

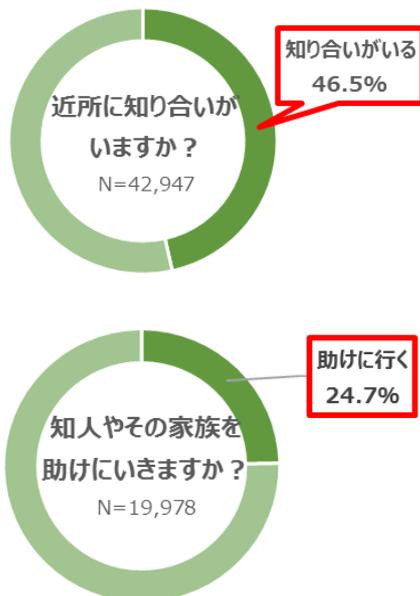
2021年3月10日
株式会社リクルート住まいカンパニー

**東日本大震災から10年
住宅性能は進化、防災グッズも充実…
しかし、地域コミュニティの課題が浮き彫りに
～地域の助け合う力の実態を調査（1都4県）～
災害時、近所の知人を「助けに行く」と回答した人約25%
共助力のある街TOP3は「西登戸」「大磯」「駒沢大学」「三崎口」**

株式会社リクルート住まいカンパニー（本社：東京都港区 代表取締役社長：浅野 健）は、株式会社百年防災社監修のもと災害発生時に求められる“住民の共助力”に関する実態調査を実施しました。本リリースでは、1都4県（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県）の1,076駅を対象とした調査結果を得点化、そのうち偏差値が70以上の街を発表します。また、コミュニティ形成に積極的に取り組んでいる街や企業の事例も併せてご紹介します。住む街選びの参考としていただけてだけでなく、ご自身が住んでいる街に改めて目を向け、ご近所のつながりを考えるきっかけになれば幸いです。

【街の共助力 偏差値70以上の街】

今回、SUUMOでは、住民を対象にしたアンケート調査を行い、街ごとの「共助力」を可視化しました。（「共助力」の定義・調査概要はP7をご参照ください）「近所に知り合いがいるか」をベースに、「その人の家の場所や連絡先を知っているか」、「災害時に助けるか」などを聞いています。その結果、1都4県で近所に知人がいる人は46.5%、災害時にその知人を助けに行く人と回答した人は約25%となりました。今回は結果の一部として、共助力の偏差値が70以上の街を得点順に集計しましたのでご紹介します。



◆1都4県

| 順位 | 駅名（沿線名） | 得点 | 偏差値 |
|----|--------------------|------|------|
| 1 | 西登戸（京成千葉線） | 2.21 | 83.8 |
| 2 | 大磯（東海道本線） | 2.18 | 82.6 |
| 3 | 駒沢大学（東急田園都市線） | 2.17 | 81.9 |
| | 三崎口（京浜急行久里浜線） | 2.17 | 81.8 |
| 5 | 川間（東武野田線） | 2.16 | 81.5 |
| 6 | 新松田（小田急小田原線） | 2.09 | 78.2 |
| 7 | 舞浜（京葉線） | 2.08 | 77.8 |
| 8 | 新井薬師前（西武新宿線） | 2.04 | 75.9 |
| 9 | 信濃町（総武線） | 2.03 | 75.4 |
| 10 | Y R P 野比（京浜急行久里浜線） | 2.02 | 75.0 |
| | 京成臼井（京成本線） | 2.02 | 74.8 |
| 12 | 代々木公園（東京メトロ千代田線） | 2.01 | 74.7 |
| | 大甕（常磐線） | 2.01 | 74.5 |
| 14 | 南大塚（西武新宿線） | 2.00 | 74.0 |
| 15 | 市川真間（京成本線） | 1.99 | 73.2 |
| 16 | 代々木八幡（小田急線） | 1.98 | 73.1 |
| 17 | 京成高砂（京成本線） | 1.97 | 72.4 |
| | 逗子（横須賀線） | 1.95 | 71.8 |
| 18 | 湯島（東京メトロ千代田線） | 1.95 | 71.5 |
| | 千駄ヶ谷（総武線） | 1.95 | 71.4 |
| 21 | 東武動物公園（東武伊勢崎線） | 1.94 | 71.2 |
| | ひたち野うしく（常磐線） | 1.94 | 71.1 |
| | 藤代（常磐線） | 1.93 | 70.9 |
| 23 | 鴨宮（東海道本線） | 1.93 | 70.6 |
| | 京成幕張（京成千葉線） | 1.93 | 70.5 |
| | 白糸台（西武多摩川線） | 1.92 | 70.3 |
| 26 | 牛込柳町（都営大江戸線） | 1.92 | 70.3 |
| | 町屋（東京メトロ千代田線） | 1.92 | 70.2 |
| | 熊谷（高崎線） | 1.92 | 70.1 |

