



2015年7月9日  
株式会社 リクルートライフスタイル

## 2014年度の1年間に顕著な実績をおさめた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2014」 関東・甲信越ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野健)が運営をする旅行サイト『じゃらんnet』、国内旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査研究機関「じゃらんリサーチセンター」は、7月9日にグランドプリンスホテル新高輪にて開催いたしました「じゃらんフォーラム2015」にて、2014年度の1年間に顕著な実績を収められた関東・甲信越ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2014」(関東・甲信越ブロック)を発表いたしましたので、ご報告いたします。

### 結果

#### じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞

※上位1施設のみ表彰

カテゴリー	宿泊施設名	所在地
50室以下	高原のホテル ラパン 別館「森の月」	群馬県吾妻郡
51～100室	水戸プラザホテル	茨城県水戸市
101室～300室	庭園と感動の宿 富士山温泉 ホテル 鐘山苑	山梨県富士吉田市
301室以上	東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ®	千葉県浦安市

#### じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

※上位3施設を表彰

カテゴリー	順位	宿泊施設名	所在地
1～10室部門	1位	源泉100%かけ流しの宿 櫻休庵 <OUKYUAN>	神奈川県足柄下郡
	2位	箱根 萬岳楼	神奈川県足柄下郡
	3位	箱根 強羅 月の泉	神奈川県足柄下郡
11～50室部門	1位	結いの宿 彌栄館	神奈川県足柄下郡
	2位	箱根湯本温泉 あうら 橘	神奈川県足柄下郡
	3位	お宿 木の葉	群馬県吾妻郡
51～100室部門	1位	箱根小涌谷温泉 水の音	神奈川県足柄下郡
	2位	湯宿 季の庭	群馬県吾妻郡
	3位	ホテルマイステイズ舞浜	千葉県浦安市
101～300室部門	1位	天成園	神奈川県足柄下郡
	2位	箱根強羅温泉 季の湯 雪月花	神奈川県足柄下郡
	3位	箱根湯本温泉 ホテル南風荘	神奈川県足柄下郡
301～500室部門	1位	横浜ベイホテル東急	神奈川県横浜市
	2位	ホテルオークラ東京ベイ	千葉県浦安市
	3位	スーパーホテルL o h a s 東京駅八重洲中央口 八重桜の湯	東京都中央区
501～700室部門	1位	サンルートプラザ東京	千葉県浦安市
	2位	横浜ロイヤルパークホテル	神奈川県横浜市
	3位	三井ガーデンホテルプラナ東京ベイ	千葉県浦安市
701室以上部門	1位	品川プリンスホテル	東京都港区
	2位	アバホテル&リゾート<東京ベイ幕張>	千葉県千葉市
	3位	京急EXイン品川駅前(シナガワ グース内)	東京都港区

## じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

宿泊施設名	所在地
アパホテル&リゾート<東京ベイ幕張>	千葉県千葉市

### 【施設紹介】

海浜幕張駅より徒歩5分に位置し、レジャーとビジネス両方のニーズに対応。お客さまに対してホテルの売りをしっかりアピールすることを意識している。

地上50階が誇る景色の良さをオススメした高層階確約プランでカップルの獲得に、幕張メッセまでのアクセスの良さを押し出したプランではビジネス利用のお客さま獲得に繋がっている。

また、よりお客さまから支持していただけるホテルになるため、『じゃらんnet』の各種機能を最大限活用することを決めて取り組んだ。具体的には、空室の登録数を必ず4カ月以上設定したり、週ごとにクチコミ未返信率を5%以下に抑えたり、販促メールは月1回必ず送るなど取り組んできた。その結果、「じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞」のほか、「じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞」の701室以上部門においても、2位を獲得した。



## じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

宿泊施設名	所在地
ホテルサンパティオ	東京都江戸川区

### 【施設紹介】

西葛西駅から徒歩2分の立地で、お台場や舞浜などへのアクセス良好なホテル。レジャーやビジネスなど、宿泊スタイルに合わせてバラエティに富んだお部屋をご用意。

すべては宿泊されるお客さまのためを思い、輝く笑顔と温かなサービスで気持ち良く皆さまを迎えている。その結果として、いただいたお客さまの声に対しても、決して画一化された対応をするのではなく真摯に向き合ってきた。

