2017年6月22日

株式会社リクルートライフスタイル

2016年度の1年間に顕著な実績をおさめた宿泊施設を表彰
「じゃらんアワード2016」 中国・四国ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：淺野 健）が運営をする旅行サイト『じゃらんnet』、国内旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査研究機関「じゃらんリサーチセンター」は、2017年6月22日（木）に開催いたしました「じゃらんフォーラム2017」にて、2016年度の1年間に顕著な実績を収められた中国・四国ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2016」（中国・四国ブロック）を発表いたしましたのでご報告いたします。

【受賞タイトル】
●じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞　●じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞
●じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞　●じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞
●『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞　●『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞
●「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞　結果発表

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます

カテゴリ	順位	宿泊施設名	所在地
1～10室部門	1位	道後夢蔵 旅庵浪六	愛媛県松山市
	2位	渓谷の隠れ宿　祖谷美人	徳島県三好市
	3位	あたたかい宿　谷屋	愛媛県松山市
11～50室部門	1位	はぎ温泉　宵待ちの宿　萩一輪	山口県萩市
	2位	湯喜望　白扇	鳥取県米子市
	3位	夕景の宿　海のゆりかご　萩小町	山口県萩市
51～100室部門	1位	出雲・玉造温泉　白石家	島根県松江市
	2位	道後温泉　茶玻瑠	愛媛県松山市
	3位	道後舘	愛媛県松山市
101～300室部門	1位	ヴィアイン岡山	岡山県岡山市
	2位	ことひら温泉　琴参閣	香川県仲多度郡
	3位	ルネッサンスリゾートナルト	徳島県鳴門市
301室以上部門	1位	アパホテル＜広島駅前大橋＞	広島県広島市
	2位	リーガロイヤルホテル広島	広島県広島市
	3位	グランドプリンスホテル広島	広島県広島市

1　1～10室部門

道後夢蔵 旅庵浪六　／所在地：愛媛県松山市

一番の自慢は料理で、地産地消を心がけています。地元で獲れた鯛を使った３種類のご飯もの、また愛媛県産のみかんを使った自家製のドレッシングは好評を得ています。食事処からは、道後温泉本館を眺めることができます。

じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞 結果発表

11～50室部門　はぎ温泉　宵待ちの宿　萩一輪　／所在地：山口県萩市

女性に優しい宿をコンセプトに、女性にとって嬉しいサービスを充実させ、癒しの施設を目指しております。
女性専用のセルフエステヒーリングルームには、ナノケア美顔器・ドライヤーやマッサージチェアーも完備しています。ロビーでは、プチケーキバイキングでおもてなしをしています。他にも岩盤浴やリラックス＆ダイエットカプセルなどを設置し、充実した時間を過ごしてもらえるよう、サービスの進化に努めています。

51～100室部門　出雲・玉造温泉　白石家　／所在地：島根県松江市

創業300年を迎え、一番のテーマは「感動」です。
お客さまに「感動」してもらえるよう、毎晩20：30より1階ロビーにて「白石家一座」の上演する安来節民謡ショーや、従業員一丸となってお客さまのことを考え一人一人に満足していただけるおもてなしの向上など、さまざまな取り組みを続けています。

101～300室部門　ヴィアイン岡山　／所在地：岡山県岡山市

ショッピングなどに最適な駅直結の好立地にあり、フロントは駅前広場に向けて全面ガラス窓とし、遮るもののない開放的な景観が売りです。
最上階にはセキュリティに配慮した女性専用フロアを設けています。部屋にはマッサージクッション、レディースアメニティを用意しており、女性からも高い評価を得ています。

301室以上部門　アパホテル＜広島駅前大橋＞　／所在地：広島県広島市

ホテルの自慢は露天風呂付大浴殿「玄要の湯」です。玄要とは禅の言葉で「やさしく包み込む」という意味があり、大浴場でゆっくりと1日の疲れを癒してもらい、ビジネスや観光の英気を養っていただけるよう配慮しています。

