

2016年3月28日

株式会社 リクルート 住まいカンパニー

電力会社/電力の契約先の変更に関する意識調査

- 住み替え検討層、**83.1%**が電力会社/電力の契約先変更意向あり
住み替えは電力会社等変更の大きな契機
- 変更にあたり「料金」が最重視される反面、自分に適したプランや比較検討方法にとまどいがある

株式会社リクルート住まいカンパニー（本社：東京都中央区 代表取締役社長：野口 孝広）は、2016年4月1日にスタートする電力の小売全面自由化を受け、電力会社/電力の契約先の変更に関する意識調査を行いました。この度、調査結果を取りまとめましたので概要を報告いたします。

調査トピックス

1 住み替え検討層（※1）は83.1%が変更意向あり（→P3）

「4月1日以降に、電力会社/電力の契約先を変更もしくは変更を検討したい、もしくは変更予約済」と回答する割合は、住み替え検討層で**83.1%**。一般層※2**70.3%**に比べて高くなっている。

2 変更検討のきっかけ、住み替え検討層では「転居」最多（→P4）

住み替え検討層においては、電力会社/電力の契約先を変更するきっかけとなりそうなこと（なったこと）について「住み替え/引っ越しをするとき」が最多。住み替えが電力会社等変更の大きなきっかけになっていることがうかがえる。

3 最重視されるのは「料金の安さ」（→P5）

電力会社/契約先の変更意向がある人が選択時に重視する点として、住み替え検討層、一般層ともに「料金の安さ」が他の項目に大きく差をつけて1位。

4 年間5000円以内の削減額で50%以上が切り替えを決断（→P6）

電力会社/契約先の変更意向がある人では、年間のディスカウント金額が5000円未満でも、住み替え検討層、一般層ともに半数以上が変更を決断すると回答。

5 電力会社・料金プランの比較検討にとまどいが強い（→P7）

電力会社等変更にあたって懸念を感じる点として、住み替え検討層、一般層ともに電力会社や料金プランの内容・比較方法がわからないと感じている割合が高い。

※1… 2016年4月以降半年以内に転居を検討している人

※2… 2016年3月から1年以内に転居を検討していない人

リクルート住まいカンパニーはこれからも、ひとりひとりにあった「まだ、ここにはない、出会い。」を届けていきます

【本件に関するお問い合わせ先】

(株) リクルート住まいカンパニー 企画統括室 統括部 カンパニー・コミュニケーショングループ
TEL: 03-6835-5290 E-mail: sumai_press@r.recruit.co.jp

<p>調査タイトル</p>	<p>電力会社/電力の契約先の変更に関する意識調査</p>
<p>調査目的</p>	<p>2016年4月以降、半年以内に転居を検討している層【住み替え検討層】及びその他の層【一般層】における、電力会社/電力の契約先の変更に関する実態や意識を聴取し、その受容性をはかることを目的とする。</p>
<p>調査対象</p>	<p>全国 25歳以上男女個人</p> <p>【住み替え検討層】 2016年4月以降半年以内に転居を検討している人</p> <p>【一般層】 2016年3月から1年以内に転居を検討していない人</p>
<p>サンプル数 および サンプル構成</p>	<p>スクリーニング調査及び本調査の二段階で調査を実施。 スクリーニング調査：20,000サンプル 本調査サンプル数：1,030サンプル うち 【住み替え検討層】：515サンプル 【一般層】：515サンプル</p>
<p>調査手法</p>	<p>インターネット調査</p>
<p>調査期間</p>	<p>スクリーニング調査：2016年02月24日(水)～2016年02月25日(木) 本調査：2016年02月26日(金)～2016年02月27日(土)</p>

1 電力会社/電力契約先の変更意向

- 「4月1日以降に、電力会社/電力の契約先を変更もしくは変更を検討したい」と考える割合は、**住み替え検討層で83.1%**。一方で一般層（住み替え非検討層）では**70.3%**であり、住み替え検討層の方が意向度合が高い。

