



2017年5月30日

株式会社 リクルート ライフスタイル

『九州じゃらん』読者が選んだ
九州・山口 道の駅満足度ランキング
2017年調査結果

道の駅満足度第1位は、2年連続で「道の駅 うきは」(福岡県)

株式会社リクルートライフスタイル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:浅野 健)が発行する国内旅行情報誌『九州じゃらん』(編集長:長田 佳子)は、『九州じゃらん』2016年12月号・2017年1月号の読者を対象に九州エリア・山口県にある道の駅に関するアンケートを実施しましたので、その結果をご報告いたします。なお、結果の一部は、2017年6月1日発売の『九州じゃらん』7月号「コスパ最高!道の駅丼&ご当地土産大図鑑」内でも紹介いたします。

調査結果の要約

道の駅満足度ランキング(総合部門) ~これまで訪れたことのある道の駅で、満足度の高い道の駅

第1位「道の駅 うきは」(福岡県) 513pt

第2位「道の駅 むなかた」(福岡県) 228pt

第3位「道の駅 七城メロンドーム」(熊本県) 209pt

前回調査(2016年7月発表)から2年連続で「うきは」(福岡県)がトップに。新鮮な産直野菜が購入できることが支持される理由のひとつだ。また、近年ドライブエリアとして注目を集める「うきはエリア」の起点となる施設(観光協会)も併設するなど、情報提供の場としても機能している。「むなかた」(福岡県)は新鮮な魚介と季節の野菜の品ぞろえが支持され引き続き2位をキープ。米粉パンやソフトクリームなどのテイクアウトグルメも人気だ。またメロンの関連商品と、米が人気の「七城メロンドーム」(熊本県)も前回に引き続き3位と、TOP3入りを守った。

レストラン部門のランキング ~項目別でレストラン部門の満足度が高かった道の駅

第1位「道の駅 かまえ」(大分県) 91.8

第2位「道の駅 おおき」(福岡県) 88.8

第3位「道の駅 北浦街道 豊北」(山口県) 88.1

新鮮な魚介が強みの「かまえ」(大分県)が昨年の8位から順位を上げ1位に。また、新鮮な野菜を使ったバイキングが支持され「おおき」(福岡県)が昨年の10位から2位に上昇するなど、順位が大きく入れ替わった。

テイクアウト部門のランキング ~項目別でテイクアウト部門の満足度が高かった道の駅

第1位「道の駅 宇目」(大分県) 91.1

第2位「道の駅 七城メロンドーム」(熊本県) 88.0

第3位「道の駅 うきは」(福岡県) 87.5

からあげが人気の「道の駅 宇目」が順位を1つ上げ1位に。続いて果物を使った商品が人気の道の駅が上位に。

お土産部門のランキング ~項目別でお土産部門の満足度が高かった道の駅

第1位「道の駅 うきは」(福岡県) 93.7

第2位「道の駅 うき」(熊本県) 91.1

第3位「道の駅 むなかた」(福岡県) 88.4

満足度ランキング1位の「道の駅 うきは」(福岡県)が昨年3位から順位を上げお土産部門でも1位を獲得。

【本件に関するお問い合わせ先】

<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>

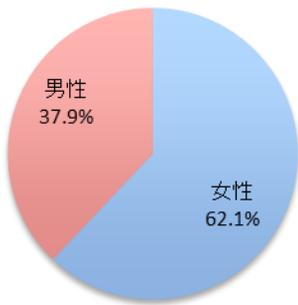
調査概要と回答者プロフィール

【調査概要】

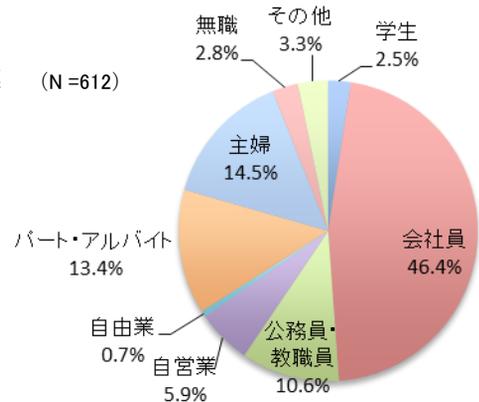
- ◎ 調査時期 : 2016年11月1日 (火) ~ 2016年12月31日 (土)
- ◎ 調査対象 : 『九州じゃらん』2016年12月号・2017年1月号の読者
- ◎ 調査方法 : 下記発売号にアンケートと指定のURLを掲載し、パソコン、もしくは携帯電話・スマートフォンからアクセスして返答
『九州じゃらん』2016年12月号 (2016年11月1日発売)、2017年1月号 (2016年12月1日発売)
※いずれも宿泊券を賞品としたクローズド懸賞として公募
- ◎ 有効回答数 : 612人
- ◎ 対象道の駅 : 福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、山口県の8県から、計150の道の駅を選択肢として設定した