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞　結果発表

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます

カテゴリ	順位	宿泊施設名	所在地
1～50室部門	1位	ペンションBee	高知県四万十市
	2位	ペンション サライ	高知県土佐清水市
	3位	農家民宿　ログ　杉の家	愛媛県北宇和郡
51～100室部門	1位	出雲・玉造温泉　白石家	島根県松江市
	2位	道後　やや	愛媛県松山市
	3位	道後舘	愛媛県松山市
101～300室部門	1位	大谷山荘	山口県長門市
	2位	天然温泉　境港　夕凪の湯　御宿　野乃 （ドーミーインチェーン）	鳥取県境港市
	3位	ダイワロイネットホテル松山	愛媛県松山市
301室部門	1位	リーガロイヤルホテル広島	広島県広島市
	2位	今治国際ホテル	愛媛県今治市
	3位	ホテルグランヴィア広島	広島県広島市

1～50室部門

ペンションBee　／所在地：高知県四万十市

四万十川河口すぐ南の名鹿（なしし）海岸が目の前にある「ペンションBee」。お客さまは遠方からが大半です。
高知県西部は魚種が多く、他地域には珍しい天然白身魚の舟盛とカツオの塩タタキをメインに食事を考えています。魚の調理法も、仲の良い漁師に教えてもらい献立を組み立てています。

51～100室部門

出雲・玉造温泉　白石家　／所在地：島根県松江市

創業300年を迎え、一番のテーマは「感動」です。
お客さまに「感動」してもらえるよう、毎晩20時30分より1階ロビーにて「白石家一座」の上演する安来節民謡ショーや、従業員一丸となってお客さまのことを考え一人一人に満足していただけるおもてなしの向上など、さまざまな取り組みを続けています。

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞　結果発表

101～300室部門

大谷山荘　／所在地：山口県長門市

大谷山荘は、豊かな自然に囲まれた山間の温泉旅館です。春の桜、初夏の蛍、せせらぎが涼を誘う深緑の夏、秋の紅葉、滋味深い冬。その季節ならではの滞在を楽しんでもらえるよう、従業員一同、心によりそったおもてなしでお客さまをお迎えしています。

301室以上部門

リーガロイヤルホテル広島　／所在地：広島県広島市

一番の自慢は客室からの眺望です。
広島で唯一広島城を眼下に臨める客室や、高層階フロアでは瀬戸内海と瀬戸内の島々を臨める客室もあります。広島市内中心部にありながら、自然を感じることができる落ち着きあるくつろぎの空間です。
また、バスアメニティにもこだわり、この数年、改良を続けてきました。
これからも、全てのお客さまに「また来たい」と思ってもらえるようハード面・ソフト面いずれもスタッフ全員で追求していきます。

じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】
各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます

アパホテル＜松山城西＞　／所在地：愛媛県松山市

お客さまに確かな情報を提供し、よりよいネット環境を追求していくことは、現在において1つの顧客満足の向上に欠かせないサービスだと考えています。また、トレンドはファッションと同一で、非常に移り変わりが早くスピード感が命だと感じています。そのためには、ネット管理は重要であり、また管理する責任の大きさを日頃痛感しています。これからも新しい情報をさまざまな角度から発信していきたいと考えています。

じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】
『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示版におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈られます

アパホテル＜松山城西＞　／所在地：愛媛県松山市

お客さまに「満足」を提供したいという想いを胸に、スタッフ一同お客さまと接しています。クチコミはスタッフにとって、お客さまの評価と声を聞くことができる大切な通知表です。投稿されたクチコミをスタッフ全員で共有し、また、スタッフの想いを込めて返信しています。

評価ポイント

返信投稿は、書き手の地元愛にあふれた文章が特徴的です。松山の魅力を十分にアピールしています。また、返信する担当者は一人に限られておらず、多くのホテルスタッフが我がごととしてクチコミ返信に関与しており、社内の雰囲気の良さも感じられます。

