



2020年6月22日

株式会社 リクルート ライフスタイル

## 2019年度の1年間に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2019」 沖縄ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営する旅行サイト『じゃらんnet』、旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査・研究、地域振興機関「じゃらんリサーチセンター」は、2019年度（2019年4月～2020年3月）の1年間に顕著な実績を収められた沖縄ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2019」（沖縄ブロック）を発表いたします。

※一部一時休業中の宿泊施設も含まれております。



### 「じゃらんアワード」とは

『じゃらん』は、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰する「宿泊施設のアワード」として、2012年に「じゃらんアワード」の表彰・発表を開始しました。「じゃらんアワード2019」で8回目の表彰・発表となります。『じゃらん』は、サービス開始当時より、宿泊施設・地域の魅力を発掘・発信してきましたが、宿泊施設の優れた取り組みを共有し表彰することで、多くの方に宿泊施設の魅力を伝え、旅行業界の進化・発展に寄与したいとの思いで「じゃらんアワード」を開催しています。今回は、いつかの旅行を検討する方々の参考にもなると幸いです。

### じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～10室部門	1位	Seven Colors 石垣島	沖縄県石垣市
	2位	紺碧 ザ・ヴィラオールスイート<伊良部島>	沖縄県宮古島市
	3位	グランスイート新都心	沖縄県那覇市
11～50室部門	1位	Okinawa EXES Ishigakijima (沖縄エグゼス石垣島)	沖縄県石垣市
	2位	the rescape / ザ・リスケープ (宮古島)	沖縄県宮古島市
	3位	石垣島ホテルククル	沖縄県石垣市
51～100室部門	1位	琉球温泉 瀬長島ホテル	沖縄県豊見城市
	2位	ロワジュール スパタワー 那覇	沖縄県那覇市
	3位	アラマハイナ コンドホテル	沖縄県国頭郡
101～300室部門	1位	カヌチャベイホテル&ヴィラズ	沖縄県名護市
	2位	ANA インターコンチネンタル石垣リゾート	沖縄県石垣市
	3位	ハイアット リージェンシー 那覇 沖縄	沖縄県那覇市
301室以上部門	1位	リザンシーパークホテル谷茶ベイ	沖縄県国頭郡
	2位	ホテル日航アリビラ	沖縄県中頭郡
	3位	カフー リゾート フチャク コンド・ホテル	沖縄県国頭郡

【本件に関するお問い合わせ先】  
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（総合部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	テラスガーデン美浜リゾート	沖縄県中頭郡
	2位	エンズ マリーナ イン マーシー	沖縄県宜野湾市
	3位	Seven Colors 石垣島	沖縄県石垣市
51～100室部門	1位	アラマハイナ コンドホテル	沖縄県国頭郡
	2位	ココシャスモンパ	沖縄県中頭郡
	3位	Okinawa Spa Resort EXES（沖縄スパリゾート エグゼス）	沖縄県国頭郡
101～300室部門	1位	ハイアットリージェンシー 那覇 沖縄	沖縄県那覇市
	2位	リーガロイヤルグラン沖縄	沖縄県那覇市
	3位	はいむるぶし	沖縄県八重山郡
301室以上部門	1位	カフー リゾート フチャク コンド・ホテル	沖縄県国頭郡
	2位	ホテル日航アリビラ	沖縄県中頭郡
	3位	ハイアットリージェンシー 瀬良垣アイランド 沖縄	沖縄県国頭郡

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（朝食部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（朝食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	西表島ゲストハウス 島時間	沖縄県八重山郡
	2位	テラスガーデン美浜リゾート	沖縄県中頭郡
	3位	Seven Colors 石垣島	沖縄県石垣市
51～100室部門	1位	ホテルユクエスタ旭橋	沖縄県那覇市
	2位	Okinawa Spa Resort EXES（沖縄スパリゾート エグゼス）	沖縄県国頭郡
	3位	ホテルオーシャン(那覇国際通り)	沖縄県那覇市
101～300室部門	1位	アルモントホテル那覇おもろまち	沖縄県那覇市
	2位	リーガロイヤルグラン沖縄	沖縄県那覇市
	3位	宮古島東急ホテル&リゾート	沖縄県宮古島市
301室以上部門	1位	ハレクラニ沖縄	沖縄県国頭郡
	2位	ハイアットリージェンシー 瀬良垣アイランド 沖縄	沖縄県国頭郡
	3位	ホテル日航アリビラ	沖縄県中頭郡