これらの取り組みから、リピーターだけではなく、初めてお越しになるお客さまの高い満足度にもつながっている。



## 『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞

地域名	所在地
【ちかいなか・ちちぶ】プロジェクト	埼玉県秩父市

### 【地域紹介】

都心から特急で約80分。荒川支流の清流と秩父盆地を中心とした山々に囲まれた自然豊かな地域「ちちぶ」。長瀬ライン下り、秩父夜祭、パワースポットの三峰神社、羊山公園の芝桜、3大氷柱など、1年を通じて楽しめるスポットが多数ある。

12年に1度の秩父礼所巡り・総開帳であった2014年は、ご当地パンフレットの発行、「週刊じゃらん」や『じゃらん』本誌でのPR、共通プランの販売、宿ログジャックの実施など、メディアミックスでプロモーションの総合力を強化。宿泊施設と行政が手を組み、ちちぶの魅力を発信し続け、都心から近く、日帰り需要が多いちちぶエリアで、宿泊の強化に取り組んだ。

【ちかいなか（近田舎）】には、「気軽に來れる田舎としてちちぶを楽しんでほしい」という思いがこもっている。

また、毎月1回継続的に実施している宿泊施設の勉強会「寺子屋じゃらん」の取り組みも、このプロジェクト推進の大きな柱となった。



## 『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

宿泊施設名	所在地
あんこうの宿 まるみつ旅館	茨城県北茨城市

### 【施設紹介】

茨城県の最北端“北茨城市”にある、懐かしく素朴な風景が広がる平潟漁港。その地で70年間、伝統のあんこう料理に磨きをかけてきた、全13室の温泉旅館。

強みは「まずはやってみよう！」と、積極的に新しいことに挑戦する、チャレンジ精神。また、料理や温泉を最大限に引き立てる、一人一人のおもてなしの心。「この旅行を心から楽しんでもらうために」と、スタッフ全員が自ら考え、自発的に行動。

この1年間にお客さまから寄せられた、300件を超える感謝の口コミ投稿がそれを物語っている。



## 『ポンパレ』編集長が選ぶ ポンパレグッドディール大賞

宿泊施設名	所在地
横浜ロイヤルパークホテル	神奈川県横浜市

### 【施設紹介】

国際文化都市、横浜のシンボルともいえる横浜ランドマークタワーの超高層部に位置し、心からの笑顔に出会えるホテルをテーマにしている。

眺望はもとより、優雅で洗練された施設と空間、秀逸な味覚をお約束する料理の数々。観光・ビジネスから国際会議に至るまで、お越しになるお客さまを心からの笑顔でお迎えしている。

震災直後、稼働が一気に下がり打つ手を模索していた時、『ポンパレ』を利用した、チケット販売を検討&挑戦。結果、初回販売目標1万枚を48時間で達成。追加の5,000枚も96時間で完売。以降、毎年冬の販売施策として5,000枚を販売し続けている。



## 「じゃらんアワード2014」について

2014年度1年間で素晴らしい実績を収められ、また取り組みをされた宿泊施設に贈られる『じゃらん』認定の表彰です。顕著な実績を称える「じゃらん OF THE YEAR」では、「泊まって良かった宿大賞」「売れた宿大賞」「プロフェッショナル大賞」「ベストコミュニケーション大賞」を宿泊施設に贈ります。また今年「ボンバレ編集長が選ぶボンバレグッドディール大賞」などを新設し、全国ブロック（北海道、東北、関東・甲信越、東海、近畿・北陸、中国・四国、九州、沖縄）ごとに表彰致します。

賞タイトル	審査基準	カテゴリー
じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞	『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈る ■対象期間：2014年4月～2015年3月	<部屋数> ①50室以下、②51～100室、 ③101～300室、④301室以上
じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞	『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈る ■対象期間：2014年4月～2015年3月	<部屋数> 関東・甲信越以外 ①1～10室、②11～50室、 ③51～100室、④101～300室、 ⑤301室以上 関東・甲信越のみ ①1～10室、②11～50室、 ③51～100室、④101～300室、 ⑤301～500室、⑥501～700室、 ⑦701室以上
じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞（旧・敢闘賞）	各種機能を活用しお客様に支持されたことにより売上を伸ばした宿泊施設であり、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈る	-
じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞	『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客様と優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈る	-
『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞	『じゃらん』編集長による審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈る	-
『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞	『じゃらん』編集長による審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをされた宿泊施設に贈る	-
『ボンバレ』編集長が選ぶ ボンバレグッドディール大賞（新設）	『ボンバレ』編集長による審査により、新たな需要創造に成功し、「汎用性」に特に優れたプラン、プロモーション、取り組みをされた宿泊施設に贈る	-

【本件に関するお問い合わせ先】  
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press/>