

## ゼクシィ相談カウンター

2020年4月20日

株式会社リクルートマーケティングパートナーズ

### 結婚準備の段取りから会場探しまでオンラインでサポート LINEを活用した「オンライン相談サービス」を提供開始

株式会社リクルートマーケティングパートナーズのグループ会社である株式会社リクルートゼクシィなび（本社：東京都中央区、代表取締役社長：伊達 貴臣）が運営する、結婚準備と会場探しを無料でお手伝いする『ゼクシィ相談カウンター』（<http://zexy.net/navi/>）は、本日4月20日（月）より、LINE（※）を使って結婚準備の段取りから会場探しまでをトータルにサポートする「オンライン相談サービス」を提供開始します。

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の影響拡大により、4月7日（火）、日本政府は全国7都府県を対象に緊急事態宣言を発令し、これまで以上の不要不急の外出自粛を強く要請しました。これを受けて、『ゼクシィ相談カウンター』は、4月9日（木）から5月6日（水）までの期間、緊急事態宣言の対象地域における窓口を臨時休業することを決定いたしました。

こうした状況のもと、『ゼクシィ相談カウンター』は、結婚を決めたばかりの人や結婚式場を選び始めている人のうち、カウンター（窓口）に「行きたくても行けない」と感じているお客様のお悩みを解決するため、本日4月20日（月）より、全国10都府県および国内・海外リゾートの結婚式場を対象にLINEを通じた相談受付サービスを開始します。ウエディングのプロであるオンラインアドバイザーが、お客様一人ひとりの希望や条件に合った会場探しから結婚式場の決定までをトータルにサポートします。本サービスは、これまで各店舗にて対面で行っていた結婚式のご相談を、ご自宅にいながらLINEにて対応させていただくことを想定しておりますが、途中でお電話でのご相談に切り替えていただくことも可能です。また、『ゼクシィ相談カウンター』が営業を再開した際には、対面形式に変更いただくことも可能です。リクルートゼクシィなびは、本サービスの対象エリアを順次拡大してまいります。

※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

#### ■「オンライン相談サービス」の概要

- ・期間 : 4月20日（月）から（終了時期未定）
- ・対象エリア（※） : 東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、愛知県、岐阜県、大阪府、京都府、兵庫県、福岡県  
国内・海外リゾート ※ご紹介可能な結婚式場のエリア。上記以外の地域でもご紹介可能な場合があります。
- ・ご利用料金・方法 : すべて無料。ご利用方法、最新の対象エリアなどについては、こちらのWebページよりご確認ください。<https://www.zexy.net/navi/line/>

LINE  
お友達登録



個人情報入力・希望条件のヒアリング etc



会場のご提案  
ご見学日の調整



ご検討状況の確認  
会場のご決定



新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方々及びご家族・関係者の皆様に謹んでお悔やみを申し上げますとともに、罹患者の方々に対し心よりお見舞い申し上げます。また、医療従事者をはじめ感染拡大防止にご尽力されている皆様へ感謝申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

[https://www.recruit-mp.co.jp/support/press\\_inquiry/](https://www.recruit-mp.co.jp/support/press_inquiry/)

リクルートマーケティングパートナーズはこれからも、ひとりひとりにあった「まだ、ここにない、出会い。」を届けることを目指してまいります