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（夕食部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（夕食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	やど家たけのこ	沖縄県八重山郡
51～100室部門	1位	AJリゾートアイランド伊計島	沖縄県うるま市
101～300室部門	1位	はいむるぶし	沖縄県八重山郡
	2位	ユインチホテル南城	沖縄県南城市
	3位	オクマプライベートビーチ&リゾート	沖縄県国頭郡
301室以上部門	1位	リザンシーパークホテル谷茶ベイ	沖縄県国頭郡

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客・サービス部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	テラスガーデン美浜リゾート	沖縄県中頭郡
	2位	Seven Colors 石垣島	沖縄県石垣市
	3位	Okinawa EXES Ishigakijima (沖縄エグゼス石垣島)	沖縄県石垣市
51～100室部門	1位	スーパーホテル沖縄・名護 大浴場 万座深海の湯	沖縄県名護市
	2位	Okinawa Spa Resort EXES (沖縄スパリゾート エグゼス)	沖縄県国頭郡
	3位	アラマハイナ コンドホテル	沖縄県国頭郡
101～300室部門	1位	はいむるぶし	沖縄県八重山郡
	2位	宮古島東急ホテル&リゾート	沖縄県宮古島市
	3位	リーガロイヤルグラン沖縄	沖縄県那覇市
301室以上部門	1位	ハイアットリージェンシー 瀬良垣アイランド 沖縄	沖縄県国頭郡
	2位	ホテル日航アリビラ	沖縄県中頭郡
	3位	沖縄ハーバービューホテル	沖縄県那覇市

## じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：ホテルWB F アートステイ那覇国際通り 所在地：沖縄県那覇市**

## じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」を取られた宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：ロワジール スパタワー 那覇 所在地：沖縄県那覇市**

**評価コメント：**クチコミ掲示板では、お客さまの声に寄り添った返信が多く、たとえ辛口なクチコミであっても、必ずプラス点を見つけ感謝の言葉をつづるなど、一つ一つ丁寧に読み込まれていることが分かります。また、お客さまの文章量に合わせて返信を書かれているため非常にバランスがよく読みやすくなっています。まだ、クチコミ総数は多くないですが、お客さまとのコミュニケーションツールや、アピールの場の一つとしての活用が今後期待されます。

## じゃらん編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます。

**ミヤコアイランド・ロックフェスティバル実行委員会**

**評価コメント：**15年前から続くロックフェスですが、この数年においてもステンレスカップの採用など環境への配慮をし、観光の閑散時期への開催時期変更などイベントとして進化を続けています。地元の有志の方々のみで企画運営され、地域からも愛されている点も地域を元気にする好事例です。

## じゃらん編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：ゲストハウスちゅらククル石垣島 所在地：沖縄県石垣市**

**対象プラン名：【心通うゲストハウス】木の温もり溢れる快適空間で過ごす☆『心（ククル）プラン』**

**評価コメント：**ほとんどの食材を“島外”から仕入れる必要がある環境下で、仕入れる食材の数を変えずに朝食の提供メニュー数を増やし、かつお客さまへの提供の導線も工夫を加えることで、現場のオペレーション負荷も最小限に抑えている点が秀逸です。

## じゃらんパックプロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：ノホテル沖縄那覇 所在地：沖縄県那覇市**

**評価コメント：**「じゃらんパック」を活用して、予約数アップに成功した宿泊施設です。期間限定最安値プランをはじめ、「お子さま歓迎」、「最上階ラウンジ限定特典使い放題」など、バリエーション豊かな「じゃらんパック」限定プランを作成し、お客さまが常に幅広い選択肢のプランをお得に予約できる状態を維持し、昨年度を上回る予約獲得を実現したことが他宿泊施設への模範となり、今回の受賞に至りました。