



2015年8月7日

株式会社 リクルート ライフスタイル

## 順番待ち管理アプリ『Airウェイト』、世界遺産 富岡製糸場に試験導入 観光施設における順番待ちを緩和し、回遊による地域活性化に貢献目指す

株式会社リクルートライフスタイル(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健)が運営する順番待ち管理アプリ『Airウェイト』は、世界遺産である富岡製糸場に試験導入いたしましたのでご報告いたします。本取り組みにおいては、入場券をお持ちでない方の入場券購入のための待ち時間緩和と、富岡製糸場来場者への周辺地域情報・クーポン配信を通じた地域活性化に貢献目指してまいります。まずは、夏休みの8月8日(土)に最初の試験導入を行い、今後の活用について検討してまいります。

▼『Airウェイト』ウェブサイト(こちらからダウンロード可能です)

<http://cl.airwait.jp/>

### 富岡製糸場における『Airウェイト』試験導入の概要

世界遺産である富岡製糸場には、夏休み期間中も数多くの方が訪れます。特に、事前に入場券をお持ちでない方は、開場前から入場券購入のために長時間の順番待ちが必要となっています。一方で、観光客の多くは富岡製糸場に行くことが目的になりがちで、周辺施設の情報を入力したり、実際に訪問したりされにくい状況がありました。

そこで、『Airウェイト』を活用して、入場券をお持ちでない方の「①開場前待ち時間緩和」と、富岡製糸場来場者への「②周辺地域情報・クーポン配信」を行い、観光施設における順番待ちを緩和し、回遊による地域活性化に貢献目指す取り組みを実施するにいたしました。まずは、夏休みの8月8日(土)に最初の試験導入を行い、今後の活用について検討してまいります。

#### ①開場前待ち時間緩和

これまで、開場前の富岡製糸場では入場券を事前に持っているかどうかでそれぞれ待機列を、入場券なし列は開場後にチケット購入を順番に行うため、開場後もさらに順番待ちをする必要がありました。これを、開場前に並ぶ段階で『Airウェイト』による順番券の発券を行い、購入できる目安時間をお伝えすることによってチケット購入のための順番待ちを緩和いたします。

#### ②周辺地域情報・クーポン配信

富岡製糸場内に地域情報・クーポンの発券機を設置し、「周辺カフェのセットメニュー10%オフ」「甘味処での50円オフ」クーポンの発券を行います。これにより、富岡製糸場への来場にとどまらず、周辺地域への来訪を促し、地域活性化に貢献することを目指します。

**富岡製糸場  
来場者限定クーポン**

2015年08月08日 08:30

★★ 築明治8年古民家カフェ★★  
人気セットメニュー10%オフ!  
①お店：カフェドローム  
電話：0274-67-1123  
住所：富岡市富岡5-1-4  
営業時間：8:30-17:30

★★ 大人気のふわふわきき氷!★★  
かき氷やクレープ全部50円オフ!  
②お店：甘味処アトリエ  
電話：0274-62-0286  
住所：富岡市富岡1045  
営業時間：9:30-19:00



▲クーポンと発券画面イメージ

### 『Airウェイト』とは

『Airウェイト』は、iPadにアプリをインストールしプリンターと接続することで、お客様の来店受付から番号券の発券、入店までの案内がデジタル管理できるサービスです。



店舗に設置されたiPadに人数、希望の席タイプなどを入力します。電話呼出しを希望される方は、電話番号を入力します

レストランかもめ

**番号券  
No.6**

QRコード

お客様の順番が近づいたことを携帯メールでお知らせします。お持ちの携帯電話でQRコードよりサイトにアクセスしてください。  
また、お呼び出しから30分を過ぎるとキャンセルとなる場合がございます。ご了承ください。

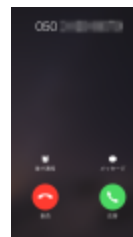
プリンターから発券された、番号券を受け取ります。



番号券のQRコードを読み取ると、現状の待ち人数がわかります。



順番が近づくと、メール/電話で呼出しの連絡が届きます。店頭で長時間並ぶことなく入店することができます。システムの都合上、お店の番号とは異なる番号から着信があります。



【本件に関するお問い合わせ先】

<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press/>