



2017年1月24日

株式会社リクルートライフスタイル

待ちの不満を解決する受付管理アプリ『Airウェイト』、 調剤薬局・ドラッグストア向け機能をバージョンアップし ココカラファインの調剤薬局にて2月1日（水）より実証実験開始

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営する、待ちの不満を解決する受付管理アプリ『Airウェイト』は、外部モニターにiPadを接続することで、指定した窓口にお客様を呼び出しできる“外部ディスプレイ機能”を調剤薬局やドラッグストアの受付管理向けにバージョンアップしました。まずは2017年2月1日（水）より、全国に1,300店舗の調剤薬局・ドラッグストアを運営する株式会社ココカラファイン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：塚本 厚志）の調剤薬局にて実証実験を開始いたします。

『Airウェイト』の詳細はこちら <https://airregi.jp/wait/>

“外部ディスプレイ機能”概要

『Airウェイト』の“外部ディスプレイ機能”は、外部モニターにiPadを接続するだけで、呼び出し番号や待ち番号を表示させ、指定した窓口にお客様の呼び出しができる機能です。店舗のスタッフがiPadやパソコンからボタン操作1つで、モニター上に自動音声で知らせたり、呼び出し番号を表示することができます。今回のバージョンアップにより、呼び出し番号と、遅延番号を同時に表示できるようになりました。例えば、調剤薬局やドラッグストアの処方箋窓口や、総合病院の会計窓口など、受付順に呼び出すのではなく、作業が完了した順に呼び出す必要がある業態に最適です。また、『Airウェイト』に搭載されている窓口別の対応時間を分析する“分析レポート機能”や、外でお待ちのお客様を電話で呼び出す“電話呼び出し機能”などを併用することで、さらに受付管理の負荷を低減します。

外部ディスプレイ機能 モニター表示イメージ



株式会社ココカラファインについて

社名：株式会社ココカラファイン

所在地：神奈川県横浜市港北区新横浜3-17-6イノテックビル

URL：<http://corp.cocokarafine.co.jp/>

資本金：10億円

代表者：代表取締役 塚本 厚志

事業内容：ドラッグストアチェーンの運営等を行う子会社及びグループ会社の経営計画・管理ならびにそれに付随する事業

『Airウェイト』とは

『Airウェイト』は煩雑だった受付業務をサポートする受付管理アプリです。iPadとプリンターさえあれば、紙台帳や高価な専用端末でお客様を管理する必要はありません。カンタンな操作で受付業務を効率化し、顧客満足度を向上させます。



店舗に設置されたiPadに人数、希望の席タイプなどを入力します。電話呼出しを希望される方は、電話番号を入力します。



情報を入力すると、プリンターから番号券が発券されます。番号券のQRコードを読み取ると、現状の待ち人数がわかります。



順番が近づくと、メール／電話で呼出しの連絡が届きます。店頭で長時間並ぶことなく入店することができます。システムの都合上、お店の番号とは異なる番号から着信があります。

【本件に関するお問い合わせ先】

<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>