

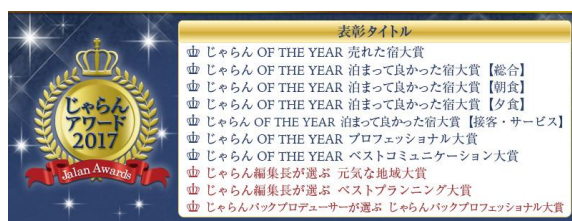


2018年5月9日

株式会社 リクルートライフスタイル

## 2017年度の1年間に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2017」 関東・甲信越ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営する旅行サイト『じゃらんnet』、国内旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査研究機関「じゃらんリサーチセンター」は、2017年度（2017年4月～2018年3月）の1年間に顕著な実績を収められた関東・甲信越ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2017」（関東・甲信越ブロック）を発表いたします。



### 「じゃらんアワード」とは

「じゃらんアワード」は、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰する「宿泊施設のアワード」として2012年に開始され「じゃらんアワード2017」で6回目の発表になります。宿泊施設の優れた取り組みを共有し表彰することで、旅行業界の進化・発展に寄与したいとの思いで開催しています。「じゃらんアワード2017」では「じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞」に、宿泊者が参考にすることが多い「朝食」「夕食」「接客・サービス」を追加し、合計10の表彰タイトルを発表します。

### じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～10室部門	1位	源泉かけ流しの宿 櫻休庵 <OUKYUAN>	神奈川県足柄下郡
	2位	箱根 強羅 月の泉	神奈川県足柄下郡
	3位	箱根 萬岳楼（ばんがくろう）	神奈川県足柄下郡
11～50室部門	1位	ホテルマイユクール祥月	神奈川県足柄下郡
	2位	美味しい温泉 夢みさき	千葉県南房総市
	3位	草津温泉 望雲	群馬県吾妻郡
51～100室部門	1位	箱根小涌谷温泉 水の音	神奈川県足柄下郡
	2位	湯宿 季の庭（ときのにわ）	群馬県吾妻郡
	3位	箱根湯本温泉 月の宿 紗ら	神奈川県足柄下郡
101～300室部門	1位	箱根湯本温泉 ホテル南風荘	神奈川県足柄下郡
	2位	箱根強羅温泉 季の湯 雪月花	神奈川県足柄下郡
	3位	箱根湯本温泉 天成園	神奈川県足柄下郡
301～500室部門	1位	ホテルオークラ東京ベイ	千葉県浦安市
	2位	横浜ベイホテル東急	神奈川県横浜市
	3位	スーパーホテルL o h a s 東京駅八重洲中央口 八重桜の湯	東京都中央区
501～700室部門	1位	サンルートプラザ東京	千葉県浦安市
	2位	横浜ロイヤルパークホテル	神奈川県横浜市
	3位	オリエンタルホテル東京ベイ	千葉県浦安市
701室以上部門	1位	品川プリンスホテル	東京都港区
	2位	アパホテル&リゾート<東京ベイ幕張>	千葉市美浜区
	3位	東京ベイ舞浜ホテル クラブリゾート	千葉県浦安市

