



ス-モ

2019年10月1日

株式会社リクルート住まいカンパニー



オリコン顧客満足度ランキング「賃貸情報サイト」で SUUMOが4年連続第1位を獲得

評価項目別「サイトの使いやすさ」「物件情報の充実度」
「特集・キャンペーン」「問い合わせのしやすさ」の4項目で1位

株式会社リクルート住まいカンパニー（本社：東京都港区 代表取締役社長：浅野健）が運営する不動産・住宅サイト「SUUMO」（URL: <https://suumo.jp/>）は、株式会社oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が2019年10月1日に発表した「オリコン顧客満足度ランキング」の「賃貸情報サイト」において第1位の評価をいただきましたので、お知らせします。

「賃貸情報サイト」顧客満足度ランキング受賞内容

「2019年 オリコン顧客満足度ランキング」において、**4年連続第1位**の評価をいただきました。

「賃貸情報サイト」第1位

評価項目別詳細「サイトの使いやすさ」	1位
「検索のしやすさ」	2位
「物件情報の充実度」	1位
「特集・キャンペーン」	1位
「問い合わせのしやすさ」	1位



* 調査結果詳細 <http://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/website/>

調査方法について

2019年のランキングは、今年の調査結果とあわせ、2018年、2017年の結果を統合して集計した結果です。

【調査概要】

調査地域：全国

調査対象者：過去3年以内に賃貸情報サイトで住宅を探して入居した18歳以上の男女（高校生は除く）

調査期間：2019年5月21日～2019年5月27日

2018年6月15日～2018年6月19日

2017年5月31日～2017年6月5日

回答者総数：3001人（2019年→1064人、2018年→965人、2017年→972人）

調査方法：インターネット調査

調査対象企業数：13社

【オリコン顧客満足度ランキングとは】

株式会社oricon MEが、実際の利用者を対象にして行った、消費者本位・信頼性の高い顧客満足度調査のランキングです。インターネット調査により、「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトに、多岐にわたる評価項目から顧客満足度を調査。公平・中立で信頼性の高いランキングを導き出し、消費者へ本当に良いサービスを紹介する調査です。

リクルート住まいカンパニーではこれからも、ひとりひとりにあった「まだ、ここにはない、出会い。」を届けることを目指してまいります。

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】

株式会社リクルート住まいカンパニー 経営管理室 カンパニー・コミュニケーショングループ
TEL: 03-6835-5290 E-mail: sumai_press@r.recruit.co.jp

SUUMOのサービスについて

『SUUMO』について

株式会社リクルート住まいカンパニーが運営する『SUUMO』は、住まいを借りたい・買いたい・建てたい・リフォームしたい・売りたいという、住まいの幅広いニーズに応えた不動産・住宅総合サイトです。物件情報、会社情報のほか、口コミを含めたエリア情報や、住み替え診断サービス、各種ダンドリマニュアルなどノウハウ、マーケットトレンドなどの各種編集コンテンツも満載です。住まい探し中の人同士のコミュニティなど、幅広いサービスで、自分にピッタリの住まい探しをサポートしていきます。スマートフォン、PCサイト、アプリで提供しています。



また『SUUMO』は、先日発表された東京商工リサーチ社の「不動産・住宅ポータルサイトの掲載物件数に関する調査」において、**物件数No.1**の評価もいただきました。

※（株）東京商工リサーチ調べ
 不動産ポータルが掲載する物件数の日本全国総計 2019年7月末・9月末時点
<http://www.tsr-net.co.jp/static/20190727/>

情報誌について

『SUUMOマガジン』『SUUMO新築マンション』などのフリーペーパーや、『HOUSING』『SUUMO注文住宅』『SUUMOリフォーム』など市販誌の発行を通じて、住まい探しをサポートしています。



スーモカウンターについて

注文住宅および新築マンションを検討している方を対象に、専門のアドバイザーがセミナー・個別相談・会社および物件のご紹介を無料で行います。一部エリアでは、リフォームのご相談にも対応しています。対面での相談のほか、WEBと電話を活用したご相談も可能です。



当社は今回の受賞を励みに、これからも住まいを探しをされるユーザーにとって、よりよいサービス提供を行うべく、努力してまいります。
 リクルート住まいカンパニー

リクルート住まいカンパニーはこれからも、ひとりひとりにあった「まだ、ここにはない、出会い。」を届けていきます。

【本件に関するメディア掲載・取材に関するお問い合わせ先】
 株式会社リクルート住まいカンパニー 経営管理室 カンパニー・コミュニケーショングループ
 TEL: 03-6835-5290 E-mail: sumai_press@r.recruit.co.jp