【回答者プロフィール】

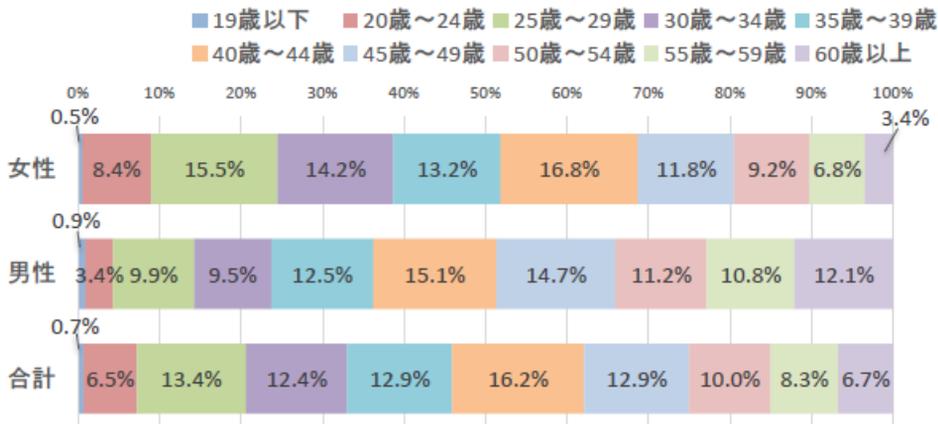
◎ 性別 (N=612)



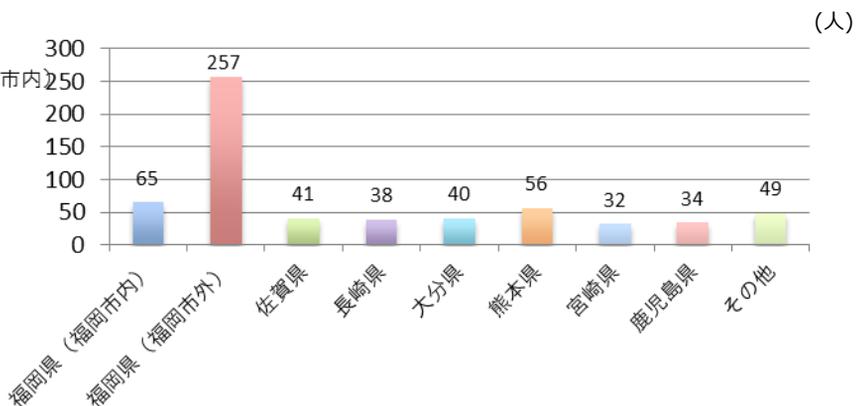
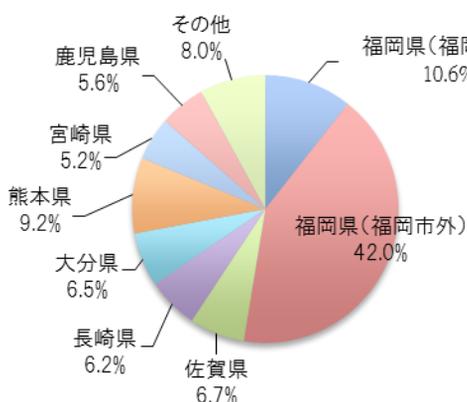
◎ 職業 (N=612)



◎ 年齢 (N=612)



◎ 居住地 (N=612)



【Ⅰ】道の駅満足度ランキング（総合部門）

～回答者がこれまで訪れた道の駅の中で満足度の高かった上位30駅

「うきは」（福岡県）は、700人以上の生産者が持ち寄る野菜・果物の豊富さや、観光拠点としての機能の充実も評価され、2年連続1位を獲得。続く2位「むなかた」（福岡県）は毎日地元の漁港から届く鮮魚の充実度が好評で、昨年に引き続き2位にランクインした。