『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます

道後温泉ありがとう旅プロジェクト　／愛媛県松山市

近年ではアートを取り入れたイベントを催し、訪れる人は年々増え続けています。
しかし、道後エリアとして今後も継続的な発展を続けていくためには、魅力を発信し続けていかなければなりません。そのために、エリアとしてお客さまの満足度を高める努力・宿の魅力を高める工夫が必要であるということが共通認識となりました。これを受け、道後エリアの13宿が「ありがとう」をテーマにした宿泊プランを作成し、『じゃらんnet』ユーザーと『じゃらん』編集部が大賞を選ぶコンテストを開催しました。

評価ポイント

共通プラン「ありがとう旅」の作成プロセスと成果を評価しました。
エリア全体で共通プランを作成するということは他エリアでも実施しておりますが、若手を中心としたプラン造成のためのワークショップを開催し、各宿が魅力の棚卸を行なったり、コンテスト形式で一般の方からの評価の場を設けました。宿同士が切磋琢磨してエリア全体の満足度向上に取り組んでいたことが、今回の受賞につながりました。

『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】
『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます

曲水の庭　ホテル玉泉　／所在地：島根県松江市

会席の一品として提供されることが多い高級魚「のどぐろ」。「しまね和牛」「松葉ガニ」のように献立内で複数の料理の品として提供されるプランは周辺の旅館にはありませんでした。地元でもめったに食べることが出来ない「のどぐろ刺身」や、茶処松江の抹茶出汁を使った「のどぐろしゃぶしゃぶ」、宿オリジナル〆の「のどぐろ茶漬け」など随所にのどぐろを使用した「のどぐろ尽し会席」が誕生し、お客さまに楽しんでもらいました。

評価ポイント

旅行の目的は「地元のおいしいものを食べる」という調査結果があるように、ご当地ならではの食事を食べたいというニーズは非常に高いです。全国的にも注目度が高まっている「のどぐろ」を1品料理ではなく、「のどぐろ尽し会席」という形で提供し、独自性のあるプランとなりました。安定供給が難しいことで活用できていなかった「のどぐろ」の仕入れを確保することができた点も今回の評価につながりました。

「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈ります

リーガロイヤルホテル広島　／所在地：広島県広島市

一番の自慢は客室からの眺望です。
広島で唯一広島城を眼下に臨める客室や、高層階フロアでは瀬戸内海と瀬戸内の島々を臨める客室もあります。広島市内中心部にありながら、自然を感じることができる、落ち着きあるくつろぎの空間です。
またバスアメニティにもこだわり、この数年、改良を続けてきました。
これからも、すべてのお客さまに「また来たい」と思ってもらえるようハード面・ソフト面いずれもスタッフ全員で追求していきます。

評価ポイント

宿泊と航空機・ＪＲがセットになった「じゃらんパック」を活用して、早期の予約獲得・人泊数アップに成功した良いケースです。
取り組み内容として、レベニューマネジメントの観点からじゃらんパック限定で特別な内容でのプラン作成を頂きました。また、プランのメンテナンスをきめ細かく行い、お客さまがよりお得に予約しやすい状態を常に維持していました。実際に予約獲得を実現していることが、他宿泊施設への模範となり今回の受賞に至りました。

参考：「じゃらんアワード2016」について

賞タイトル	審査基準	カテゴリー
じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞	『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈る ■対象期間：2016年4月～2017年3月	<部屋数> ①50室以下、②51～100室、 ③101～300室、④301室以上
じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞	『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈る ■対象期間：2016年4月～2017年3月	<部屋数> 関東・甲信越以外 ①1～10室、②11～50室、 ③51～100室、④101～300室、 ⑤301室以上 関東・甲信越のみ ①1～10室、②11～50室、 ③51～100室、④101～300室、 ⑤301～500室、⑥501～700室、 ⑦701室以上
じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞	各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばした宿泊施設であり、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈る	-
じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞	『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示版におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈る	-
『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞	『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈る	-
『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞	『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをされた宿泊施設に贈る	-
「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞	【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈ります	-

【本件に関するお問い合わせ先】
https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press