「第8表 年齢別男女別外国人入国者数・日本人出国者数」を用いて算出したレジャー渡航者構成比(性・年代別)に換算して集計(ウエイトバック集計)を行いました。

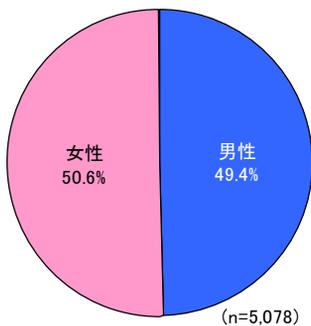
3地域は関東(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、群馬県、栃木県、茨城県)、関西(大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県)、東海(岐阜県、静岡県、愛知県、三重県)を指します。

ウエイトバック値

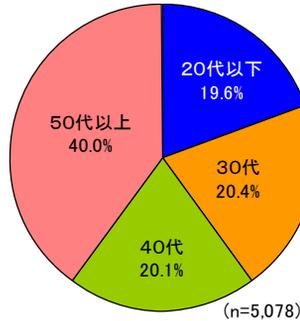
男性				女性			
18～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳以上	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳以上
0.572	0.799	0.930	1.711	1.023	0.838	0.661	1.438

《回答者プロフィール》

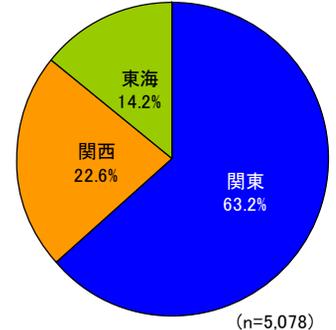
■性別(全体/単一回答)



■年齢(全体/単一回答)



■居住地域(全体/単一回答)

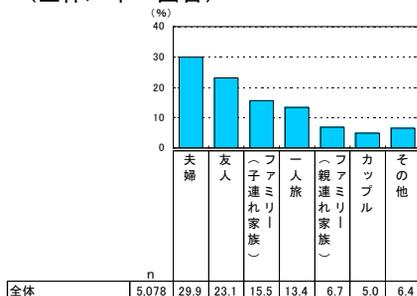


■ライフステージ(全体/単一回答)

	調査数	未婚男性	既婚男性			未婚女性	既婚女性		
			子供なし	末子6歳以下	末子7歳以上		子供なし	末子6歳以下	末子7歳以上
全体	5,078	15.1	9.9	3.9	20.5	18.2	11.2	2.6	18.5
性別									
男性	2,509	30.6	20.1	7.8	41.5				
女性	2,569					35.9	22.2	5.2	36.7
性・年代別									
男性18～29歳	348	78.8	16.4	4.8	-				
男性30～39歳	489	44.6	29.1	19.0	7.4				
男性40～49歳	591	27.9	25.7	14.2	32.3				
男性50歳以上	1,081	10.3	14.1	0.3	75.3				
女性18～29歳	646					71.5	22.5	5.9	0.2
女性30～39歳	545					45.2	35.7	13.7	5.4
女性40～49歳	428					28.7	31.0	4.8	35.5
女性50歳以上	951					9.7	10.3	0.2	79.9

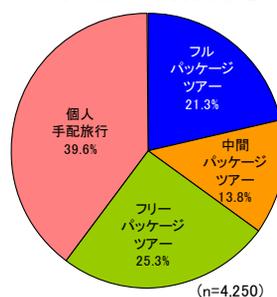
※ウエイトバック集計を行ったため、性・年代別の女性の調査数合計は、性別の女性調査数と一致していません。

■2012年最後の海外旅行の同行者(全体/単一回答)



※「ファミリー(子連れ家族)」は、「家族旅行(子供と)」と「家族旅行(3世代で)」を合算した数値。

■2012年最後の海外旅行の形態(海外旅行検討関与者/単一回答)