上位の道の駅は、福岡近郊や観光地付近に集中。また、「むなかた」（福岡県）の鮮魚、「七城メロンドーム」（熊本県）のメロン、「おおとう桜街道」（福岡県）のしじみなど、エリアを象徴するグルメがある道の駅に人気が集まりやすいようだ。

順位が大きく変動したところでは、昨年の9位から5位へ上昇した「原鶴」（福岡県）。果物の種類が豊富なことで支持を得ているが、2016年は20周年の節目にあたり「20周年ありがとう」イベントも実施し盛り上がった。県別に見ると、福岡県の道の駅がTOP30の中に10施設ランクインする結果となった。

（3つまでの複数回答）

順位	前年順位	道の駅	総合
1位	1位	うきは（福岡）	513pt
2位	2位	むなかた（福岡）	228pt
3位	3位	七城メロンドーム（熊本）	209pt
4位	5位	おおとう桜街道（福岡）	179pt
5位	9位	原鶴（福岡）	120pt
6位	4位	阿蘇（熊本）	106pt
7位	8位	太良（佐賀）	95pt
8位	13位	豊前おこしかけ（福岡）	94pt
9位	10位	くるめ（福岡）	86pt
10位	6位	なかつ（大分）	74pt
11位	23位	歓遊舎ひこさん（福岡）	64pt
11位	7位	ゆふいん（大分）	64pt
13位	14位	北浦街道 豊北（山口）	61pt
14位	19位	水辺の郷おおやま（大分）	49pt
15位	26位	大和（佐賀）	48pt
16位	41位	あそ望の郷くぎの（熊本）	47pt
16位	11位	萩しーまーと（山口）	47pt
18位	22位	みやま（福岡）	44pt
19位	26位	原尻の滝（大分）	41pt
19位	25位	宇目（大分）	41pt
21位	21位	大津（熊本）	40pt
22位	35位	宇土マリナー（熊本）	39pt
23位	16位	旭志（熊本）	38pt
23位	26位	うき（熊本）	38pt
25位	23位	蛍街道西ノ市（山口）	36pt
25位	15位	夕陽が丘そとめ（長崎）	36pt
27位	11位	小国ゆうステーション（熊本）	35pt
27位	*	水辺プラザかもと（熊本）	35pt
27位	26位	鹿北（熊本）	35pt
30位	50位	たちばな（福岡）	34pt
30位	40位	おおき（福岡）	34pt

※「ポイント」は、回答者に「これまで利用した道の駅の中で満足度が高かった施設」を3つ選んでもらい、1位⇒3pt、2位⇒2pt、3位⇒1ptとして集計。「前年」は2016年7月発表のランキングのトップ30位との比較

※2016年オープンで初登場の道の駅は、前年順位は「*」と表示

【Ⅱ】レストラン部門ランキング

～レストランなどの食事メニューで満足度の高かった上位20駅

1位の「かまえ」（大分県）をはじめ、3位「北浦街道 豊北」（山口県）、4位の「萩しーまーと」（山口県）など、上位には近海でとれた鮮魚を使ったメニューが評判の道の駅がランクイン。特に「かまえ」は鮮魚を使った海鮮丼が高評価のようだ。また名物の旭志牛を使用したグルメがそろう5位の「旭志」（熊本県）は、前年に続きTOP5入りを果たした。

2位「おおき」（福岡県）、6位「水辺の郷おおやま」（大分県）、7位「鹿北」（熊本県）は、いずれもバイキングレストランが好評である。特に「おおき」は新鮮な野菜ときのかを使った自然派バイキングが人気を得ている。

昨年はバイキングレストランを有する道の駅が高い支持を得たが、今回は魚や肉など引きの強い食材が充実した道の駅が上位の多くを占めた。

順位	前年順位	道の駅	満足度
1位	8位	かまえ（大分）	91.8
2位	10位	おおき（福岡）	88.8
3位	3位	北浦街道 豊北（山口）	88.1
4位	6位	萩しーまーと（山口）	87.0
5位	4位	旭志（熊本）	85.0
6位	14位	水辺の郷おおやま（大分）	84.5
7位	2位	鹿北（熊本）	84.4
8位	10位	童話の里くす（大分）	84.0
9位	ランク外	おおむた（福岡）	83.5
10位	ランク外	蛍街道西ノ市（山口）	83.3
11位	1位	なかつ（大分）	82.2
12位	17位	うきは（福岡）	80.9
13位	12位	むなかた（福岡）	80.7
13位	ランク外	あそ望の郷くぎの（熊本）	80.7
15位	ランク外	フェニックス（宮崎）	80.0
16位	18位	宇土マリナー（熊本）	79.0
17位	ランク外	太良（佐賀）	78.4
18位	15位	原尻の滝（大分）	78.3
19位	*	水辺プラザかもと（熊本）	76.8
20位	15位	宇目（大分）	76.7