※偏差値の計算は、小数点3桁以下を四捨五入する前の得点で行っているため、口表記得点と同じでも偏差値に差がある場合があります。

【東京都】

| 東京順位 | 駅名(沿線名) | 得点 | 偏差値 | 総合順位 |
|------|------------------|------|------|------|
| 1 | 駒沢大学(東急田園都市線) | 2.17 | 81.9 | 3 |
| 2 | 新井薬師前(西武新宿線) | 2.04 | 75.9 | 8 |
| 3 | 信濃町(総武線) | 2.03 | 75.4 | 9 |
| 4 | 代々木公園(東京メトロ千代田線) | 2.01 | 74.7 | 12 |
| 5 | 代々木八幡(小田急線) | 1.98 | 73.1 | 16 |
| 6 | 京成高砂(京成本線) | 1.97 | 72.4 | 17 |
| 7 | 湯島(東京メトロ千代田線) | 1.95 | 71.5 | 18 |
| | 千駄ヶ谷(総武線) | 1.95 | 71.4 | 18 |
| 9 | 白糸台(西武多摩川線) | 1.92 | 70.3 | 26 |
| | 牛込柳町(都営大江戸線) | 1.92 | 70.3 | 26 |
| | 町屋(東京メトロ千代田線) | 1.92 | 70.2 | 26 |

【埼玉県】

| 埼玉順位 | 駅名(沿線名) | 得点 | 偏差値 | 総合順位 |
|------|----------------|------|------|------|
| 1 | 南大塚(西武新宿線) | 2.00 | 74.0 | 14 |
| 2 | 東武動物公園(東武伊勢崎線) | 1.94 | 71.2 | 21 |
| 3 | 熊谷(高崎線) | 1.92 | 70.1 | 26 |

【茨城県】

| 茨城順位 | 駅名(沿線名) | 得点 | 偏差値 | 総合順位 |
|------|--------------|------|------|------|
| 1 | 大甕(常磐線) | 2.01 | 74.4 | 12 |
| 2 | ひたち野うしく(常磐線) | 1.94 | 71.1 | 21 |
| 3 | 藤代(常磐線) | 1.94 | 70.9 | 23 |

【神奈川県】

| 神奈川順位 | 駅名(沿線名) | 得点 | 偏差値 | 総合順位 |
|-------|-------------------|------|------|------|
| 1 | 大磯(東海道本線) | 2.18 | 82.6 | 2 |
| 2 | 三崎口(京浜急行久里浜線) | 2.17 | 81.8 | 3 |
| 3 | 新松田(小田急小田原線) | 2.09 | 78.2 | 6 |
| 4 | Y R P野比(京浜急行久里浜線) | 2.02 | 75.0 | 10 |
| 5 | 逗子(横須賀線) | 1.95 | 71.8 | 18 |
| 6 | 鴨宮(東海道本線) | 1.93 | 70.6 | 23 |

【千葉県】

| 千葉順位 | 駅名(沿線名) | 得点 | 偏差値 | 総合順位 |
|------|-------------|------|------|------|
| 1 | 西登戸(京成千葉線) | 2.21 | 83.8 | 1 |
| 2 | 川間(東武野田線) | 2.16 | 81.5 | 5 |
| 3 | 舞浜(京葉線) | 2.08 | 77.8 | 7 |
| 4 | 京成臼井(京成本線) | 2.02 | 74.8 | 10 |
| 5 | 市川真間(京成本線) | 1.99 | 73.2 | 15 |
| 6 | 京成幕張(京成千葉線) | 1.93 | 70.5 | 23 |

1都4県で最も共助力が高かったのが、千葉県千葉市の駅「西登戸」。次いで、神奈川県「大磯」、3位に東京都「駒沢大学」・神奈川県「三崎口」という結果になりました。ランキングには戦前から長く人が住んできた街や、一度に多く人が移り住んでから住民がコミュニティを築き上げてきた古くからの分譲地が挙がっています。長期間、住み続けている層だけではなく、若者や新たに加わったファミリー層など、幅広い世代間の交流が活発な街のほうが、より共助力が高いようです。

