



ス-モ

2018年10月1日

株式会社リクルート住まいカンパニー



## オリコン顧客満足度ランキング「賃貸情報サイト」で SUUMOが3年連続第1位を獲得

「サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「物件情報の充実度」  
「特集・キャンペーン」「問い合わせのしやすさ」の全5項目で1位

株式会社リクルート住まいカンパニー（本社：東京都港区 代表取締役社長：浅野健）が運営する不動産・住宅サイト「SUUMO」（URL: <https://suumo.jp/>）は、株式会社oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が2018年10月1日に発表した「オリコン顧客満足度ランキング」の「賃貸情報サイト」において第1位の評価をいただきましたので、お知らせします。

### 「賃貸情報サイト」顧客満足度ランキング受賞内容

「オリコン顧客満足度ランキング」において、**3年連続第1位**の評価をいただきました。

#### 「賃貸情報サイト」第1位

評価項目詳細	「サイトの使いやすさ」	1位
	「検索のしやすさ」	1位
	「物件情報の充実度」	1位
	「特集・キャンペーン」	1位
	「問い合わせのしやすさ」	1位



\* 調査結果詳細 <http://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/website/>

### 調査方法について

2018年のランキングは、今年の調査結果とあわせ、2017年、2016の結果を統合して集計した結果です。

#### 【調査概要】

調査地域：全国

調査対象者：過去3年以内に賃貸情報サイトで住宅を探して入居した18歳以上の男女（高校生は除く）

調査期間：2018年6月15日～2018年6月19日

2017年5月31日～2017年6月5日

2016年7月19日～2017年7月25日

回答者総数：2752人（2018年→988人、2017年→981人、2016年→783人）

調査方法：インターネット調査

調査対象企業数：19社

#### 【オリコン顧客満足度ランキングとは】

株式会社oricon MEが、実際の利用者を対象にして行った、消費者本位・信頼性の高い顧客満足度調査のランキングです。インターネット調査により、「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトに、多岐にわたる評価項目から顧客満足度を調査。公平・中立で信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。

リクルート住まいカンパニーではこれからも、ひとりひとりにあった「まだ、ここにはない、出会い。」を届けることを目指してまいります。

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】

株式会社リクルート住まいカンパニー企画統括室 カンパニー・コミュニケーショングループ

TEL: 03-6835-5290 E-mail: sumai\_press@r.recruit.co.jp

## SUUMOのサービスについて

### 『SUUMO』について

株式会社リクルート住まいカンパニーが運営する『SUUMO』は、月間訪問者数約2188万UU、月間ページビュー数は約3.99億PV（スマートフォンアプリ利用者除く）の規模を誇り、住まいを借りたい・買いたい・建てたい・リフォームしたい・売りたいという、住まいの幅広いニーズに応えた不動産・住宅総合サイトです。物件情報、会社情報のほか、口コミを含めたエリア情報や、住み替え診断サービス、各種ダンドリマニュアルなどノウハウ、マーケットトレンドなどの各種編集コンテンツも満載です。住まい探し中の人同士のコミュニティなど、幅広いサービスで、自分にピッタリの住まい探しをサポートしていきます。また、ニュースサイト『SUUMOジャーナル』を運営し、住まいに役立つニュースやコラムを毎日提供しています。

#### SUUMO

<https://suumo.jp/>

#### SUUMOジャーナル

<http://suumo.jp/journal/>



▲「SUUMO」PC版



▲「SUUMOジャーナル」PC版

また、皆様の住まい探しをよりスムーズに楽しくするために、PCサイトだけでなく、スマートフォンアプリやフリーペーパー、市販誌、直接お会いして住まい探しのお手伝いをする相談カウンター「スーモカウンター」でも皆様をサポートしています。



▲フリーペーパー・市販誌の一部

当社は今回の受賞を励みに、これからも住まいを探しをされるユーザーにとって、よりよいサービス提供を行うべく、努力してまいります。

リクルート住まいカンパニー

<http://www.recruit-sumai.co.jp/>



▲スーモカウンター

リクルート住まいカンパニーはこれからも、ひとりひとりにあった「まだ、ここにはない、出会い。」を届けていきます。

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】  
株式会社リクルート住まいカンパニー企画統括室 カンパニー・コミュニケーショングループ  
TEL: 03-6835-5290 E-mail: sumai\_press@r.recruit.co.jp