【本件に関するお問い合わせ先】

<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（総合）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～50室部門	1位	星空へ続く宿 山本小屋ふる里館	長野県小県郡
	2位	旅館おくむら	長野県諏訪郡
	3位	ペンション 散歩道	栃木県那須郡
51～100室部門	1位	湖山亭うぶや	山梨県南都留郡
	2位	風のテラスKUKUNA（くくな）	山梨県南都留郡
	3位	赤倉観光ホテル	新潟県妙高市
101～300室部門	1位	ホテル ザ・マンハッタン	千葉県千葉市
	2位	東京ステーションホテル	東京都千代田区
	3位	リッチモンドホテル横浜駅前	神奈川県横浜市
301室以上部門	1位	横浜ベイホテル東急	神奈川県横浜市
	2位	ザ・プリンス パークタワー東京	東京都港区
	3位	東京ディズニーランド(R)ホテル	千葉県浦安市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（朝食）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（朝食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～50室部門	1位	星空へ続く宿 山本小屋ふる里館	長野県小県郡
	2位	ペンション 散歩道	栃木県那須郡
	3位	ペンション ルポゼ	栃木県那須郡
51～100室部門	1位	リゾートカプセル桜木町（B B Hホテルグループ）	神奈川県横浜市
	2位	ホテル日航立川 東京	東京都立川市
	3位	日光ステーションホテルクラシック	栃木県日光市
101～300室部門	1位	ホテル法華クラブ浅草	東京都台東区
	2位	チサングランド長野	長野県長野市
	3位	リッチモンドホテルプレミア浅草	東京都台東区
301室以上部門	1位	A N A インターコンチネンタルホテル東京	東京都港区
	2位	ディズニーアンバサダー(R)ホテル	千葉県浦安市
	3位	ホテルエミオン東京ベイ	千葉県浦安市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（夕食）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（夕食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～50室部門	1位	御宿 一富士	栃木県日光市
	2位	ペンション 散歩道	栃木県那須郡
	3位	小さな宿 馬刺しと真心の料理自慢の宿 梅月	長野県諏訪郡
51～100室部門	1位	駒ヶ根高原リゾートリンクス ～大自然の中の隠れ家的ホテル～	長野県駒ヶ根市
	2位	風のテラスKUKUNA（くくな）	山梨県南都留郡
	3位	湖山亭うぶや	山梨県南都留郡
101～300室部門	1位	華やぎの章 慶山	山梨県笛吹市
	2位	鬼怒川温泉 あさや	栃木県日光市
	3位	鬼怒川温泉ホテル	栃木県日光市
301室以上部門	1位	東京ベイ舞浜ホテル	千葉県浦安市
	2位	横浜ベイホテル東急	神奈川県横浜市
	3位	ホテルオークラ東京ベイ	千葉県浦安市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客・サービス）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～50室部門	1位	シルクウッドホテル	長野県北安曇郡
	2位	星空へ続く宿 山本小屋ふる里館	長野県小県郡
	3位	旅館おくむら	長野県諏訪郡
51～100室部門	1位	風のテラスKUKUNA（くくな）	山梨県南都留郡
	2位	湖山亭うぶや	山梨県南都留郡
	3位	スーパーホテル鹿嶋 天然温泉 千両の湯	茨城県神栖市
101～300室部門	1位	ホテル ザ・マンハッタン	千葉県千葉市
	2位	ホテルヒカリ	東京都台東区
	3位	華やぎの章 慶山	山梨県笛吹市
301室以上部門	1位	スーパーホテルL o h a s 東京駅八重洲中央口 八重桜の湯	東京都中央区
	2位	帝国ホテル 東京	東京都千代田区
	3位	ホテルオークラ東京	東京都港区

## じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：アパホテル<前橋駅北> 所在地：群馬県前橋市**

## じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】『じゃらん』に寄せられたエピソードや、口コミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：第一ホテル秩父 所在地：埼玉県秩父市**

**評価コメント：**秩父の観光スポットや特産品・行事に関する記述が多くガイドブック感覚で楽しめる点が素晴らしいです。季節や天候それぞれの楽しみ方が提案されており、何度も足を運びたくなる工夫がされています。宿泊客の不满についても前向きに、読み手を意識して記載されており好印象でした。

## 『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます。

**四万温泉 「一山一家」 プロジェクト / 群馬県吾妻郡**

**評価コメント：**「人材不足」や「離職率の高さ」という地域の宿泊施設に共通する課題に対する取り組み。宿泊施設への新入社員を四万温泉エリア全体の新入社員と捉え、合同で入社式や交流会を実施。エリアでの同期としての繋がりを促進することで定着を図ろうという試みです。4年目となった2017年は、新入社員が中心となり集客イベントを企画し、クラウドファンディングで予算を集めてイベントを実施しました。協会や宿泊施設の中だけの取り組みで終わらず、商店や地域住民も巻き込み、プロジェクトを進化させている点が評価されました。

## 『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：チサングランド長野 所在地：長野県長野市**  
**対象プラン名：【おいでなして長野】3大特典+朝食付きプラン【期間限定】**

**評価コメント：**「そば」のイメージが強い長野ですが、あえて「ラーメン」を切り口とした特典付きプランを企画。人気の高い朝食付きプランと組み合わせることで、単価も上げつつ集客増にも成功されています。ターゲット顧客のニーズや、マーケットの特徴を把握して、プラン造成に繋げることに成功した好事例。その後、コンベンションビューローを巻き込み、エリア全体の盛り上げにも寄与された点も評価しました。

## 「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：品川プリンスホテル 所在地：東京都港区**

**評価コメント：**宿泊と航空券・JRがセットになった「じゃらんパック」を活用して、予約数・宿泊人泊数（＝宿泊人数×泊数）アップに成功した良いケースです。レベニューマネジメント（需要予測による適切な販売管理）の観点などから、限定特別プランを作成し、プランのメンテナンスをきめ細かく行い、お客さまがよりお得に予約しやすい状態を常に維持していました。実際に予約獲得を実現していることが、他宿泊施設への模範となり、今回の受賞に至りました。