1位の「西登戸」は、京成千葉線で京成千葉駅まで約2分のところに位置する住宅街。駅の東側は別荘地として開発され、今では閑静な住宅街が広がっています。南側は徒歩数分のところには国道14号、国道357号が通り、国道を越えた海側は埋め立て地となっていて『千葉幸町団地』や『千葉ガーデンタウン』など大規模な集合住宅が広がっています。西登戸自治会主催の「福寿 石尊神社御霊渡御」では毎年子ども神輿を行い千葉登戸の文化として継承されています。また登渡神社では例年9月に「例祭神輿渡御」を執り行うなど、古くから継承されてきた地域イベントが今もなお、地域住民のつながりを強める一要素になっているのかもしれない。

2位「大磯」は「湘南」発祥の地とされ、国内最初の海水浴場が開設されるなど緑と海に囲まれた自然豊かな街です。高齢化に伴う街の衰退化を打破すべく、2010年9月から始まったのが『大磯市』。毎月第3日曜日に大磯港に190前後の店舗が出店する神奈川県下最大の朝市で、大磯に関係のある個人、法人を中心に店舗されています。出店者と来場した人の双方のコミュニティを大切にしており、まさに近所で顔見知りに出会ったり交流を深めるのによい場となっているようです。このほかにも、町会が定期的に催すイベントや、一般社団法人あそびの庭が地域交流を目的とした活動をしていたり街自体が積極的にコミュニティ活動を行っているといえそうです。

3位「駒沢大学」は、駅名のとおり『駒沢大学』があり若者はもちろん、住宅街が広がりファミリー層やシニアまで幅広い年代の方が住む街です。1964年に東京オリンピックの第2会場として開園した『駒沢オリンピック公園』もあり、ここは東京都の地域防災計画において大規模救出救助活動拠点に指定された防災公園でもあります。そのため、普段から自治体や自治会等との合同防災訓練の実施や防災意識向上に向けた情報発信を積極的に行っている地域でもあります。また、防災のみならず、犬の散歩やジョギング、子どもたちの遊び場として日常的に住民同士の交流が生まれやすいのもこういった大きな公園のある街の特徴といえるでしょう。

同率3位の「三崎口」は、神奈川県三浦市に位置する海沿いの街。三浦市は「消滅可能性都市」ともいわれ、高齢化や人口減少に直面していましたが、行政や民間の工夫により空き家の再生や起業家の誘致に積極的に取り組んでいます。地域活性にかかわりたい若い起業家たちが流入し、新たな店舗やビジネスを通じて地元住民との交流を生み出していることも共助力の高さにつながっているのかもしれませんが。「三崎下町商店街」も、昔ながらの店に加え近年は東京からの移住者が店を構え、新旧が融け合い活気を取り戻しています。港町で歴史的にも内外の人たちの交流が盛んなため、外の人を受け入れやすいという背景もありそうです。

【災害時に求められる、“共助”とは？】

災害時に重要なこととして、「自助」「共助」「公助」の3つがあります。内閣府「防災白書」（2014年）によると、阪神・淡路大震災における生き埋めや閉じ込められた際の救助主体のうち、「自力で脱出」34.9%、「家族」31.9%という自助に次いで、「友人・隣人」28.1%と、共助によって命拾いをしている割合が高くなっています。

発災直後からインフラ復旧までの間、生き延びるために必要な2種類の共助を百年防災社が定義しています。



① ご近所共助（半径400m圏内・徒歩約5分）

発災直後に、おもに自宅周辺で助け合うことができる力を示します。地震の場合、家具の転倒や建物の倒壊により下敷きになってしまうなど、動けない状態になっても公助での救助はすぐに受けられないケースも多いため、近隣住民による救助が必要になります。また、インフラや公共交通機関の停止も想定されますので、在宅している家族の安否確認をする上でも大切な助け合いになります。

※徒歩5分：救急車到着時間をもとに百年防災社で定義

※『不動産の表示に関する公正競争規約（表示規約）』である、「1分＝80m」に基づき半径400m圏内と設定

② 徒歩圏共助（半径 4 km 圏内・徒歩約 1 時間）

発災当日からインフラが復旧するまでの間は、避難所や在宅での避難生活が求められます。このときも、自治体やご自身で準備している防災用品を使用して生活するのはもとより、それ以外に情報収集や孤立を防ぐといった近隣住民との連携が求められます。特に、避難所間の情報共有はとても重要となるため、通信手段が途絶えている場合でも徒歩で行き来できる範囲として半径 4 km 圏内（徒歩約 1 時間）での共助が必要とされます。

