

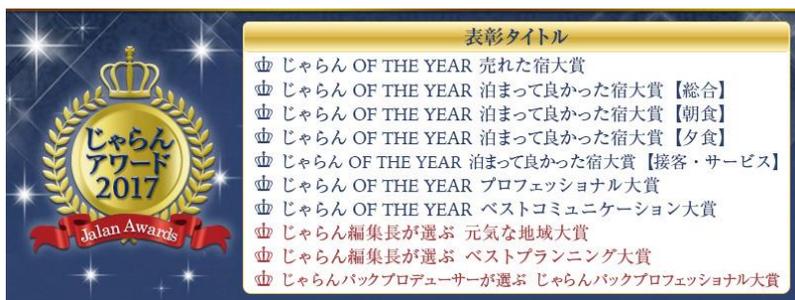


2018年5月9日

株式会社 リクルート ライフスタイル

## 2017年度の1年間に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2017」九州ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営をする旅行サイト『じゃらんnet』、国内旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査研究機関「じゃらんリサーチセンター」は、2017年度（2017年4月～2018年3月）の1年間に顕著な実績を収められた九州ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2017」（九州ブロック）を発表いたします。



### 「じゃらんアワード」とは

「じゃらんアワード」は、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰する「宿泊施設のアワード」として2012年に開始され「じゃらんアワード2017」で6回目の発表になります。宿泊施設の優れた取り組みを共有し表彰することで、旅行業界の進化・発展に寄与したいとの思いで開催しています。「じゃらんアワード2017」では「じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞」に、宿泊者が参考にすることが多い「朝食」「夕食」「接客・サービス」を追加し、合計10の表彰タイトルを発表します。

### じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～10室部門	1位	由布の癒 友里	大分県由布市
	2位	お宿 有楽	大分県由布市
	3位	草屋根の宿 龍のひげ／別邸 ゆむた	大分県由布市
11～50室部門	1位	由布岳一望 朝霧のみえる宿 ゆふいん花由	大分県由布市
	2位	御宿 ゆふいん亭	大分県由布市
	3位	お宿 小鳥のたより	大分県由布市
51～100室部門	1位	花の温泉ホテル 吟松(ぎんしょう)	鹿児島県指宿市
	2位	悠彩の宿 望海	大分県別府市
	3位	湯巡りと娯楽満載の宿 湯巡追荘	熊本県阿蘇市
101～300室部門	1位	FORZA ホテルフォルツァ博多(筑紫口)	福岡県福岡市
	2位	リッチモンドホテル福岡天神	福岡県福岡市
	3位	天然温泉 六花の湯 ドーミーイン熊本	熊本県熊本市
301室以上部門	1位	杉乃井ホテル	大分県別府市
	2位	シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート	宮崎県宮崎市
	3位	ホテルオークラ J Rハウステンボス	長崎県佐世保市

