



2014年11月27日
株式会社 リクルートライフスタイル

順番待ち管理アプリ『Airウェイト』の本格展開を開始

無料で提供。本日よりダウンロード可能に。
実証実験では、行列解消により60%超の方が再来店意向を示す。

株式会社リクルートライフスタイル(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村吉弘、以下「リクルートライフスタイル」)は、無料のPOSレジアプリ『Airレジ』に加えて新しいサービス、順番待ち管理アプリ『Airウェイト』の本格展開を本日より開始いたしました。4月より行っていた実証実験を踏まえての展開で、無料(※)で、iPadをお持ちの方であればすぐにApp Storeより『Airウェイト』をダウンロードしていただくことができます。

▼『Airウェイト』ウェブサイト(こちらからダウンロード可能です)
<http://cl.airwait.jp/>

※今後新たに追加される一部機能やサービスは有料でご提供させていただく場合がございます。

『Airウェイト』概要と実証実験の結果

『Airウェイト』は、iPadにアプリをインストールしプリンターと接続することで、お客様の来店受付から番号券の発券、入店までの案内がデジタル管理できるサービスです。

4月より行っていた15店舗で17,000人に体験していただいた実証実験では、60%超の方が『Airウェイト』があれば再来店をしたいという結果が出ております。

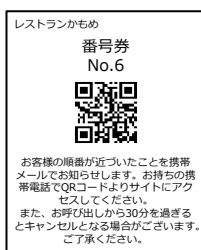
■『Airウェイト』3つの特徴

1. iPadでかんたん管理
紙の受付票と同様のシンプルな操作で、店員1人が来店受付から案内まで行うことができます。初心者の方でもすぐにオペレーションできるよう、優しいデザインを実現しました。
2. 順番待ち状況をリアルタイム確認
お客様自身で待ち状況を、どこでもリアルタイムに確認できるため、待ち時間を有効に活用していただくことができます。行列の理由による離脱が減り、再来店意向も高くなります。
3. 分析によるサービスの改善
可視化された待ち組数などの情報により、店舗オペレーションの改善やお客様へのコミュニケーション改善を通じて、顧客満足度の向上につなげることができます。

『Airウェイト』利用イメージ



店舗に設置されたiPadに人数、希望の席タイプなどを入力します。



プリンターから発券された、番号券を受け取ります。



番号券のQRコードを読み取ると、現状の待ち人数がわかります。



順番が近づくと、呼出しメールが届きます。店頭で長時間並ぶことなく入店することができます。

【本件に関するお問い合わせ先】

<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press/>