【共助力につながる街の取り組み事例】

20～40 代が参加！つながりの輪の連鎖がどんどん広がる 渋谷区「渋谷おとなりサンデー」

「渋谷おとなりサンデー」とは区が提案する、個人、グループ、企業、団体、町会、PTA など形態を問わずに何かしてみようという人たちのイベントをバックアップしていくというもの。ゴミ拾いやマルシェ、カフェでボードゲームなど活動内容はさまざま、やることが決まったら、何をどこでやるのか具体的な実施内容を運営サイトに投稿し、参加者を募ります。渋谷区民以外も参加できるのが特徴で、参加者の中心は 20～40 代の会社員が多く、特に子育て世帯からの呼びかけ、参加が多いそうです。渋谷という場所柄、最近では区内にある企業が主体となる企画も増えており、コロナ禍で、リアルでのイベントができない中、オンラインを活用した企画も実施され、これまで、イベント参加は敷居が高いと感じていた人たちがより気軽に参加できるようになったという面も。おとなりサンデーに参加して知り合いになったことをきっかけに、そこからまた次の企画を提案する人たちも現れ、町会に加入しているかどうかによらず、昔から住む人・新しく引越してきた人など住民の垣根を越えた交流が生まれているそうです。



画像提供：代々木深町フカマルシェ実行委員会、渋谷おとなりサンデー運営事務局

葛飾区、江戸川区、江東区を中心に活動する地元住民による地域コミュニティ「ハハモコモひろば」

「ハハモコモひろば」は、2009 年ごろに設立された「母の会」を現メンバーが引き継ぎ、活動範囲を葛飾区・江戸川区・江東区エリアとし、2015 年には、「母も子ども集える場」という意味の「ハハモコモひろば」と名称変更をして、地域のママやその子どもたちに交流の場を提供しているコミュニティ。代表ナオさんをはじめ、葛飾・江戸川・江東区エリアに居住する住民らが現在 4 名体制で運営。育児に関する座談会から、育児とは一見関係のないボイストレーニングの講座、さらにはブース出店をし、親子で楽しめるような地域イベントを開催したりと幅広く活動。コロナ禍では、リアルでのイベント開催が難しい中、ZOOM 体験を兼ねたママ交流会をオンラインで開催したり、動画の制作講座など、オンラインならではのテーマで活動を続けています。「パママ防災講座」と題し、防災をテーマにした講座も開催。

子どもが生まれるまで近所に知り合いがいなかったと話す代表ナオさん。出産をきっかけに、コミュニティで近所のママとのつ

なかりができたそうです。買い物先のスーパーで会って話をするなど、日常生活での交流はもとより、災害時にこういったコミュニティ間での情報交換や助け合いにもつながるとして、今後もさまざまな交流の機会をつくっていききたいそうです。



画像提供：ハハモコモひろば

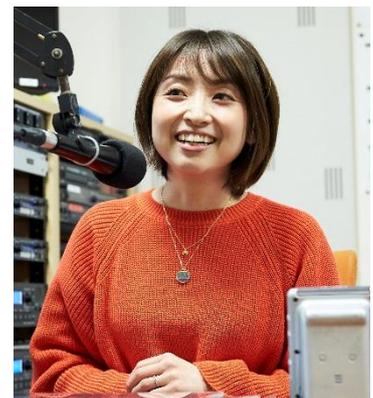
企業が主体となりマンションと地域町会の連携を進める事例も

マンションの場合、災害時は在宅避難が基本とされるため、マンションごとに備蓄品を用意するなど、マンション管理組合内での防災を意識した取り組みは近年増加傾向にあります。さらには、マンション内だけでなく町内会との連携を進める取り組みに力を入れているマンションデベロッパーもあります。「イニシア日暮里テラス/アベニュー」では、マンション契約者に対し防災セミナーをオンラインで開催。マンション自体の備蓄品、防災対策に関する説明のみならず、地域との共助が必要であることを訴求しています。災害時、行政からの物資は避難所に届くためマンション居住者も避難所まで受け取りに行く必要がありますが、事前に連携が取れていないと混乱を招きスムーズに受け取れないことも想定されます。普段から町会との関係性を構築しておくことも大切といえそうです。

【共助力を高めていくために、個々人がまずできることは？】

今回の調査結果を受けて、共助力を高めていくためにできることを百年防災社の代表 葛西優香さんに伺いました。

上位の街は、昔ながらの商店街などから形成されたつながりがある駅、再開発が行われ新築マンションなどの建設から新しいコミュニティが形成されている駅と、つながりのあり方に違いがあります。助け合えるつながりがないと思った方は、まず自分の住んでいる街を知ることから始めてください。街の特徴にあった「共助」の形をそこに住む住民が描き、築く必要があります。まずは、「自分の住む街を見渡してみる」、その一歩から一緒に始めてみませんか？



