

順番待ち管理アプリ『Airウェイト』、混雑状況APIの公開 導入施設が自社サイトやサイネージ等に混雑状況を自由に表示可能に。 第一弾は、九州一の人気観光地「ハウステンボス」に導入

株式会社リクルートライフスタイル(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健)が運営する順番待ち管理アプリ『Airウェイト』は、公開APIによる混雑状況通知機能を追加いたしました。これにより導入施設が自社サイトやアプリ、施設内のサイネージなどに混雑状況を自由に表示できるようになります。まずは、第18回『じゃらん九州・山口人気観光地ランキング』人気観光地(満足度が高い観光地)ランキング第1位の「ハウステンボス」内レストラン8店舗に導入いたします。

▼『Airウェイト』ウェブサイト(こちらからダウンロード可能です)

<http://cl.airwait.jp/>

『Airウェイト』、「混雑状況API」による状況表示の概要

—今回追加された「混雑状況API」による状況表示
これまで、番号券を発券した後にサイトにアクセスするか店頭モニターでしか混雑状況を見ることができませんでしたが、今回の機能により導入施設が自社サイトやアプリ、施設内のサイネージなどに混雑状況を自由に表示できるようになりました。

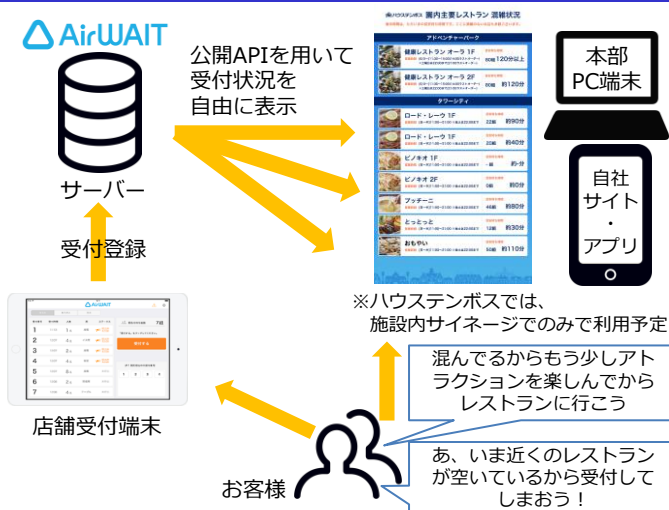
—導入事例

まずは九州一の人気観光地(※)である「ハウステンボス」のレストラン8店舗に導入いたしました。『Airウェイト』による番号券の発券に加え、レストランの混雑状況を施設内に設置されたサイネージに掲出するので、状況を見ながらハウステンボスを満喫することができます。

導入をご希望の方は、下記URLよりご連絡ください。

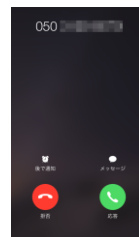
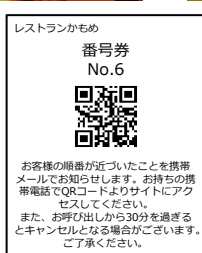
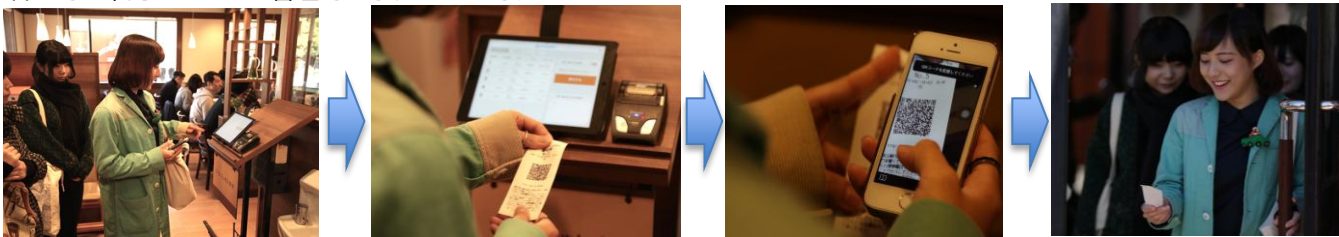
<https://faq.airwait.jp/hc/ja/requests/new>

※第18回『じゃらん九州・山口人気観光地ランキング』人気観光地(満足度が高い観光地)ランキング第1位



『Airウェイト』とは

『Airウェイト』は、iPadにアプリをインストールしプリンターと接続することで、お客様の来店受付から番号券の発券、入店までの案内がデジタル管理できるサービスです。



店舗に設置されたiPadに人数、希望の席タイプなどを入力します。電話呼出しを希望される方は、電話番号を入力します

プリンターから発券された、番号券を受け取ります。

番号券のQRコードを読み取ると、現状の待ち人数がわかります。

順番が近づくと、メール/電話で呼出しの連絡が届きます。店頭で長時間並ぶことなく入店することができます。システムの都合上、お店の番号とは異なる番号から着信があります。

【本件に関するお問い合わせ先】

<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press/>