「フルパッケージツアー」
観光やアクティビティ、食事がほとんど組み込まれているツアー

「中間パッケージツアー」
観光やアクティビティ、食事が一部組み込まれているが、一定の自由時間もあるツアー

「フリーパッケージツアー」
往復航空券とホテル、送迎以外は現地では基本的に自由行動のツアー

調査概要と回答者プロフィール

■調査対象航空会社一覧 4ページ以降の格安航空会社の認知、利用経験、利用意向は以下の航空会社を呈示して質問した

<海外拠点LCC（日本路線就航LCC）>

航空会社	本社所在地	運航拠点空港	就航路線 ※就航内容は2013年4月時点のもの
ジェットスター航空	オーストラリア	メルボルン空港	ゴールドコースト - 東京(成田) ケアンズ - 大阪(関西)
イースター航空	韓国	群山空港	ソウル(仁川) - 東京(成田) ソウル(仁川) - 大阪(関西)
エアアジアX	マレーシア	クアラルンプール国際空港	クアラルンプール - 東京(羽田) クアラルンプール - 大阪(関西)
エアプサン	韓国	金海国際空港	釜山 - 東京(成田) 釜山 - 大阪(関西) 釜山 - 福岡
ジェットスター・アジア航空	シンガポール	シンガポール・チャンギ国際空港	シンガポール - 大阪(関西)
春秋航空	中国	上海虹橋国際空港	上海(浦東) - 茨城 上海(浦東) - 高松 ※定期チャーター便 上海(浦東) - 佐賀 ※定期チャーター便
ジンエアー	韓国	仁川国際空港	ソウル(仁川) - 札幌(新千歳) ソウル(仁川) - 沖縄(那覇)
スクート航空	シンガポール	シンガポール・チャンギ国際空港	シンガポール - 東京(成田)
セブパシフィック航空	フィリピン	ニノイ・アキノ国際空港 マクタン・セブ国際空港	マニラ - 大阪(関西)
済州航空	韓国	済州国際空港	ソウル(仁川) - 大阪(関西) ソウル(仁川) - 名古屋(中部) ソウル(仁川) - 福岡 ソウル(仁川) - 東京(成田) ※2013年7月4日から就航予定
ティーウェイ航空	韓国	清州国際空港	ソウル(仁川) - 福岡

※調査時点(2013年3月25日~4月1日)で未就航の路線は緑字で表示。

<国内拠点LCC>

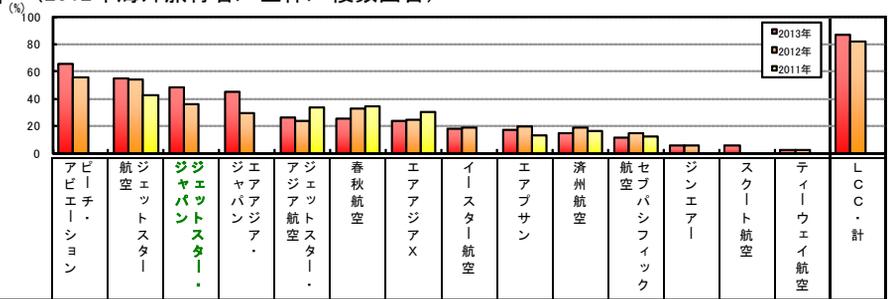
航空会社	本社所在地	運航拠点空港	就航路線 ※就航内容は2013年4月時点のもの
エアアジア・ジャパン	日本	成田国際空港 中部国際空港	国際線 東京(成田) - ソウル(仁川) 東京(成田) - 釜山 名古屋(中部) - ソウル(仁川) ※2013年4月26日就航 国内線 東京(成田) - 札幌(新千歳) 東京(成田) - 福岡 東京(成田) - 沖縄(那覇) 名古屋(中部) - 福岡 ※2013年3月31日就航 名古屋(中部) - 札幌(新千歳) ※2013年4月26日就航
ジェットスター・ジャパン	日本	成田国際空港 中部国際空港 関西国際空港	国内線 東京(成田) - 札幌(新千歳) 東京(成田) - 福岡 東京(成田) - 大分 ※2013年3月31日就航 東京(成田) - 大阪(関西) 東京(成田) - 沖縄(那覇) 大阪(関西) - 札幌(新千歳) 大阪(関西) - 福岡 大阪(関西) - 沖縄(那覇) 名古屋(中部) - 札幌(新千歳) ※2013年3月31日就航 名古屋(中部) - 福岡 ※2013年3月31日就航 東京(成田) - 鹿児島 名古屋(中部) - 鹿児島 ※いずれも2013年5月31日就航 東京(成田) - 名古屋(中部) ※2013年6月6日就航 東京(成田) - 松山 ※2013年6月11日就航 名古屋(中部) - 沖縄(那覇) ※2013年夏から就航予定
ピーチ・アビエーション	日本	関西国際空港	国際線 大阪(関西) - ソウル(仁川) 大阪(関西) - 香港 大阪(関西) - 台北(桃園) 大阪(関西) - 釜山 ※2013年9月13日から就航予定 国内線 大阪(関西) - 札幌(新千歳) 大阪(関西) - 仙台 大阪(関西) - 福岡 大阪(関西) - 長崎 大阪(関西) - 鹿児島 大阪(関西) - 沖縄(那覇) 大阪(関西) - 新石垣 ※2013年6月14日から就航予定 沖縄(那覇) - 新石垣 ※2013年9月13日から就航予定