株式会社百年防災社について

百年防災社は、「みんなで、生き延びるんだ。」という理念のもとに、2020年春に防災スタートアップとして設立。地域の人々と地区防災計画や避難所運営マニュアルを作成。また、大学生と協働し、地域で防災活動を推進する人材育成を行う。防災動画コンテンツのナレーション、制作/発信、シンポジウムの司会進行なども請け負い、日本全国に「防災」の大切さを広めることをミッションとしている。

【ご自身の共助力について知ることができます】

ご自身の現時点での共助力について簡単な診断テストで判定することができます。詳しくは特設サイト『社会が変われば、住まいも変わる。』（<https://suumo.jp/edit/oudan/newnormal/>）をご覧ください。公開は、3月下旬を予定しております。



※画像はイメージのため、実際の公開内容と異なる場合がございます。

◆調査データご利用の際のお願い◆

調査データを引用いただく際は、下記クレジットをご記載ください。

「街の共助力調査」SUUMO 調べ

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社リクルート住まいカンパニー 経営管理室 カンパニー・コミュニケーショングループ

TEL: 03-6835-5290 E-mail : sumai_press@r.recruit.co.jp

【「街の共助力調査」調査概要】

- 調査目的 関東圏（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県）の街（駅）について、街の「共助力」を明らかにすること。
- 調査対象 関東圏にある各駅に在住していると回答し、各駅から7km以内もしくは駅と同一の市区町村に在住の20歳以上の男女
- 調査方法 インターネットによるアンケート調査
1 次調査にて、住んでいる街が好きかを調査。2 次調査にて 1 次調査回答者の一部に対して、「共助力」などについて調査した。
- 調査期間 1 次調査（スクリーニング調査）：2021年1月14日（木）～2021年1月25日（月）
2 次調査（本調査）：2021年1月27日（水）～2021年2月1日（月）
- 有効回答数 ●1 次調査対象数：1,619,998 人
1 次調査回答数：388,145 人（うち、各調査会社のパネル構成比を前回(2020年)調査にそらえた結果、327,004 人を分析対象とした）
[共助力についての設問はこちら]
●2 次調査対象数：57,185 人
2 次調査有効回答数：42,947 人
- 集計対象駅数 当該の都府県にある駅のうち、夜間人口（2015年 国勢調査 250m メッシュ）上位 800 駅もしくは乗降客数（2017年国土数値情報 駅別乗降客数データ）上位 800 駅のいずれかに該当する駅と 2019,2020 年に新しく開業した駅の合計 1,169 駅
- 集計方法 最寄駅を最大 2 つ回答してもらい、2 つ回答した対象者の評価は重複して集計
- 調査実施機関 株式会社インテージ
- ランキング対象駅の選出基準 2 次調査で 20 人以上の有効回答が得られた 1,076 駅を対象として集計を行った。具体的なランキングの算出方法は以下。

<「共助力」の算出方法>

「ご近所」（自宅から半径 400m 圏内）と「徒歩圏」（自宅から半径 400m～4km 圏内）のそれぞれの距離圏で当てはまる項目を選択方式で回答してもらい、各項目（①助ける力×ご近所 ②助ける力×徒歩圏 ③助けられる力×ご近所 ④助けられる力×徒歩圏）の合計の平均値でランキングを作成。また、その平均値を偏差値化した。本リリースでは、偏差値 70 以上の駅（街）を公表することとした。

| 助ける力 | ご近所 (計5点) | 徒歩圏 (計5点) |
|--|--------------|--------------|
| お住まいの近くに「知人」と呼べる人がいる | 1点 | 1点 |
| その知人の家がどこにあるか知っている | 1点 | 1点 |
| その知人の連絡先を知っている | 1点 | 1点 |
| その知人とその家族が家にいる時間帯を知っている | 1点 | 1点 |
| 災害が起きたとき、自分の安全が確保された上で、あなたはその知人や家族を助けに行く | 1点 | 1点 |

| 助けられる力 | ご近所 (計5点) | 徒歩圏 (計5点) |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| お住まいの近くに「知人」と呼べる人がいる | 1点 | 1点 |
| その知人はあなたの家がどこにあるか知っている | 1点 | 1点 |
| その知人はあなたの連絡先を知っている | 1点 | 1点 |
| その知人は自分と自分の家族が家にいる時間帯を知っている | 1点 | 1点 |
| 災害が起きたとき、その知人や家族はあなたのことを助けてくれる | 1点 | 1点 |