



2019年6月10日

株式会社 リクルート ライフスタイル

2018年度の1年間に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2018」 中国・四国ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営する旅行サイト『じゃらんnet』、国内旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査・研究、地域振興機関「じゃらんリサーチセンター」は、2018年度（2018年4月～2019年3月）の1年間に顕著な実績を収められた中国・四国ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2018」（中国・四国ブロック）を発表いたします。



「じゃらんアワード」とは

『じゃらん』は、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰する「宿泊施設のアワード」として、2012年に「じゃらんアワード」の表彰・発表を開始しました。「じゃらんアワード2018」で7回目の表彰・発表となります。

『じゃらん』は、サービス開始当時より、宿泊施設・地域の魅力を発掘・発信してきましたが、宿泊施設の優れた取り組みを共有し表彰することで、多くの方に宿泊施設の魅力を伝え、旅行業界の進化・発展に寄与したいとの思いで「じゃらんアワード」を開催しています。

じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～10室部門	1位	湊谷の隠れ宿 祖谷美人	徳島県三好市
	2位	CHAHARU 離れ 道後夢蔵	愛媛県松山市
	3位	小天狗さんろじ	山口県下関市
11～50室部門	1位	夕景の宿 海のゆりかご 萩小町	山口県萩市
	2位	湯喜望 白扇	鳥取県米子市
	3位	ホテル宮島別荘 夕陽を望む展望温泉と自然派buffet料理	広島県廿日市市
51～100室部門	1位	出雲・玉造温泉 白石家	島根県松江市
	2位	リブマックスリゾート安芸宮島	広島県廿日市市
	3位	道後館	愛媛県松山市
101～300室部門	1位	ことひら温泉 琴参閣	香川県仲多度郡
	2位	ヴィアイン岡山	岡山県岡山市
	3位	大江戸温泉物語 ホテルレオマの森	香川県丸亀市
301室以上部門	1位	アパホテル<広島駅前大橋>	広島県広島市
	2位	グランドプリンスホテル広島	広島県広島市
	3位	リーガロイヤルホテル広島	広島県広島市

【本件に関するお問い合わせ先】
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（総合）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	ペンション B e e	高知県四万十市
	2位	鞆の浦温泉 汀邸 遠音近音	広島県福山市
	3位	ペンション サライ	高知県土佐清水市
51～100室部門	1位	出雲・玉造温泉 白石家	島根県松江市
	2位	天然温泉 大社の湯 お宿 月夜のうさぎ	島根県出雲市
	3位	道後館	愛媛県松山市
101～300室部門	1位	大谷山荘	山口県長門市
	2位	佳翠苑 皆美	島根県松江市
	3位	天然温泉 八雲の湯 ドーミーイン出雲	島根県出雲市
301室以上部門	1位	リーガロイヤルホテル広島	広島県広島市
	2位	ホテルグランヴィア広島	広島県広島市
	3位	ホテルグランヴィア岡山	岡山県岡山市

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（朝食）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（朝食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	ペンション B e e	高知県四万十市
	2位	ペンション サライ	高知県土佐清水市
	3位	ペンション クッキーサーカス	鳥取県西伯郡
51～100室部門	1位	ホテル道後やや	愛媛県松山市
	2位	ホテルグランドパレス徳島	徳島県徳島市
	3位	天然温泉 大社の湯 お宿 月夜のうさぎ	島根県出雲市
101～300室部門	1位	天然温泉 八雲の湯 ドーミーイン出雲	島根県出雲市
	2位	天然温泉 石手の湯 ドーミーイン松山	愛媛県松山市
	3位	オリエントホテル高知	高知県高知市
301室以上部門	1位	ホテル法華クラブ広島	広島県広島市
	2位	A N A クラウンプラザホテル松山	愛媛県松山市
	3位	リーガロイヤルホテル広島	広島県広島市

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（夕食）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（夕食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	旅館さわき	愛媛県今治市
	2位	ペンション B e e	高知県四万十市
	3位	多田温泉 白龍館	島根県益田市
51～100室部門	1位	出雲・玉造温泉 白石家	島根県松江市
	2位	天然温泉 大社の湯 お宿 月夜のうさぎ	島根県出雲市
	3位	道後館	愛媛県松山市
101～300室部門	1位	大谷山荘	山口県長門市
	2位	佳翠苑 皆美	島根県松江市
	3位	エンジェルロードに一番近い宿 小豆島国際ホテル	香川県小豆郡
301室以上部門	1位	グランドプリンスホテル広島	広島県広島市
	2位	松江駅前ユニバーサルホテル	島根県松江市
	3位	米子ユニバーサルホテル	鳥取県米子市

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客・サービス）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	CHAHARU離れ 道後夢蔵	愛媛県松山市
	2位	ペンション B e e	高知県四万十市
	3位	ことぶき旅館	香川県仲多度郡
51～100室部門	1位	出雲・玉造温泉 白石家	島根県松江市
	2位	道後館	愛媛県松山市
	3位	道後温泉 ふなや～創業三百九十余年～	愛媛県松山市
101～300室部門	1位	大谷山荘	山口県長門市
	2位	佳翠苑 皆美	島根県松江市
	3位	エンジェルロードに一番近い宿 小豆島国際ホテル	香川県小豆郡
301室以上部門	1位	リーガロイヤルホテル広島	広島県広島市
	2位	ホテルグランヴィア広島	広島県広島市
	3位	ホテルグランヴィア岡山	岡山県岡山市

じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：ダイワロイネットホテル岡山駅前 所在地：岡山県岡山市

じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：湖畔の温泉宿 くにびき 所在地：島根県出雲市

評価コメント：言葉選びにユーモアがあり、クチコミの返信を読んでもずっと笑えるような楽しさがあります。クチコミ内容をスタッフ間で共有し、宿のサービス向上につなげている点も良いと思いました。また比較的、返信が早いのでクチコミを参考にしているカスタマーへのアピールもできていると思います。

じゃらん編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます。

四万十黒潮旅館組合 / 高知県

評価コメント：四万十エリア全体の集客アップという課題に対し、宿泊施設が中心となり、四万十川という素材を活かした「宿泊＋体験」のプランを造成された、協働性を評価しました。地域にある素材をまとめ、「共通クーポン付プラン」として打ち出すことにより、宿泊施設のみならず、飲食店・体験施設などへの波及効果も生まれ、地域全体の連携が生まれた事例です。

じゃらん編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：宮島 錦水館 所在地：広島県廿日市市
対象プラン名：じゃらん限定！雑誌掲載記念 広島の＜地酒飲み比べ＞は、人気の＜牡蠣ガーリックバター焼＞とともに

評価コメント：2018年7月に発生した西日本豪雨で減少した広島県への集客課題に対し、被災地を宿から応援したいという思いから造成されたプラン。被害が大きかった広島県東部の地酒飲み比べと、広島ならではの牡蠣と一緒に楽しめる独自性の高いプランであった点を評価させていただきました。被災地へ行く、被災地のものを買う、ということで「被災地を応援したい」というカスタマーニーズにもマッチしたプランとなっていたと思います。

じゃらんパックプロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：天然温泉 石手の湯 ドーミーイン松山 所在地：愛媛県松山市

評価コメント：「じゃらんパック」を活用して、予約数アップに成功した宿泊施設です。「じゃらんパック」での販売プランが、『じゃらんnet』と同じ状態になるよう、プラン審査NG解消（旅行業法等上のルールに合致するようにプランを修正すること）などメンテナンスを細かく行い、お客さまが予約しやすい状態を常に維持しており、実際に予約獲得をしていることが、模範となると評価し、今回の受賞に至りました。