

2019年9月19日

株式会社 リクルート 住まいカンパニー

購入者が選ぶ
SUUMO
AWARD

**2019年首都圏版 新築マンション購入者が選んだ
顧客満足度ランキング「SUUMO AWARD」発表
「分譲マンションデベロッパーの部／分譲マンション販売・アフターの部
～ 分譲マンションデベロッパー部門
総合評価の最優秀賞は、2年連続の三井不動産レジデンシャル～**

株式会社リクルート住まいカンパニー（本社：東京都港区 代表取締役社長：浅野健）は、首都圏の新築マンション購入者が選んだ顧客満足度を分譲マンションデベロッパーの部／分譲マンション販売・アフターの部の2部門で顧客満足度ランキング「SUUMO AWARD」として、2019年版を表彰させていただくことにいたしました。各部の上位5社が決定しましたので、ご報告いたします。

「SUUMO AWARD」とは

～業界全体のサービス向上や業務改善に貢献したい～

SUUMO AWARD（2019年首都圏版）は、首都圏（東京・神奈川・埼玉・千葉・茨城）で2015年以降に新築マンションを購入した人を対象に、マンションデベロッパーや分譲マンション販売会社の品質や価格、取り組み内容など、さまざまな観点での満足度について尋ねたものをランキングにしたものです。調査自体は2000年から実施しており、企業ごと個別に消費者評価のフィードバックを行って参りましたが、評価の高い会社やその取り組みを公表することで、業界全体のサービス向上や業務改善につなげていただくことを目指し発表をしています。業界全体の発展とともに、消費者のより快適な住まい探しにつながればと考えております。

■表彰部門

<分譲マンションデベロッパーの部>

- 総合評価
- 品質と価格のバランス部門
- 品質向上への取り組み部門
- 創造性・先進性部門
- ハイブランド部門
- ※最優秀賞1社、優秀賞4社を表彰

<分譲マンション販売・アフターの部>

- 内覧会満足度部門
- アフター点検満足度部門
- 接客満足度部門
- ※最優秀賞1社、優秀賞4社を表彰

※昨年発表いたしました分譲マンション管理会社の部は2年ごとの表彰となりますので、2019年は表彰はございません。

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】
株式会社リクルート住まいカンパニー 経営管理室 カンパニー・コミュニケーショングループ
メール：sumai_press@r.recruit.co.jp 電話：03-6835-5290

2019年9月19日

株式会社 リクルート 住まいカンパニー

受賞企業 <分譲マンションデベロッパーの部>

総合評価

購入者から、他社より多少高くても買いたい
マンションを探している人に勧めたい、と思われている企業



最優秀賞

三井不動産レジデンシャル



優秀賞

三菱地所レジデンス

野村不動産

積水ハウス

東京急行電鉄（現：東急株式会社）

品質と価格の バランス部門

物件の品質と価格のバランスの良さという観点で
購入者から高く評価された企業



最優秀賞

名鉄不動産



優秀賞

セントラル総合開発

積水ハウス

大京

オープンハウス・ディベロップメント

品質向上への 取り組み部門

購入者のニーズを考え、プランや品質の向上に取り組む姿勢が
購入者から高く評価された企業



最優秀賞

積水ハウス



優秀賞

野村不動産

コスモスイニシア

モリモト

三井不動産レジデンシャル

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】
株式会社リクルート住まいカンパニー 経営管理室 カンパニー・コミュニケーショングループ
メール：sumai_press@r.recruit.co.jp 電話：03-6835-5290

2019年9月19日

株式会社 リクルート 住まいカンパニー

受賞企業 <分譲マンションデベロッパーの部>

創造性・先進性 部門

「創造的・先進的」な会社だと購入者から高く評価された企業



最優秀賞 **モリモト**



優秀賞 **コスモスイニシア**
オープンハウス・ディベロップメント
大和地所レジデンス
野村不動産

ハイブランド 部門

「高級感がある」会社だと購入者から高く評価された企業



最優秀賞 **野村不動産**



優秀賞 **三菱地所レジデンス**
モリモト
東京建物
住友不動産

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】
株式会社リクルート住まいカンパニー 経営管理室 カンパニー・コミュニケーショングループ
メール: sumai_press@r.recruit.co.jp 電話: 03-6835-5290

2019年9月19日

株式会社 リクルート 住まいカンパニー

受賞企業 <分譲マンション販売・アフターの部>

内覧会満足度 部門

内覧会における手直し状況やその時の対応、お部屋の内装工事の仕上がりや清掃状況を高く評価された企業



最優秀賞

**ジョイント・コーポレーション
(現：株式会社長谷工不動産)**



優秀賞

**大京
三井不動産レジデンシャル
伊藤忠都市開発
阪急阪神不動産**

アフター点検 満足度部門

最初の住戸内アフター点検について、関係者の連携、対応スピード、補修要望箇所の仕上がりなどが高く評価された企業



最優秀賞

東急不動産



優秀賞

**大和ハウス工業
三井不動産レジデンシャル
野村不動産
三菱地所レジデンス**

接客満足度部門

疑問に対するの回答や諸手続きの説明など、購入時の対応が早く、丁寧さ、信頼性が高く評価された企業

※接客満足度部門：他部門と異なり、販売会社別の集計結果を基に、表彰対象企業を選定。販売を直接行うデベロッパも、この部門の表彰対象



最優秀賞

伊藤忠ハウジング



優秀賞

**積水ハウス
大和地所レジデンス
東京建物
三井不動産レジデンシャル**

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】
株式会社リクルート住まいカンパニー 経営管理室 カンパニー・コミュニケーショングループ
メール：sumai_press@r.recruit.co.jp 電話：03-6835-5290

2019年9月19日

株式会社リクルート住まいカンパニー

調査概要

【分譲マンションデベロッパー／分譲マンション販売・アフターの部 調査概要】

- ・調査名：マンション購入後の満足度及びブランドに関する調査
- ・調査目的：購入者のロイヤルティ、満足度を把握し、分譲マンションデベロッパーほか各社の事業強化に資する。
- ・調査対象：首都圏（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県）で2015年以降に新築マンションを購入した人7,121名
- ・調査方法：Web調査と郵送調査の併用
- ・調査期間：2018年9月6日～2018年10月22日
- ・回答者数：3,328名
- ・調査実施機関：株式会社リクルート住まいカンパニー

ロゴについて

受賞企業は、各社のホームページやチラシのほか、不動産住宅情報サイト「SUUMO」内で、下記のロゴを使用していただくことができます。

総合評価 最優秀賞



総合評価 優秀賞



部門別 最優秀賞



部門別 優秀賞



【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】
株式会社リクルート住まいカンパニー 経営管理室 カンパニー・コミュニケーショングループ
メール：sumai_press@r.recruit.co.jp 電話：03-6835-5290