



2020年5月1日

株式会社リクルートライフスタイル

全国の旅行情報誌『じゃらん』5月号を 5月1日（金）よりオンラインで期間限定無料公開

宿泊施設向けには、接客サービス・マナーに関するオンライン学習動画を 5月7日（木）より提供

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健、以下リクルートライフスタイル）の旅行情報サービス『じゃらん』は、5月1日（金）より、旅行情報誌『じゃらん』をオンラインで無料公開いたします。また、宿泊施設に対して接客サービス・マナーに関するオンライン学習動画を5月7日（木）より無料提供いたします。

『じゃらん』無料公開特設サイト：https://www.jalan.net/jalan/doc/howto/kokuchi200430_1.html

『じゃらん』5月号無料提供背景・概要

現在、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、旅行業界はもちろん、社会全体へ影響が出ています。『じゃらん』編集部には「今は旅行に行けないけれど、旅行気分を味わえてリフレッシュできました」「雑誌を読んでいつかの旅行を計画すると希望が湧きます」など読者の皆さまから応援の声をいただいております。そこで『じゃらん』では、家で過ごす時間をより有意義にする一助になれば、という想いから、全国5地域版の『じゃらん』5月号を期間限定で5月1日（金）よりオンラインで順次無料公開いたします。なお『じゃらん』のオンライン無料公開は、今回が初めての取り組みになります。



▲無料公開の『じゃらん』表紙（一部）

【『じゃらん』編集部コメント】

新型コロナウイルスに罹患された皆さまと、感染拡大により生活に影響を受けている地域の皆様に、心よりお見舞いを申し上げます。現在、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、海外はもとより、日本国内も気軽にお出かけ・旅行することができない状態にあります。「日本をすみずみまで遊ぶ」をコンセプトに創刊して30年、私たちにとても初めての事態で、戸惑いと悲しみを禁じえません。こんな時『じゃらん』に何ができるのか、雑誌をこのまま発行するべきなのか、悩みました。しかし、こんな時だからこそ、誌面から日本の自然の美しさ、ご当地グルメのおいしさ、旅行の楽しさ、各地で旅行客を迎える準備をして待っておられる施設の皆様の情報をお届けし、ひと時旅の気分を感じていただき、未来の旅行を希望に困難な局面を乗り越えることができればと思っています。家にいる時間が多いゴールデンウィークにもご活用ください。

『じゃらん』無料公開特設サイト：

https://www.jalan.net/jalan/doc/howto/kokuchi200430_1.html

対象雑誌：

『北海道じゃらん』5月号（4月20日発売）、『関東・東北じゃらん』『東海じゃらん』『関西・中国・四国じゃらん』『九州じゃらん』5月号（4月1日発売）、6月号（5月1日発売）

※『北海道じゃらん』5月号と残り全国4地域版の『じゃらん』6月号は5月中旬にアップ予定

提供期間：5月1日（金）～6月30日（火）予定



▲『関東・東北じゃらん』7月号掲載メッセージ

【本件に関するお問い合わせ先】

<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>

宿泊施設に対しては、接客サービス・マナーに関するオンライン学習動画を5月7日（木）より提供いたします。新型コロナウイルスの感染拡大により苦境に立つ宿泊施設も多く「営業はできないが、お客さまを迎える準備を家でもできないか」との相談などがございました。少しでも皆さまのお力になることができればとオンライン学習動画を無料で提供することにいたしました。また、営業を続ける宿泊施設に対しては、情報発信に必要だと判断し『じゃらんnet』の有料機能である宿ログ（ブログ機能）を4月27日（月）より無料で提供しております。

オンライン学習動画概要

基本の立ち居振る舞い、和室のマナー、接客基本用語、NG事例など1分前後の動画65本

提供期間：2020年5月7日（木）～6月30日（火）

お問い合わせ先：

『じゃらんnet』管理画面に5月7日（木）に詳細をアップ予定、または『じゃらん』営業担当者までご連絡をお願いします。

▼動画内容例（一部）

No.	動画内容	概要
1	接客基本用語 あいさつのフレーズ	接客基本用語として、基本的なあいさつのフレーズについて学習します。
2	接客基本用語 お出迎え・お見送りのフレーズ	接客基本用語として、お出迎えやお見送りに使うあいさつのフレーズを学習します。
3	接客基本用語 承諾のフレーズ	接客基本用語として、承諾するときに使うフレーズを、悪い答え方の事例とともに学習します。
4	接客基本用語 お伺いのフレーズ	接客基本用語として、お伺いするときにクッションとして使うフレーズを学習します。
5	接客基本用語 お礼のフレーズ	接客基本用語として、お礼をお客様にお伝えするときのフレーズを、ポイントとともに学習します。
6	接客基本用語 お詫びのフレーズ	接客基本用語として、お客様にお詫びするときのフレーズを、悪い伝え方の事例とともに学習します。
7	ビジネス会話 ビジネス会話の基本 （6W2Hを意識する）	ビジネス会話の基本として、話し手、聞き手ともに意識すべきポイントを学習します。
8	ビジネス会話 6W2Hを意識した会話事例	ビジネス会話の基本として、6W2Hを意識した会話のポイント、事例とともに学習します。
9	ビジネス会話 お伺いする（ご要望を受けたとき）	ビジネス会話の基本として、お客様からご要望を受けたときの答え方について学習します。
10	ビジネス会話 お伺いする （ご意見・お叱りを受けたとき）	ビジネス会話の基本として、お客様からご意見・お叱りを受けたときの答え方について学習します。
11	ビジネス会話 お伺いする（お客様にご依頼するとき）	ビジネス会話の基本として、お客様にご依頼するときのフレーズについて学習します。
12	ビジネス会話 お伺いする（お断りするとき）	ビジネス会話の基本として、お客様にお断りするときのフレーズについて学習します。
13	身だしなみ 清潔感・制服の正しい着用	清潔感がある、制服の正しい着用の仕方を、チェックポイントとともに学習します。
14	身だしなみ 頭髮・化粧 男性編	男性スタッフの身だしなみについて、チェックポイントや悪い身だしなみの事例とともに学習します。
15	身だしなみ 頭髮・化粧 女性編	女性スタッフの身だしなみについて、チェックポイントや悪い身だしなみの事例とともに学習します。
16	絶対にしてはいけない事例集① 場をわきまえない私語	絶対にしてはいけない悪い事例として、場をわきまえない私語のシーンを見て学習します。
17	絶対にしてはいけない事例集① 横を向いたまま話をする	絶対にしてはいけない悪い事例として、横を向いたまま話をするシーンを見て学習します。
18	絶対にしてはいけない事例集① 不機嫌そうな態度	絶対にしてはいけない悪い事例として、不機嫌そうな態度をとるシーンを見て学習します。
19	絶対にしてはいけない事例集① 聞こえないふりをする	絶対にしてはいけない悪い事例として、お客様に対して聞こえないふりをするシーンを見て学習します。
20	絶対にしてはいけない事例集① 人を馬鹿にしたような話し方	絶対にしてはいけない悪い事例として、お客様を馬鹿にしたような話し方をするシーンを見て学習します。