※「レストラン部門ランキング」は「レストランなどの食事メニュー」の満足度をもとに集計。獲得票数が15未満の施設は部門別ランキングから除外

※前年21位以下だった道の駅は、昨年順位は「ランク外」と表示

【Ⅲ】テイクアウト部門ランキング

～アイスクリームなどのテイクアウトメニューで満足度の高かった上位20駅

からあげのテイクアウトが好評の「宇目」（大分県）は、昨年から1つ順位を上げ1位を獲得。そのほか、上位にランクインした道の駅は、2位「七城メロンドーム」（熊本県）が生メロンソフト、3位「うきは」（福岡県）が旬のフルーツを使ったソフトクリーム、4位「フェニックス」（宮崎県）がマンゴーソフト、5位「阿蘇」（熊本県）がミルクソフトなど、その土地の食材を用いたソフトクリームがあり、支持されているようだ。

順位	前年順位	道の駅名	満足度
1位	2位	宇目（大分）	91.1
2位	3位	七城メロンドーム（熊本）	88.0
3位	6位	うきは（福岡）	87.5
4位	4位	フェニックス（宮崎）	85.9
5位	7位	阿蘇（熊本）	83.0
6位	ランク外	小国ゆうステーション（熊本）	82.7
7位	ランク外	あそ望の郷くぎの（熊本）	81.4
8位	ランク外	おおむた（福岡）	81.2
9位	18位	みやま（福岡）	80.0
10位	12位	大津（熊本）	79.1
11位	8位	うき（熊本）	78.9
12位	10位	大和（佐賀）	78.4
13位	5位	なかつ（大分）	77.8
13位	ランク外	蛍街道西ノ市（山口）	77.8
15位	9位	童話の里くす（大分）	77.3
16位	ランク外	太良（佐賀）	77.2
17位	13位	北浦街道 豊北（山口）	77.0
17位	ランク外	宇土マリーナ（熊本）	77.0
19位	ランク外	たちばな（福岡）	76.7
20位	ランク外	歓遊舎ひこさん（福岡）	75.4

※「テイクアウト部門ランキング」は「アイスクリームなどのテイクアウトメニュー」の満足度をもとに集計。獲得票数が15未満の施設は部門別ランキングから除外

※前年21位以下だった道の駅は、昨年順位は「ランク外」と表示

【Ⅳ】お土産部門ランキング

～地域の特産品などのお土産で満足度の高かった上位20駅

1位「うきは」（福岡県）、2位「うき」（熊本県）、3位「むなかた」（福岡県）、4位「おおむた」（福岡県）など、野菜や鮮魚の品ぞろえが豊富な道の駅が上位にランクイン。また、メロンの「七城メロンドーム」（熊本県）、太良みかんの「太良」（佐賀県）など、目玉となる土産品がある道の駅の満足度も高い。

その他上位にランクインした施設を選んだ理由として、特産物の品ぞろえの良さが多く挙げられている。

順位	前年順位	道の駅名	満足度
1位	3位	うきは（福岡）	93.7
2位	8位	うき（熊本）	91.1
3位	4位	むなかた（福岡）	88.4
4位	ランク外	おおむた（福岡）	88.2
5位	10位	七城メロンドーム（熊本）	88.0
5位	17位	太良（佐賀）	88.0
7位	1位	北浦街道 豊北（山口）	87.4
8位	20位	萩しーまーと（山口）	85.2
8位	ランク外	大津（熊本）	85.2
10位	ランク外	かまえ（大分）	84.7
11位	ランク外	蛍街道西ノ市（山口）	84.4
12位	ランク外	あそ望の郷くぎの（熊本）	84.3
13位	ランク外	宇土マリーナ（熊本）	84.0
13位	2位	童話の里くす（大分）	84.0
15位	7位	なかつ（大分）	83.9
16位	ランク外	阿蘇（熊本）	83.8
17位	ランク外	小国ゆうステーション（熊本）	83.6
18位	14位	みやま（福岡）	83.3
18位	12位	鹿北（熊本）	83.3
20位	ランク外	ゆふいん（大分）	83.2