※調査時点(2013年3月25日~4月1日)で未就航の路線は緑字で表示。

- 国際線LCC各社について、1社以上認知している人は9割弱、利用経験者は14%。
- 認知率トップは「ピーチ・アビエーション」で、昨年から10ポイント近く数値を伸ばした。
 - 国際線LCC各社についての認知率は、「ピーチ・アビエーション」が65%でトップ。昨年（56%）より10ポイント近くアップし、2位の「ジェットスター航空」とも10ポイント程度差が開いた。日本に拠点を置く「ジェットスター・ジャパン」「エアアジア・ジャパン」もそれぞれ10ポイント以上伸びている。LCC全体の認知率は、87%。
 - 属性別にみると、男性の30代から40代で各社の認知率が高い傾向にある。1位の「ピーチ・アビエーション」は男性40代、女性30代で7割超の認知率。
- 利用経験率は「ジェットスター航空」が引き続き1位だが、数値は各社とも1桁台にとどまる。
 - 日本発着の国際線LCC利用経験率は「ジェットスター航空」が5%で最も高い。次いで「ピーチ・アビエーション」「エアアジアX」が続く。
 - LCC全体では利用経験率は14%。属性別にみると男性18～29歳で利用経験率が2割を超える。

■ 格安航空会社 認知率 (2012年海外旅行者/全体/複数回答)

※「*」…該当データなし(非聴取)
 ※調査時点(2013年3月25日～4月1日)で国際線未就航の会社は緑字で表示。
 ※2011年は選択肢が異なるため合計値は割愛
 ※海外旅行回数別
 これまでに海外旅行に行った回数が「ライト」=1～3回
 「ミドル」=4～9回
 「ヘビー」=10回以上



