

2015年7月21日

株式会社リクルート住まいカンパニー

日本最大級の不動産・住宅サイト『SUUMO（スーモ）』
『SUUMO』アプリに不動産会社とのメッセージ機能を追加
 ～新しいコミュニケーション基盤の構築により気軽な住まい探しをサポート～

株式会社リクルート住まいカンパニー（本社：東京都中央区 代表取締役社長：野口 孝広）は、運営する日本最大級の不動産・住宅サイト『SUUMO（スーモ）』（<http://suumo.jp/>）のスマートフォンアプリ内に不動産会社とメッセージでコミュニケーションができる機能をリリースしました。

■概要

SUUMOスマートフォンアプリの物件詳細画面からチャット形式のデザインでのメッセージのやりとりによって、会話をするように不動産会社の担当者に住まい選びの相談ができます。従来の電話やメールによる問い合わせに加えて本機能を導入することで、「もっと詳しい情報が知りたい」「まだ空いているか聞きたい」など、これまで以上に素早くかつ気軽に質問や相談が可能です。無料通話・メールアプリなどのメッセージサービスによるコミュニケーションが拡大する中、カスタマーの日常的な行動に合ったコミュニケーションプラットフォームを構築することで、自分にぴったりの住まい探しをサポートします。

なお本リリース時点では、東京都・神奈川県の一部の賃貸物件にてサービス提供を開始し、今後は全国に順次展開していく予定です。

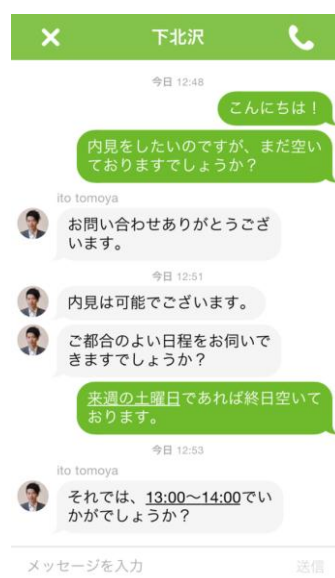
※本サービスは、リクルートIDでログインしてご利用いただけます。

■サービスイメージ

物件詳細画面



メッセージ画面



■対象OS及びリリース日

- Android（2.3.3以上）：近日リリース予定
- iOS（7.0以上）：2015年7月21日

リクルート住まいカンパニーはこれからも、ひとりひとりにあった「まだ、ここにはない、出会い。」を届けていきます

【本件に関するお問い合わせ先】
 株式会社リクルート住まいカンパニー 企画統括室 統括部 カンパニー・コミュニケーショングループ
 TEL: 03-6835-5290 E-mail: suimai_press@r.recruit.co.jp