

2018年4月24日  
株式会社リクルート住まいカンパニー

## 住宅設備の万が一の故障に備える無料保証で 家づくりにもっと安心を 『スーモカウンター注文住宅 設備あんしん保証』 2018年5月1日(火) より提供開始

株式会社リクルート住まいカンパニー（本社：東京都港区 代表取締役社長 浅野 健）は、マイホーム購入に関する無料相談サービス「スーモカウンター」を全国26都道府県117店舗で運営しています。

この度、「スーモカウンター注文住宅」を通じて建築会社とご契約を頂くと、新居における住宅設備が故障した際に修理費を無料で保証する『スーモカウンター注文住宅 設備あんしん保証』の提供を2018年5月1日(火)より開始いたします。

「スーモカウンター注文住宅」では、2016年5月より、建築会社の万が一の倒産に備える『完成あんしん保証』を無料で提供しておりますが、この『設備あんしん保証』の提供により、注文住宅建築検討者の方が、より安心して、自由に建築会社をお選びいただけるようになります。

### 『スーモカウンター注文住宅 設備あんしん保証』について

暮らしに欠かせないキッチン、バス、トイレ、洗面、給湯の5大住宅設備が万が一故障した場合、修理費を最長3年、累計10万円(税込)まで保証するもので、「スーモカウンター注文住宅」を通じて建築会社とご契約いただいたお客様に無料で提供されます。

※2018年5月1日(火)以降にご契約されたお客様が対象です。

■ URL : <https://www.suumocounter.jp/chumon/hosho/>

保証内容 対象商品	1) 修理サービス期間中に正常な使用状態で本製品に故障が生じた場合、修理上限10万円(税込)までを保証 2) 以下の5つの設備、かつ日本国内メーカーを保証 システムキッチン/システムバス/洗面化粧台/トイレ/給湯器
保証条件	1) スーモカウンターの会員である 2) スーモカウンターより紹介された建築会社との成約である 3) 請負契約締結後、1カ月以内にスーモカウンターへ契約報告(=保証申し込み)している 4) 修理サービス期間は、入居予定日の属する月の翌月1日の起算日から3年以内である
利用料金	無料 ※スーモカウンターが負担

2017年に弊社が実施した調査によると、注文住宅検討者の51.6%が「設備が充実した家に住みたい」と回答し、38.0%が購入時に「アフターサービス・メンテナンス」を重視すると回答しています。（出典：スーモカウンター定点調査2017年度/2017年4月 弊社調べ）今回、弊社が設備のアフターサービスに関する保証を無料で提供することにより、カスタマーはより自由に委託する建築会社を選ぶことが可能になり、理想の家づくりをサポートできると考えています。



※完成あんしん保証とは・・・ご契約いただいた建築会社が万が一倒産した場合でも、引き継ぎ建築会社のご紹介はもちろん、過払い金や追加工事費用などの損害が補てんされる保証です。※最大、契約金額の30%または1000万円(税抜)のいずれか少ない方を保証します。

リクルート住まいカンパニーは、これからも一人ひとりにあった「まだ、ここにない、出会い。」を届けていきます。

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】  
株式会社リクルート住まいカンパニー 企画統括室 統括部 カンパニー・コミュニケーショングループ  
メール : [sumai\\_press@r.recruit.co.jp](mailto:sumai_press@r.recruit.co.jp) 電話: 03-6835-5290

## 「スーモカウンター」について

注文住宅建築ならびに新築マンション購入を検討されている方に向けた無料の相談サービスです。

「マンションVS一戸建て」「わが家の適正予算は？」といった住宅検討初期のお悩みから、「住宅展示場の使い方」「資産価値の高い新築マンションの選び方」など、お客様のニーズに合わせた各種講座を常時40種類以上ご提供しています。

また、経験豊富なアドバイザーがお客様の要望を整理し、建築会社や新築マンションをご紹介する個別相談により、理想のマイホーム探しのお手伝いをしています。

全国117か所（2018年4月24日現在）にある店舗のほか、電話による相談が可能で、2005年のサービス開始以来、19万組以上のお客様にご利用いただいています。

■URL：<https://www.suumocounter.jp>



【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】

株式会社リクルート住まいカンパニー 企画統括室 統括部 カンパニー・コミュニケーショングループ  
メール：[sumai\\_press@r.recruit.co.jp](mailto:sumai_press@r.recruit.co.jp) 電話：03-6835-5290