

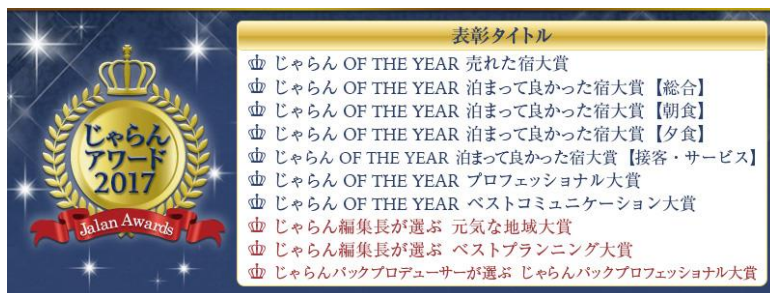


2018年5月9日

株式会社 リクルート ライフスタイル

2017年度の1年間に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2017」 北海道ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営する旅行サイト『じゃらんnet』、国内旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査研究機関「じゃらんリサーチセンター」は、2017年度（2017年4月～2018年3月）の1年間に顕著な実績を収められた北海道ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2017」（北海道ブロック）を発表いたします。



「じゃらんアワード」とは

「じゃらんアワード」は、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰する「宿泊施設のアワード」として2012年に開始され「じゃらんアワード2017」で6回目の発表になります。宿泊施設の優れた取り組みを共有し表彰することで、旅行業界の進化・発展に寄与したいとの思いで開催しています。「じゃらんアワード2017」では「じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞」に、宿泊者が参考にする事が多い「朝食」「夕食」「接客・サービス」を追加し、合計10の表彰タイトルを発表します。

じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～10室部門	1位	悠久の宿 白糸	北海道札幌市
	2位	レイクサイドヴィラ翠明閣	北海道千歳市
	3位	ピリカレラホテル	北海道白老郡
11～50室部門	1位	運河の宿 おたる ふる川	北海道小樽市
	2位	白金温泉郷 森の旅亭びえい	北海道上川郡
	3位	心のリゾート海の別邸ふる川	北海道白老郡
51～100室部門	1位	定山溪第一賈亭留 翠山亭	北海道札幌市
	2位	函館湯の川温泉 ホテル万惣	北海道函館市
	3位	ぬくもりの宿 ふる川	北海道札幌市
101～300室部門	1位	緑の風リゾート きたゆざわ	北海道伊達市
	2位	ザ レイクビュー TOYA 乃の風リゾート	北海道虻田郡
	3位	ホテル京阪札幌	北海道札幌市
301室以上部門	1位	定山溪ビューホテル	北海道札幌市
	2位	ホテルまほろば	北海道登別市
	3位	洞爺サンパレス リゾート&スパ	北海道有珠郡

【本件に関するお問い合わせ先】
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（総合）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～50室部門	1位	フンベHOFおおくま	北海道中川郡
	2位	ペンション森のふくろう	北海道河東郡
	3位	ぼらりす	北海道川上郡
51～100室部門	1位	しこつ湖鶴雅リゾートスパ水の譚	北海道千歳市
	2位	望楼NOGUCHI 函館	北海道函館市
	3位	カムイの湯 ラビスタ阿寒川	北海道釧路市
101～300室部門	1位	ワン・ニセコ・リゾート・タワーズ	北海道虻田郡
	2位	ベッセルイン札幌中島公園	北海道札幌市
	3位	緑の風リゾート きたゆざわ	北海道伊達市
301室以上部門	1位	JRタワーホテル日航札幌	北海道札幌市
	2位	ホテルルートインGrand旭川駅前	北海道旭川市
	3位	ラビスタ函館ベイ	北海道函館市

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（朝食）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（朝食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～50室部門	1位	フンベHOFおおくま	北海道中川郡
	2位	ペンション森のふくろう	北海道河東郡
	3位	ペンション プルーミン	北海道虻田郡
51～100室部門	1位	静内エクリプスホテル	北海道日高郡
	2位	望楼NOGUCHI 函館	北海道函館市
	3位	しこつ湖鶴雅リゾートスパ水の譚	北海道千歳市
101～300室部門	1位	ベッセルイン札幌中島公園	北海道札幌市
	2位	センチュリーロイヤルホテル札幌	北海道札幌市
	3位	釧路ロイヤルイン	北海道釧路市
301室以上部門	1位	ラビスタ函館ベイ	北海道函館市
	2位	JRタワーホテル日航札幌	北海道札幌市
	3位	ホテルルートインGrand旭川駅前	北海道旭川市