Q あなたは、電力の小売り自由化が始まる2016年4月1日以降に、電力会社/電力の契約先を変更したいと思いませんか。あてはまるものをひとつだけお選びください。

電力会社/ 契約先の変更意向 〈単一回答〉 ※全体ベース	n	■ 既に予約 申し込みを している	■ 電力会社を 変更したい	□ 電力会社の 変更を具体的 に検討したい	□ 電力会社の 変更を検討 したい	□ 変更した くない (%)	申込済/変 更/検討 したい計
住み替え検討層	515	2.3	31.5	41.2	16.9	83.1	
一般層	515	2.9 3.9	20.8	42.7	29.7	70.3	

2 会社/契約先の変更検討のきっかけ

- 住み替え検討層について、電力会社/電力の契約先を変更するきっかけとなりそうなことの圧倒的な1位は「住み替え/引っ越しをするとき（78.4%）」。利用者にとって住み替えが電力会社等変更の大きなきっかけになっていることがうかがえる。
- 一般層では「小売り自由化が始まる時」が約半数で最多。

Q あなたが、電力会社/電力の契約先を変更するきっかけとなりそうなこと（きっかけとなったこと）をすべてお選びください。

順位	電力会社変更のきっかけ ＜複数回答＞ ※電力会社切り替え意向者ベース ※住み替え検討層にて降順ソート	■ 住み替え検討層 ■ 一般層	
		n=416	n=347
1	住み替え/ 引っ越しをするとき	78.4	27.4
2	電力の小売り自由化が始まる時 (2016年4月1日以降)	37.3	49.3
3	電力の小売り自由化に関するニュースを見たとき	20.9	25.1
4	スマートフォン/ 携帯電話の機種やプランを変更するとき	16.1	14.4
5	インターネットを契約するとき/ プランを変更するとき	14.7	13.8
6	住居をオール電化にする時	13.9	8.6
7	家族・友人・知人から勧められたら	9.1	14.4
8	ダイレクトメールで案内がきたら	8.2	12.1
9	リフォームを行う時	6.7	6.1
9	結婚するとき	6.7	2.9
11	就職/ 転職/ 退職するとき	5.5	2.0
12	子供が生まれる時	4.3	1.7
	その他	1.9	3.2

3 会社/契約先の選択時に重視する点

- 電力契約先変更意向がある人が選択時に重視する点として、住み替え検討層、一般層ともに「料金の安さ」が1位。料金メニューや電力の安定供給等の項目と30ポイント以上の差をつけており、価格が変更時の最重視点となっている。

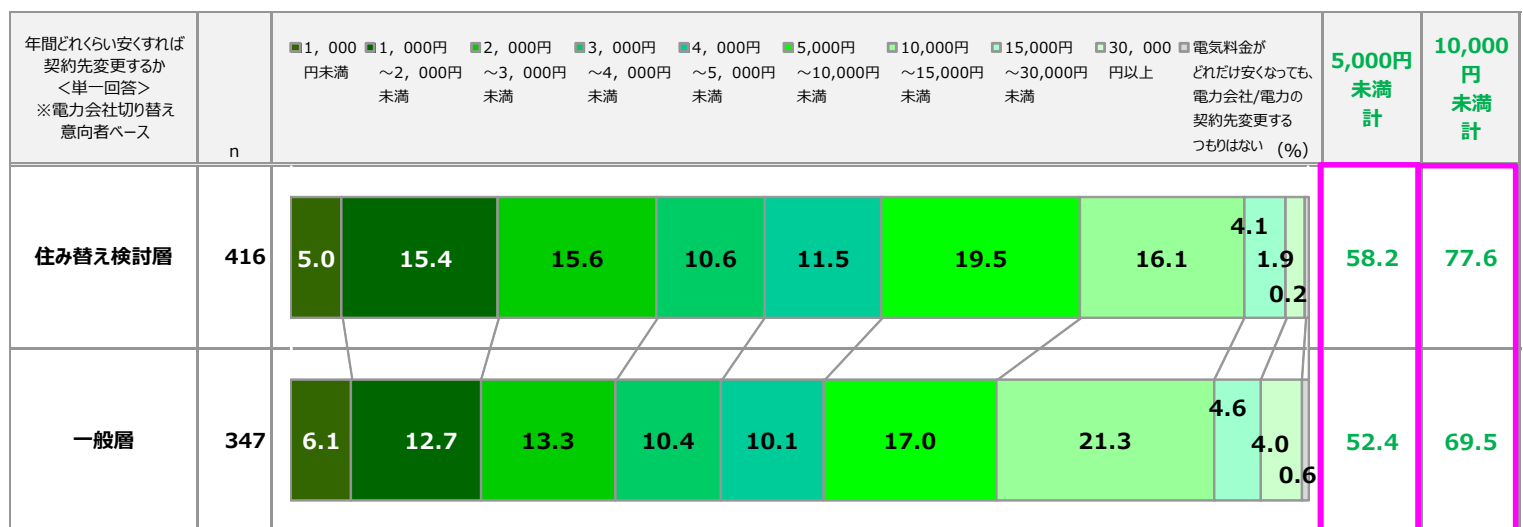
Q あなたが、電力会社/電力の契約先を選ぶときに重視するものとして、あてはまるものをすべてお選びください。