【本件に関するお問い合わせ先】  
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（総合）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～50室部門	1位	千客の旅情犒ふ 萬力屋	大分県別府市
	2位	花泊まり	熊本県阿蘇郡
	3位	旅亭田乃倉	大分県由布市
51～100室部門	1位	ルークプラザホテル	長崎県長崎市
	2位	湯峡の響き 優彩	熊本県阿蘇郡
	3位	大正屋	佐賀県嬉野市
101～300室部門	1位	J R九州ホテルブラッサム大分	大分県大分市
	2位	ホテルオークラ福岡	福岡県福岡市
	3位	FORZA ホテルフォルツァ長崎	長崎県長崎市
301室以上部門	1位	ホテルオークラ J Rハウステンボス	長崎県佐世保市
	2位	SHIROYAMA HOTEL kagoshima	鹿児島県鹿児島市
	3位	シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート	宮崎県宮崎市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（朝食）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（朝食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～50室部門	1位	千客の旅情犒ふ 萬力屋	大分県別府市
	2位	湯布院山灯館	大分県由布市
	3位	本格西洋料理宿 アンジェリカ	熊本県阿蘇郡
51～100室部門	1位	HOTEL & RESIDENCE南洲館	鹿児島県鹿児島市
	2位	アーバンホテル国分	鹿児島県霧島市
	3位	大正屋	佐賀県嬉野市
101～300室部門	1位	ホテル法華クラブ鹿児島	鹿児島県鹿児島市
	2位	ホテルサンルート佐世保	長崎県佐世保市
	3位	ホテルJALシティ宮崎	宮崎県宮崎市
301室以上部門	1位	杉乃井ホテル	大分県別府市
	2位	SHIROYAMA HOTEL kagoshima	鹿児島県鹿児島市
	3位	ホテルヨーロッパ【ハウステンボス ザ・スリーホテルズ】	長崎県佐世保市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（夕食）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（夕食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～50室部門	1位	全室露天付き離れ宿 御宿 さくら亭	大分県由布市
	2位	つかさ旅館	佐賀県佐賀市
	3位	千客の旅情犒ふ 萬力屋	大分県別府市
51～100室部門	1位	延岡ロイヤルホテル（KOSCO INNグループ）	宮崎県延岡市
	2位	べっふの宿 ホテル白菊	大分県別府市
	3位	悠彩の宿 望海	大分県別府市
101～300室部門	1位	指宿温泉 指宿白水館	鹿児島県指宿市
	2位	稲佐山観光ホテル	長崎県長崎市
	3位	プレミアムホテル門司港	福岡県北九州市
301室以上部門	1位	杉乃井ホテル	大分県別府市
	2位	SHIROYAMA HOTEL kagoshima	鹿児島県鹿児島市
	3位	シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート	宮崎県宮崎市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客・サービス）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～50室部門	1位	千客の旅情稿ふ 萬力屋	大分県別府市
	2位	ファミリーに人気の全室離れ宿 旅荘 牧場の家	大分県由布市
	3位	一望の海と海鮮料理 マリティーム	長崎県諫早市
51～100室部門	1位	ルークプラザホテル	長崎県長崎市
	2位	大正屋	佐賀県嬉野市
	3位	掛け流し温泉美肌の湯 雲仙宮崎旅館	長崎県雲仙市
101～300室部門	1位	ホテルオークラ福岡	福岡県福岡市
	2位	FORZA ホテルフォルツァ長崎	長崎県長崎市
	3位	ホテル法華クラブ鹿児島	鹿児島県鹿児島市
301室以上部門	1位	SHIROYAMA HOTEL kagoshima	鹿児島県鹿児島市
	2位	ホテル日航福岡	福岡県福岡市
	3位	ホテルヨーロッパ【ハウステンボス ザ・スリーホテルズ】	長崎県佐世保市

## じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：アパホテル<鹿児島天文館> 所在地：鹿児島県鹿児島市**

## じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】『じゃらん』に寄せられたエピソードや、口コミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：草屋根の宿 龍のひげ／別邸 ゆむた 所在地：大分県由布市**

**評価コメント：**宿泊客一人ひとりを大切に思っている様子が伝わってくる口コミへの返信をされています。スタッフの思いや、おもてなしの気持ちが凝縮されていて、読み手に宿泊してみたいと思わせる記載が多いです。また、ネガティブな口コミに対する返信の視点が新鮮で秀逸だと感じました。

## 『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます。

**別府市旅館ホテル組合連合会 / 大分県別府市**

**評価コメント：**熊本地震震災後の風評被害により減ってしまった観光客を呼び戻すため、旅館組合、地域が一体となって集客イベントなど積極的なプロモーションを実施されました。特に“湯～園地（ゆ～えんち）”企画は、全国的にも大きな話題となりました。様々な取り組みの結果、人泊数は震災前の基準まで回復し、「じゃらんリサーチセンター」実施の「人気温泉地ランキング」では全国3位へと順位がアップしました。

## 『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：西鉄リゾートイン別府 所在地：大分県別府市**

**対象プラン名：【じゃらん限定】西鉄リゾートイン別府おすすめの飲食店ディナー&朝食付プラン**

**評価コメント：**レジャー需要取り込みのため、飲食店の予約・検索サイト『ホットペッパーグルメ』と協働し、市内の飲食店で使えるグルメチケット付宿泊プランを造成。飲食店の現場オペレーションに負荷をかけないように、飲食店メニューブックを作成し、『ホットペッパーグルメ』のネット即予約機能を使い事前予約を推進。近隣の飲食店の紹介やそれに関連付く観光案内サービスなどを仕組み化し、高品質な接客を安定して提供することを実現した事例。

## 「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：ハイアット リージェンシー 福岡 所在地：福岡県福岡市**

**評価コメント：**宿泊と航空券・JRがセットになった「じゃらんパック」を活用して、予約数・宿泊人泊数（＝宿泊人数×泊数）アップに成功した良いケースです。レベニューマネジメント（需要予測による適切な販売管理）の観点などから、限定特別プランを作成し、プランのメンテナンスをきめ細かく行い、お客さまがよりお得に予約しやすい状態を常に維持していました。実際に予約獲得を実現していることが、他宿泊施設への模範となり、今回の受賞に至りました。