		アビエーション	航空	ジェットスター	ジェットスター・ジャパン	エアアジア	アジア航空	春秋航空	エアアジアX	イースター航空	エアプサン	済州航空	セブパシフィック	ジンエア	スクート航空	タイウエイ航空	LCC・計
2013年調査全体 (n=5,078)		65.2	55.1	48.6	45.2	26.3	25.5	23.9	18.3	17.6	14.5	11.8	5.7	5.5	2.1	86.5	
2012年調査全体 (n=5,076)		56.1	54.4	36.3	29.8	24.1	32.8	25.0	18.8	20.0	18.8	15.0	5.4	*	2.1	82.1	
2011年調査全体 (n=5,094)		*	42.3	*	*	33.5	34.2	30.2	*	12.9	16.0	12.3	*	*	*	*	
2013年調査	性年代別	男性18-29歳 (n=348)	55.9	53.6	48.2	47.0	30.9	20.9	26.6	23.0	16.9	14.0	14.1	9.0	9.9	5.1	82.6
		男性30-39歳 (n=489)	67.8	59.3	58.3	58.3	35.3	31.9	33.3	24.8	23.4	16.5	18.8	13.2	11.4	6.2	90.0
		男性40-49歳 (n=591)	70.2	66.6	57.8	58.7	36.1	36.1	35.0	18.4	25.0	20.2	19.4	12.1	9.3	3.6	92.9
		男性50歳以上 (n=1,081)	61.4	49.7	45.3	46.0	23.7	30.9	27.2	12.3	16.9	13.6	12.0	4.6	3.5	0.6	83.9
	女性18-29歳 (n=646)	60.4	54.4	50.2	40.7	23.9	15.2	17.3	23.6	13.0	10.5	8.4	3.3	2.9	1.4	85.7	
	女性30-39歳 (n=545)	70.8	64.2	53.1	47.7	28.6	20.5	20.5	21.1	20.8	15.8	12.8	4.0	6.0	1.8	90.6	
	女性40-49歳 (n=428)	69.0	59.0	46.5	37.7	25.3	24.7	16.0	15.9	18.7	15.9	8.2	2.9	4.9	1.1	88.4	
	女性50歳以上 (n=951)	66.7	46.3	39.3	33.6	17.7	21.3	17.4	16.0	12.1	12.6	5.6	1.7	2.4	0.6	82.3	
経歴回数別	ライト (n=844)	56.5	46.8	41.4	36.2	21.2	12.1	13.7	17.7	6.6	5.7	3.7	2.4	1.7	1.2	82.3	
	ミドル (n=1,420)	63.1	49.4	46.3	39.9	21.2	20.4	17.7	17.8	10.7	11.0	6.7	3.5	3.1	1.6	84.6	
	ヘビー (n=2,815)	68.8	60.5	52.0	50.6	30.4	32.0	30.1	18.8	24.5	18.9	16.7	7.8	7.8	2.6	88.7	

■ =2013年調査全体値より5ポイント以上高い数値に網掛け ■ =2013年調査全体値より5ポイント以上低い数値に網掛け

■ 国際線格安航空会社 利用経験率 (2012年海外旅行者/全体/複数回答)

※2011年は選択肢が異なるため合計値は割愛
 ※2012年調査以降は「海外へ行くために日本発着便を利用したことのある航空会社」として、2011年調査は「あなた自身が利用したことのある航空会社」として質問。



		航空	ジェットスター	アビエーション	エアアジアX	エアアジア	アジア航空	済州航空	イースター航空	エアプサン	春秋航空	航空	セブパシフィック	スクート航空	ジンエア	タイウエイ航空	LCC・計
2013年調査全体 (n=5,078)		5.0	2.2	2.2	1.9	1.8	1.6	1.0	0.9	0.7	0.7	0.7	0.3	0.2	0.1	13.7	
2012年調査全体 (n=5,076)		5.4	*	1.7	*	1.4	1.8	0.9	0.9	0.7	0.7	*	0.1	-	10.9		
2011年調査全体 (n=5,094)		4.9	*	2.1	*	1.7	1.3	*	0.5	0.6	1.2	*	*	*	*		
2013年調査	性年代別	男性18-29歳 (n=348)	8.1	4.6	4.3	3.9	3.3	1.2	2.6	1.5	1.0	0.5	0.3	0.3	0.2	23.0	
		男性30-39歳 (n=489)	5.6	3.4	2.5	3.8	2.8	0.7	1.8	1.6	1.3	1.0	0.3	-	-	17.6	
		男性40-49歳 (n=591)	3.8	2.5	3.3	2.8	1.9	1.4	0.8	0.8	0.6	0.9	0.5	-	-	12.1	
		男性50歳以上 (n=1,081)	4.9	1.6	1.9	0.6	1.7	1.6	0.3	1.4	0.6	0.5	0.3	0.2	-	12.8	
	女性18-29歳 (n=646)	7.4	2.7	2.1	2.7	1.7	1.9	2.1	0.8	1.1	1.3	0.3	0.8	0.3	0.3	17.9	
	女性30-39歳 (n=545)	5.8	2.5	1.7	2.5	1.5	2.8	0.9	0.3	0.3	0.8	0.3	-	0.2	14.2		
	女性40-49歳 (n=428)	3.9	1.9	1.4	0.8	1.5	2.2	0.5	0.6	0.5	0.2	0.3	-	-	11.0		
	女性50歳以上 (n=951)	2.6	1.1	1.5	0.6	0.9	1.2	0.5	0.5	0.3	0.3	-	-	0.2	8.5		
経歴回数別	ライト (n=844)	3.4	1.4	1.8	2.0	1.8	0.7	1.0	0.2	0.4	0.3	0.1	-	-	11.9		
	ミドル (n=1,420)	4.5	1.9	1.6	1.9	1.4	1.6	1.5	0.7	0.9	0.1	0.1	0.1	0.1	13.4		
	ヘビー (n=2,815)	5.6	2.6	2.6	1.8	1.9	1.8	0.7	1.3	0.6	1.0	0.4	0.2	0.1	14.4		

