



2020年6月22日

株式会社 リクルート ライフスタイル

## 2019年度の1年間に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2019」九州ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営する旅行サイト『じゃらんnet』、旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査・研究、地域振興機関「じゃらんリサーチセンター」は、2019年度（2019年4月～2020年3月）の1年間に顕著な実績を収められた九州ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2019」（九州ブロック）を発表いたします。

※一部一時休業中の宿泊施設も含まれております。



### 「じゃらんアワード」とは

『じゃらん』は、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰する「宿泊施設のアワード」として、2012年に「じゃらんアワード」の表彰・発表を開始しました。「じゃらんアワード2019」で8回目の表彰・発表となります。『じゃらん』は、サービス開始当時より、宿泊施設・地域の魅力を発掘・発信してきましたが、宿泊施設の優れた取り組みを共有し表彰することで、多くの方に宿泊施設の魅力を伝え、旅行業界の進化・発展に寄与したいとの思いで「じゃらんアワード」を開催しています。今回は、いつかの旅行を検討する方々の参考にもなると幸いです。

### じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～10室部門	1位	由布の癒 友里	大分県由布市
	2位	全室露天風呂付 onsen garden 湯本庵 清姫	鹿児島県霧島市
	3位	草屋根の宿 龍のひげ/別邸 ゆむた	大分県由布市
11～50室部門	1位	由布岳一望 朝霧のみえる宿 ゆふいん花由	大分県由布市
	2位	和モダン湯宿 ゆとりろ別府	大分県別府市
	3位	山荘 神和苑	大分県別府市
51～100室部門	1位	悠彩の宿 望海	大分県別府市
	2位	湯巡りと娯楽満載の宿 湯巡追荘	熊本県阿蘇市
	3位	夫婦露天風呂の宿 吟松	鹿児島県指宿市
101～300室部門	1位	FORZA ホテルフォルツァ博多駅筑紫口 I	福岡県福岡市
	2位	エスペリアホテル博多	福岡県福岡市
	3位	リッチモンドホテル天神西通	福岡県福岡市
301室以上部門	1位	杉乃井ホテル	大分県別府市
	2位	シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート	宮崎県宮崎市
	3位	博多グリーンホテル1号館	福岡県福岡市

【本件に関するお問い合わせ先】  
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（総合部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	草屋根の宿 龍のひげ／別邸 ゆむた	大分県由布市
	2位	由布院 六花	大分県由布市
	3位	湯平温泉 旅館いづもや	大分県由布市
51～100室部門	1位	ルークプラザホテル	長崎県長崎市
	2位	湯の児 海と夕やけ	熊本県水俣市
	3位	掛け流し温泉美肌の湯 雲仙宮崎旅館	長崎県雲仙市
101～300室部門	1位	ホテルオークラ福岡	福岡県福岡市
	2位	J R九州ホテルブラッサム大分	大分県大分市
	3位	東急ステイ福岡天神	福岡県福岡市
301室以上部門	1位	グランド ハイアット 福岡	福岡県福岡市
	2位	シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート	宮崎県宮崎市
	3位	ホテルオークラ J Rハウステンボス	長崎県佐世保市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（朝食部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（朝食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	千客の旅情犒ふ 萬力屋	大分県別府市
	2位	一望の海と海鮮料理 マリティーム	長崎県諫早市
	3位	草屋根の宿 龍のひげ／別邸 ゆむた	大分県由布市
51～100室部門	1位	HOTEL&RESIDENCE南洲館	鹿児島県鹿児島市
	2位	AMANE RESORT SEIKAI（潮騒の宿 晴海）	大分県別府市
	3位	ホテルエクレール博多	福岡県福岡市
101～300室部門	1位	ホテルオークラ福岡	福岡県福岡市
	2位	サンウエストホテル佐世保	長崎県佐世保市
	3位	伊万里グランドホテル	佐賀県伊万里市
301室以上部門	1位	グランド ハイアット 福岡	福岡県福岡市
	2位	杉乃井ホテル	大分県別府市
	3位	SHIROYAMA HOTEL kagoshima	鹿児島県鹿児島市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（夕食部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（夕食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	千客の旅情犒ふ 萬力屋	大分県別府市
	2位	旅館月見荘	鹿児島県指宿市
	3位	北海道の輝き ティンクナ	熊本県阿蘇郡
51～100室部門	1位	湯の児 海と夕やけ	熊本県水俣市
	2位	天草下田温泉 望洋閣	熊本県天草市
	3位	ホテル アレグリアガーデンズ天草	熊本県天草市
101～300室部門	1位	指宿温泉 指宿白水館	鹿児島県指宿市
	2位	つえたて温泉ひげんや	熊本県阿蘇郡
	3位	米塚天然温泉 阿蘇リゾートグランヴィリオホテル	熊本県阿蘇市
301室以上部門	1位	宮崎観光ホテル	宮崎県宮崎市
	2位	杉乃井ホテル	大分県別府市
	3位	シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート	宮崎県宮崎市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客・サービス部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	草屋根の宿 龍のひげ/別邸 ゆむた	大分県由布市
	2位	由布院 六花	大分県由布市
	3位	草太郎庵	熊本県阿蘇郡
51～100室部門	1位	ルークプラザホテル	長崎県長崎市
	2位	HOTEL & RESIDENCE南洲館	鹿児島県鹿児島市
	3位	ベイサイドリゾート ホテルエール	大分県別府市
101～300室部門	1位	ホテルオークラ福岡	福岡県福岡市
	2位	スーパーホテルPremier 宮崎一番街 天然温泉ひなたの湯	宮崎県宮崎市
	3位	西鉄グランドホテル	福岡県福岡市
301室以上部門	1位	グランドハイアット 福岡	福岡県福岡市
	2位	杉乃井ホテル	大分県別府市
	3位	ホテルオークラJRハウステンボス	長崎県佐世保市

## じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：アパホテル<鹿児島国分> 所在地：鹿児島県霧島市**

## じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」を取られた宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：カジュアルな、民宿。あそ兵衛 所在地：熊本県阿蘇市**

**評価コメント：**お客さまからのクチコミに対して、どんなときでも明るく、フランクでユーモアがあり、思わずクスッと笑ってしまう、返信を送られています。定型文化しがちな返信投稿ですが、正直な気持ちで、ご自身の言葉で返信が書かれているように感じられ、まるで、直接宿の方と話しているような感覚になります。あそ兵衛さまのクチコミ掲示板はオリジナリティーにあふれるすてきな場所です。

## じゃらん編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます。

### 阿蘇市商工会

**評価コメント：**熊本地震から、観光関連施設をはじめ、交通インフラの復興が着々と進む中、課題であったキャッシュレス化に地域全体として取り組まれ、新たな顧客の獲得に成功されています。宿泊施設だけではなく、飲食店やツアーアクティビティ（レジャー施設・ゴルフ場・乗馬）などの幅広い業種が一体となってキャッシュレスに取り組まれていて、さまざまな観光資源を持つ「阿蘇」だからできた協働だと思えます。

## じゃらん編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：豊後水道絶品海鮮が自慢の料理宿 木蓮 所在地：大分県由布市**  
**対象プラン名：【パママ応援】部屋食&添い寝無料特典☆3大グルメプラン《赤ちゃん・お子様歓迎》**

**評価コメント：**湯布院というエリアの特性と、旅館の特徴である「アットホームな接客スタイル」や強みである「部屋食」などを分析をした上で、赤ちゃんや未就学児ファミリーをターゲットにしたプランを造成されました。「赤ちゃん歓迎」の文言記載や、ターゲットの写真を入れるなどして安心感を醸成。夕食部屋食、未就学児の添い寝無料、貸切風呂が何度でも無料など、ターゲットに寄り添ったプランニングにより、大ヒットプランとなりました。

## じゃらんパックプロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：エスペリアホテル博多 所在地：福岡県福岡市**

**評価コメント：**「じゃらんパック」を活用して、予約数アップに成功された宿泊施設です。赤い風船JR「じゃらんパック」専用プランの販売開始など、「航空券+宿」に加え、「JR+宿」の販売も強化されました。また、「じゃらんパック」限定のお得プランのバリエーションを増やし、お客さまがお得に予約できる状態を維持され、昨年を上回る予約獲得を実現されたことが他宿泊施設への模範となり、今回の受賞に至りました。