※「お土産部門ランキング」は「地域の特産品などのお土産」の満足度をもとに集計。獲得票数が15未満の施設は部門別ランキングから除外

※前年21位以下だった道の駅は、昨年順位は「ランク外」と表示

「参考」道の駅満足度ランキング（総合部門）で上位にランクインした道の駅へ投票した回答者のフリーコメント

■「うきは」（福岡県）

「地元の野菜が新鮮だった」「地域の特産品が豊富で特に果物が良い」「地場農産物が豊富にそろっていて値段もお手頃です」など、野菜や果物の鮮度、安さに関するコメントが多く集まった。また、「店員さんの笑顔が素敵でした」など、接客に対するコメントも多く寄せられた。

■「むなかた」（福岡県）

「なんととっても鮮魚が最高です」「とてもおいしい魚がたくさんあり、値段も安価」など、魚の新鮮さ、安さが好評。また「米粉を使ったパン屋さんがあり、とてもおいしかったです」などパンも人気。

■「七城メロンドーム」（熊本県）

「メロンパンと、メロンソフトが最高に美味しい!」「生メロンソフトがおいしくて感動です」など、特産のメロンを使った加工品がおいしいと好評。

■ 調査対象の道の駅一覧（九州・山口150駅）

[福岡県]

原鶴
豊前おこしかけ
小石原
しんよしみ
うきは
おおむた
たちばな
うすい
歓遊舎ひこさん
むなかた
くるめ
香春
おおき
おおとう桜街道
みやま
いとだ

[熊本県]

小国ゆうステーション
波野
旭志
大津
坂本
不知火
有明
鹿北
七城メロンドーム
泗水
きくすい
清和文楽邑
通潤橋
竜北
錦
たのうら
子守唄の里五木
宇土マリーナ
阿蘇
みなまた
うき
そよ風パーク
大野温泉
美里「佐俣の湯」
上天草さんばーる
うしぶか海彩館
あそ望の郷くぎの
水辺プラザかもと*
すいかの里植木*
芦北でこぼん*

[佐賀県]

鹿島
巖木
伊万里
桃山天下市
山内
大和
吉野ヶ里
太良

[大分県]

原尻の滝
宇目
竹田
さかのせき
やまくに
耶馬トピア
あさじ
いんない
せせらぎ郷かみつえ
やよい
鯛生金山
きよかわ
ゆふいん
みえ
くにさき
水辺の郷おおやま
かまえ
ながゆ温泉
おおの
くにみ
童話の里くす
すごう
なかつ
慈恩の滝くす*

[長崎県]

生月大橋
みずなし本陣ふかえ
昆虫の里たびら
彼岸の荘
さいかい
夕陽が丘そとめ
松浦海のふるさと館
遣唐使ふるさと館
鷹ら島
させぼつくす99*
長崎街道鈴田峠*

[宮崎県]

高岡
北川はゆま
青雲橋
山之口
北浦
田野
酒谷
とうごう
都城
ゆ〜ぱるのじり
なんごう
日向
高千穂
フェニックス
つの
えびの
北方よつちみろ屋

[鹿児島県]

喜入
松山
阿久根
霧島
樋脇
長島
くこの松原おおさき
根占
川辺やすらぎの郷
奄美大島住用
桜島
きんぼう木花館
おおすみ弥五郎伝説の里
たからべ
いぶすき
たるみず
すえよし
黒之瀬戸だんだん市場
山川港活お海道
錦江にしきの里
野方あさの

[山口県]

阿武町
萩往還
あさひ
あいお
ゆとりパークたまがわ
サザンセトとうわ
きくがわ
ハピネスふくえ
長門峡
ピュアラインにしき
おふく
みとう
仁保の郷
萩しーまーと
願成就温泉
うり坊の郷 katamata
蛍街道西ノ市
きらら あじす
萩・さんさん三見
北浦街道 豊北
ソレーネ 周南
上関海峡
潮彩市場防府

* は2017年調査から対象