順位	契約先選択時重視点 ＜複数回答＞ ※電力会社切り替え意向者ベース ※住み替え検討層にて降順ソート	■住み替え検討層 ■一般層	
		n=416	n=347
1	料金の安さ	90.4 87.9	90.4 87.9
2	料金メニューのわかりやすさ	58.7 54.5	58.7 54.5
3	ライフスタイルに合った料金メニュー	52.2 45.0	52.2 45.0
4	電力供給が安定していること	49.5 53.3	49.5 53.3
5	手続きのわかりやすさ・簡便さ	42.8 45.2	42.8 45.2
6	電力会社/電力の契約先の安心安全などのイメージ	28.4 30.8	28.4 30.8
7	契約期間	26.7 28.5	26.7 28.5
8	カスタマーサポート	25.7 24.2	25.7 24.2
9	電気とのセット販売商品/サービスが魅力的なこと	16.1 15.9	16.1 15.9
10	発電方法	14.7 15.6	14.7 15.6
11	企業向け電力販売に実績のある企業であること	5.5 5.8	5.5 5.8
12	地元の会社であること	3.1 2.0	3.1 2.0
	その他	1.0 0.3	1.0 0.3
	重視するものはない	0.5 1.4	0.5 1.4

4 会社/契約先を決断するディスカウント金額

- 電力会社/電力の契約先変更意向がある人のうち、年間のディスカウント金額が5,000円未満でも変更したい人は住み替え層においては**58.2%**。一般層でも同金額未満で**52.4%**と、半数以上が変更意向あり。
- さらにディスカウント金額が10,000円未満を合計すると、住み替え層では回答者の**77.6%**が、一般層では**69.5%**が変更意向を示している。

Q あなたは、年間での電気料金がどれくらい安くなれば、電力会社/電力の契約先変更をしたいと思いますか。あてはまるものをひとつだけお選びください。



- 電力変更意向のある人の懸念について、**住み替え検討層・一般層ともに自分に適したプランや比較検討方法にとまどいを感じるという回答が上位。**

Q あなたが、電力会社を変更するにあたって、わからないこと・困っていることはなんですか。あてはまるものをすべてお選びください。

順位	契約先を変更するにあたっての懸念 <複数回答> ※電力会社切り替え意向者ベース	■ 住み替え検討層 ■ 一般層		住み替え 検討層	一般層
				n=416	n=347
1	自分に合った電力会社・料金プランがわからない	64.4	62.5	64.4	62.5
2	各社の料金プランをどう比較していいかわからない	57.0	57.1	57.0	57.1
3	切り替え後の電気料金がどれほど変わるのかわからない	55.5	52.2	55.5	52.2
4	料金プランの見方がよくわからない	31.7	29.4	31.7	29.4
5	切り替えの手続きが面倒である	26.7	28.5	26.7	28.5
6	切り替えの手続きのやり方がわからない	25.7	25.9	25.7	25.9
7	現状と同様の電力が安定供給されるのかわからない	23.1	31.7	23.1	31.7
	その他	0.7	0.9	0.7	0.9
	わからないこと・困っていることはない	4.8	7.2	4.8	7.2