- 国際線LCCを利用した人の満足度は高く、83%が「満足」（とても満足+やや満足）。昨年とほぼ同程度の満足度。男女とも40代で「とても満足」の割合が高い。
 - LCCを利用して初めての満足度は、「とても満足」が17%、「やや満足」が66%。合計すると、「満足」と感じている人が83%で、昨年とほぼ同レベル。
 - 性年代別に見ると、男女とも40代で「とても満足」の割合が2割以上と高い。
- 利用経験者のうち、今後「LCCのみ利用する」人は6%、「LCCを優先する」も合わせるとLCC優先利用意向は45%。
 - LCCを利用したことのある人のうち、今後「LCCのみを利用する」と回答した人は6%、「LCCを優先するが既存航空会社も検討する」を合わせた優先利用意向は45%。前回調査と比べて意向率は5ポイント下がった。
 - 性年代別で見ると、男性では18～29歳の若い世代、女性では30～39歳で意向が高い。海外旅行回数別では近距離旅行の多いライト層での意向が高い結果となった。

国際線格安航空会社利用者 満足度 (2012年海外旅行者/LCC利用経験者/単一回答)

		とても満足	やや満足	やや不満	とても不満	(%)	
2013年調査全体 (n=697)		16.8	66.1	14.6	2.5		
2012年調査全体 (n=552)		18.3	66.1	13.9	1.7		
2013年調査	性年代別	男性18-29歳 (n=80)	19.5	69.2	9.8	1.5	
		男性30-39歳 (n=86)	17.6	68.5	13.0	0.9	
		男性40-49歳 (n=72)	28.6	55.8	13.0	2.6	
		男性50歳以上 (n=139)	14.8	60.5	19.8	4.9	
	女性	女性18-29歳 (n=116)	11.7	73.9	11.7	2.7	
		女性30-39歳 (n=77)	15.2	69.6	13.0	2.2	
		女性40-49歳 (n=47)	22.9	60.0	15.7	1.4	
		女性50歳以上 (n=81)	11.1	68.5	18.5	1.9	
経験回数別 海外旅行	ライト (n=100)	10.9	78.5	10.6	-		
	ミドル (n=190)	16.7	70.7	11.1	1.5		
	ヘビー (n=407)	18.3	60.9	17.2	3.7		

※海外旅行回数別 これまでに海外旅行に行った回数が「ライト」=1~3回 「ミドル」=4~9回 「ヘビー」=10回以上

国際線格安航空会社利用者 今後の優先利用意向 (2012年海外旅行者/LCC利用経験者/単一回答)