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（夕食）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（夕食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～50室部門	1位	フンベHOFおおくま	北海道中川郡
	2位	ペンション森のふくろう	北海道河東郡
	3位	お宿 鱗晃荘～りんこうそう～	北海道積丹郡
51～100室部門	1位	しこつ湖鶴雅リゾートスパ水の譚	北海道千歳市
	2位	定山溪鶴雅リゾートスパ森の譚	北海道札幌市
	3位	望楼NOGUCHI 函館	北海道函館市
101～300室部門	1位	十勝ガーデンズホテル	北海道帯広市
	2位	あかん遊久の里鶴雅	北海道釧路市
	3位	ニセコノーザンリゾート・アンヌプリ	北海道虻田郡
301室以上部門	1位	ラビスタ函館ベイ	北海道函館市
	2位	天然温泉 プレミアホテル-CABIN-旭川	北海道旭川市
	3位	洞爺サンパレス リゾート&スパ	北海道有珠郡

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客・サービス）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～50室部門	1位	ペンション森のふくろう	北海道河東郡
	2位	ぼらりす	北海道川上郡
	3位	いもだんご村	北海道網走市
51～100室部門	1位	しこつ湖鶴雅リゾートスパ水の詞	北海道千歳市
	2位	スーパーホテル釧路駅前 天然温泉 白鳥の湯	北海道釧路市
	3位	望楼NOGUCHI 函館	北海道函館市
101～300室部門	1位	スーパーホテル釧路 天然温泉 丹頂の湯	北海道釧路市
	2位	釧路ロイヤルイン	北海道釧路市
	3位	KIKI知床 ナチュラルリゾート	北海道斜里郡
301室以上部門	1位	札幌グランドホテル	北海道札幌市
	2位	JRタワーホテル日航札幌	北海道札幌市
	3位	京王プラザホテル札幌	北海道札幌市

じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：天然温泉 樽前の湯 ドーミーイン苫小牧 所在地：北海道苫小牧市

じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】『じゃらん』に寄せられたエピソードや、口コミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：第一滝本館 所在地：北海道登別市

評価コメント：伝統とカスタマーを大切にしている様子が分かる返信が多く、地域の催しものに触れるなど、地元への愛情が感じられます。また、返信の文末によく記載されている『おかえりなさい』の言葉が表すように、宿泊客を温かく迎えていることがよく伝わっています。宿泊者の声を否定せず、できる限り宿泊者に寄り添った対応をしているのが印象的で、文章量も適切で情報が過不足なく盛り込まれていました。

『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます。

定山溪観光協会×定山溪温泉の宿×レジャー施設で取り組んだ、定山溪エリアの魅力発信の取り組み / 札幌市南区

評価コメント：北海道内では言わずと知れた人気エリアですが、「宿単体ではなくエリア全体の魅力を知ってもらい観光客数を増やしたい」という長期的な集客課題に対して、年3回で地域の魅力を発信し、集客効果を出していました。宿泊施設と観光協会、そして周辺レジャー施設との協働性も高く、更なる結びつき創出にも寄与できたのではないかと思います。

『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：十勝川温泉第一ホテル 所在地：北海道河東郡

対象プラン名：<じゃらん限定> 足湯カフェはるにれOPEN！プライベートシート貸切&オリジナル「はるにれパフェ」付き

評価コメント：持っていた複数の課題を解決できているプランです。また、追加注文も増えたということで、付帯消費もアップさせています。宿の課題を解決させるという点で優れていると感じました。宿泊者へ十分に価値提供ができていた事例だと思います。

「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：札幌グランドホテル 所在地：北海道札幌市

評価コメント：宿泊と航空券・JRがセットになった「じゃらんパック」を活用して、予約数・宿泊人泊数（＝宿泊人数×泊数）アップに成功した良いケースです。レベニューマネジメント（需要予測による適切な販売管理）の観点などから、限定特別プランを作成し、プランのメンテナンスをきめ細かく行い、お客さまがよりお得に予約しやすい状態を常に維持していました。実際に予約獲得を実現していることが、他宿泊施設への模範となり、今回の受賞に至りました。