


2017年10月2日

株式会社リクルート住まいカンパニー



## オリコン日本顧客満足度ランキング「賃貸情報サイト」でSUUMOが第1位を獲得！

「サイトの使いやすさ」「付帯サービス」  
「物件情報の充実度」「検索のしやすさ」の4項目で1位

株式会社リクルート住まいカンパニー（本社：東京都中央区 代表取締役社長：浅野健）が運営する不動産・住宅サイト「SUUMO」（URL: <http://suumo.jp/>）は、株式会社oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が2017年10月2日に発表した「オリコン日本顧客満足度ランキング」の「賃貸情報サイト」において第1位の評価をいただきましたので、お知らせします。

### 「賃貸情報サイト」顧客満足度ランキング受賞内容

「オリコン日本顧客満足度ランキング」において、昨年に続き、  
第1位の評価いただきました。

#### 「賃貸情報サイト」第1位

評価項目詳細	「サイトの使いやすさ」	1位
	「付帯サービス」	1位
	「物件情報の充実度」	1位
	「検索のしやすさ」	1位
	「問い合わせのしやすさ」	2位



### 調査方法について

\* 調査結果詳細 <http://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/website/>  
2017年のランキングは、今年の調査結果とあわせ、2016年、2015年の結果を統合して集計した結果です。

#### 【調査概要】

調査地域：全国

調査対象者：過去3年以内に賃貸情報サイトで住宅を探して入居した18歳以上の男女  
（高校生は含めず）

調査期間：2017年5月31日～2017年6月5日  
2016年7月19日～2016年7月25日  
2015年7月15日～2015年7月28日

回答者総数：2017年→1,091サンプル、2016年→863サンプル、2015年→768サンプル

調査方法：インターネット調査

調査対象企業数：18社

#### 【オリコン日本顧客満足度ランキングとは】

株式会社oricon MEが、実際の利用者を対象にして行った、消費者本位・信頼性の高い顧客満足度調査のランキングです。インターネット調査により、「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトに、多岐にわたる評価項目から顧客満足度を調査。公平・中立で信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】

株式会社リクルート住まいカンパニー経営管理室統括部カンパニー・コミュニケーショングループ

TEL: 03-6835-5290 E-mail: [sumai\\_press@r.recruit.co.jp](mailto:sumai_press@r.recruit.co.jp)

2017年10月2日  
株式会社 リクルート 住まいカンパニー

## SUUMOのサービスについて

### 『SUUMO』について

株式会社リクルート住まいカンパニーが運営する『SUUMO』は、月間訪問者数約2100万UU、月間ページビュー数は約3.4億PV（スマートフォンアプリ利用者除く）の規模を誇り、住まいを借りたい・買いたい・建てたい・リフォームしたい・売りたいという、住まいの幅広いニーズに応えた不動産・住宅総合サイトです。物件情報、会社情報のほか、口コミを含めたエリア情報や、住み替え診断サービス、各種ダンドリマニュアルなどノウハウ、マーケットトレンドなどの各種編集コンテンツも満載です。住まい探し中の人同士のコミュニティなど、幅広いサービスで、自分にピッタリの住まい探しをサポートしていきます。また、ニュースサイト『SUUMOジャーナル』を運営し、住まいに役立つニュースやコラムを毎日提供しています。

### SUUMO

<http://suumo.jp/>

### SUUMOジャーナル

<http://suumo.jp/journal/>



▲ 「SUUMO」PC版ホームページトップ画面



▲ 「SUUMOジャーナル」PC版ホームページトップ画面

また、皆様の住まい探しをよりスムーズに楽しくするために、PCサイトだけでなく、スマートフォンアプリ、ケータイサイトやフリーペーパー、市販誌、直接お会いして住まい探しのお手伝いをする相談カウンターでも皆様をサポートしています。

Web（PC・スマートフォン）・アプリ <http://www.recruit-sumai.co.jp/service/web/>

情報誌 <http://www.recruit-sumai.co.jp/service/magazine/>

相談カウンター <http://www.recruit-sumai.co.jp/service/counter/>



当社は今回の受賞を励みに、これからも住まいを探しをされるユーザーにとって、よりよいサービス提供を行うべく、努力してまいります。

リクルート住まいカンパニー <http://www.recruit-sumai.co.jp/>

リクルート住まいカンパニーはこれからも、ひとりひとりにあった「まだ、ここにはない、出会い。」を届けていきます。

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】  
株式会社リクルート住まいカンパニー経営管理室統括部カンパニー・コミュニケーショングループ  
TEL: 03-6835-5290 E-mail: sumai\_press@r.recruit.co.jp