		LCCのみを利用する	LCCを優先するが、既存航空会社も検討する	LCCと既存航空会社を並列で検討する	既存航空会社を優先するが、LCCも検討する	既存航空会社のみを利用する	(%)	
2013年調査全体 (n=697)		5.8	38.9	36.2	14.8	4.2		
2012年調査全体 (n=552)		7.6	42.4	34.6	12.7	2.7		
2013年調査	性年代別	男性18-29歳 (n=80)	12.0	42.9	31.6	11.3	2.3	
		男性30-39歳 (n=86)	8.3	37.0	36.1	13.9	4.6	
		男性40-49歳 (n=72)	5.2	46.8	32.5	14.3	1.3	
		男性50歳以上 (n=139)	2.5	45.7	30.9	14.8	6.2	
	女性	女性18-29歳 (n=116)	4.5	37.8	39.6	15.3	2.7	
		女性30-39歳 (n=77)	9.8	39.1	33.7	14.1	3.3	
		女性40-49歳 (n=47)	1.4	37.1	41.4	14.3	5.7	
		女性50歳以上 (n=81)	3.7	20.4	48.1	20.4	7.4	
経験回数別 海外旅行	ライト (n=100)	7.1	54.4	34.7	2.2	1.6		
	ミドル (n=190)	7.1	40.5	35.7	15.4	1.3		
	ヘビー (n=407)	4.8	34.5	36.8	17.7	6.2		

※海外旅行回数別 これまでに海外旅行に行った回数が「ライト」=1~3回 「ミドル」=4~9回 「ヘビー」=10回以上
※今後、レジャーで海外旅行をする際に、格安航空会社と既存航空会社のどちらを利用したいと思うかを質問

- **利用経験のない人も含めた全体のLCC利用意向は56%。2011年調査時から意向率は減少傾向にある。**
 - 今後の格安航空会社の利用意向を見ると、「積極的に利用したい」は18%、「やや利用したいと思う」（38%）を合わせた意向率は56%。時系列で比較すると意向率は2011年調査時の69%から減少傾向にある。
 - 性年代別に見ると、若い層ほど意向が高い傾向。海外旅行回数の少ない層はLCCへの関心も高い傾向にある。
- **各社ごとの利用意向は「ピーチ・アビエーション」がトップ。男女とも30代で利用意向が高い。**
 - 各社ごとの利用意向を見てみると、「ピーチ・アビエーション」がトップで18%。次いで「ジェットスター航空」が15%、「エアアジア・ジャパン」が11%で続く。
 - 性年代別に見ると、男女とも30代で「ピーチ・アビエーション」「ジェットスター航空」などの利用意向が高い傾向にある。海外旅行経験回数別では大きな差は見られなかった。

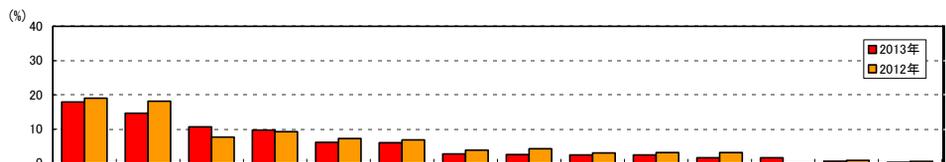
■ 今後の海外旅行での格安航空会社利用意向 (2012年海外旅行者/全体/単一回答)

		積極的に利用したい	やや利用したいと思う	あまり利用したいと思わない	まったく利用したいと思わない (%)	
2013年調査全体 (n=5,078)		18.4	37.8	33.7	10.1	
2012年調査全体 (n=5,076)		22.8	41.2	29.0	6.9	
2011年調査全体 (n=5,094)		24.9	44.0	25.4	5.8	
2013年調査	性年代別	男性18~29歳 (n=348)	26.3	44.9	22.0	6.7
		男性30~39歳 (n=489)	26.3	41.8	24.2	7.7
		男性40~49歳 (n=591)	19.5	40.2	29.8	10.6
		男性50歳以上 (n=1,081)	15.2	30.5	41.6	12.7
	女性18~29歳 (n=646)	24.9	45.5	25.2	4.4	
	女性30~39歳 (n=545)	20.9	43.1	27.2	8.8	
	女性40~49歳 (n=428)	13.9	40.3	33.6	12.2	
	女性50歳以上 (n=951)	10.6	30.4	45.7	13.3	
経験回数別	海外旅行	ライト (n=844)	19.4	44.5	29.4	6.7
	ミドル (n=1,420)	18.4	40.6	33.8	7.2	
	ヘビー (n=2,815)	18.1	34.3	34.9	12.7	

※旅行・レジャー目的で海外に行くときに利用する意向を質問(ビジネスは除く)

※海外旅行回数別 これまでに海外旅行に行った回数が「ライト」=1~3回 「ミドル」=4~9回 「ヘビー」=10回以上

■ 国際線格安航空会社 今後利用意向率 (2012年海外旅行者/全体/複数回答)



※「海外へ行くために今後利用してみたい航空会社」として質問。
 ※調査時点(2013年3月25日~4月1日)で国際線未就航の会社は緑字で表示。

		ピーチ・アビエーション	航空	ジェットスター	エアアジア	エアアジアX	ジェットスター	エアアジア	エアアジア	エプソン	春秋航空	セブパシフィック航空	イースター航空	春秋航空	スクート航空	ジンエア	タイウエイ航空	
2013年調査全体 (n=5,078)		17.9	14.6	10.6	9.7	6.1	6.0	2.7	2.5	2.4	2.4	1.6	1.6	1.6	0.6	0.6	0.3	
2012年調査全体 (n=5,076)		19.0	18.1	7.6	9.2	7.2	6.8	3.8	4.2	3.0	3.1	3.1	*	0.8	0.5	0.5	0.5	
2013年調査	性年代別	男性18~29歳 (n=348)	20.1	19.1	14.1	14.6	9.2	9.7	3.0	2.1	2.1	5.4	3.0	3.5	1.5	1.0	0.7	0.7
		男性30~39歳 (n=489)	25.7	19.6	16.7	16.3	9.6	11.9	4.2	2.6	4.6	5.2	3.6	3.4	1.6	0.7	0.7	0.7
		男性40~49歳 (n=591)	22.8	16.7	14.6	14.0	10.9	8.3	3.6	2.5	4.7	2.5	3.3	3.1	0.9	0.5	0.5	0.5
		男性50歳以上 (n=1,081)	13.4	13.0	9.8	6.5	6.8	5.2	2.2	2.1	2.4	0.6	1.4	0.8	0.3	-	-	-
	女性18~29歳 (n=646)	20.8	18.7	11.1	13.3	4.3	5.9	2.2	2.4	2.2	4.9	1.0	0.8	0.5	0.2	0.2	0.2	
	女性30~39歳 (n=545)	24.0	19.7	13.4	11.7	5.1	6.0	3.2	4.2	2.8	2.5	0.9	1.7	0.5	0.2	0.2	0.2	
	女性40~49歳 (n=428)	15.4	11.0	5.7	6.5	3.7	3.5	1.7	2.5	0.8	0.9	0.8	1.4	0.2	0.2	0.2	0.2	
	女性50歳以上 (n=951)	11.0	6.8	4.8	3.5	2.4	2.0	2.4	2.0	0.6	0.6	0.6	0.5	-	0.2	0.2	0.2	
経験回数別	海外旅行	ライト (n=844)	17.6	12.6	9.4	11.0	3.0	6.0	1.2	0.8	0.7	2.8	1.4	0.2	0.4	0.1	0.1	
	ミドル (n=1,420)	17.4	13.0	9.1	9.2	4.1	4.4	1.3	2.0	1.3	2.6	1.5	1.0	0.2	0.2	0.2	0.2	
	ヘビー (n=2,815)	18.3	16.0	11.7	9.6	8.1	6.7	3.9	3.2	3.5	2.2	1.8	2.3	0.8	0.3	0.3	0.3	

■ =2013年調査全体値より5ポイント以上高い数値に網掛け ■ =2013年調査全体値より5ポイント以上低い数値に網掛け

※海外旅行回数別 これまでに海外旅行に行った回数が「ライト」=1~3回 「ミドル」=4~9回 「ヘビー」=10回以上