

報道関係者各位

2016年1月22日 発行

リクルートテクノロジーズ、Pepper World 2016 へ出展 店頭で活躍中！ 独自の会話エンジンを搭載した Pepper がお目見え

株式会社リクルートテクノロジーズ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:中尾隆一郎、以下:リクルートテクノロジーズ)は1月27日・28日、ベルサール汐留にて開催される「Pepper World 2016」^{※1}において、独自開発した会話エンジンと専用アプリを搭載したPepperを出展^{※2}します。今回の展示では、Pepperとの自然な会話や未就学児向けのゲームなど、ファミリー層の接客担当として、独自機能を備えた Pepper とのコミュニケーションをお楽しみいただけます。

※1 ソフトバンクロボティクス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:富澤文秀、以下:ソフトバンクロボティクス)が主催する、Pepper for Biz の最新ソリューションが集う法人向けイベントです。

※2 本出展では、ソフトバンクロボティクスが開発・提供する人型ロボット Pepper の法人モデル「Pepper for Biz」を活用し、自社が独自に実施している取り組みを紹介いたします。

① 「LINE パン田一郎」でも好評の、オリジナル会話エンジンを Pepper へ搭載 法人向けイベントに初出展

リクルートテクノロジーズの研究開発機関、アドバンステクノロジーラボ(以下:ATL)は以前より、独自に開発した会話エンジンを「LINE パン田一郎」^{※3}に搭載するなど、自然言語処理^{※4}の研究開発に力を注いできました。その一環として2015年12月より、オリジナルの会話エンジンを搭載したPepperを、全国各地15店舗のスーモカウンター^{※5}へ接客担当として展開しています。これまでに、各店舗の来客数が設置前の数倍を記録するなど、ファミリー層のお客から好評をいただいています。

今回はこの技術をより多くの法人の皆様にご紹介いただくことを目的に、ソフトバンクロボティクスが主催する「Pepper World 2016」に出展。スーモカウンターの接客担当として活躍する Pepper の取り組みを紹介いたします。今回の出展が今後より多くの企業様と、様々なお取り組みを実現する契機につながればと考えております。

▼Pepper World 2016



SoftBank Robotics

pepper world 2016 スマートロボットが切り開く
ビジネスの新たな可能性が、ここに。

Pepper for Biz の最新ソリューションが一堂に集結する法人様向けイベント「Pepper World 2016」。小売・受付・医療・教育など、様々な業界の未来をぜひ会場で体感してください。

開催日時 1月27日(水) 12:00~18:00
1月28日(木) 10:00~18:00

場所 ベルサール汐留 B1F
「学習室」徒歩5分(大江戸線・ゆりかもめ)
「新橋駅」徒歩5分(ゆりかもめ・京浜東北線・有楽町線)
「東横線駅」徒歩5分(日比谷線・有楽町線)

申込方法 Pepper World 2016 で検索して、事前登録(無料)
<http://www.softbank.jp/robot/special/pepper-world/>

お問い合わせ Pepper World 2016 来場者事務局
pepper_world_audience@seminar.jp

SoftBank Robotics

- 開催日時: 1月27日(水) 12:00~18:00 / 1月28日(木) 10:00~18:00
- 開催会場: ベルサール汐留 B1F(東京都中央区銀座8-21-1 住友不動産汐留浜離宮ビル)
- 公式 URL: <http://www.softbank.jp/robot/special/pepper-world/>
- 出展先: 「導入事例」コーナー

▼スーモカウンターで活躍する Pepper



※3 パン田一郎は、株式会社リクルートジョブズ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:柳川昌紀)が運営する「フロム・エー ナビ」のCMキャラクターです。LINE 公式アカウントとし2014年7月より、独自の会話エンジンを展開。自動返信とは思えないユニークなチャット内容が話題となり、LINE アカウントの友だち数は約1600万人を記録しています。

※4 人間が日常的に使っている言語をコンピュータで処理、解析する技術です。

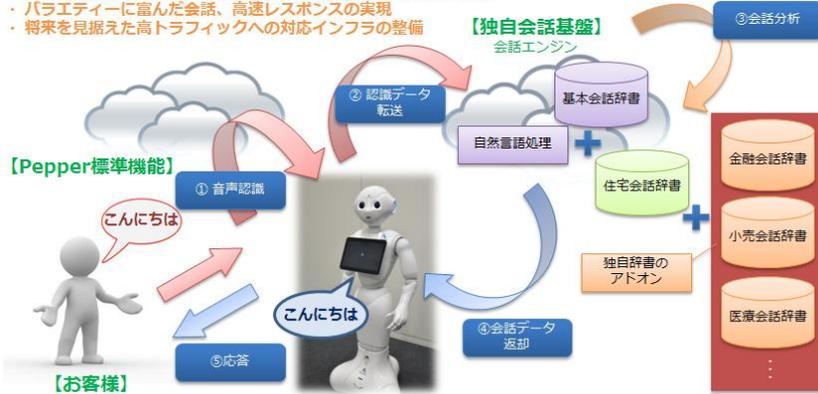
※5 株式会社リクルート住まいカンパニー(本社:東京都中央区、代表取締役社長:野口孝広)が運営する店舗サービスです。新築マンションの購入や注文住宅の建築を検討される方に向けて、ご要望に沿った物件や建築会社を中立的立場で紹介する対面型の無料個別相談サービスで、2005年9月から現在まで、全国117店舗に開設しています。

② 0.3秒で会話を処理 バリエーション豊富な返答で「人間らしさ」実現

独自会話機能の仕組み

■会話機能

- ・独自の会話生成エンジンを搭載し、お客様との自由な会話を実現
- ・パラディターに富んだ会話、高速レスポンスの実現
- ・将来を見据えた高トラフィックへの対応インフラの整備



時間はわずか0.3秒ほどと、返事をするまでの時間の短さからもより「自然な会話」を実感しやすい仕組みになっています。

豊富なボキャブラリーも特徴です。形態素解析^{※6}や会話のマッチング処理を数年間にわたりチューニングしてきたことにより、あたかも生身の人間と会話しているかのような、バリエーションに富んだ返答を実現しています。その他にも、誰もそばにいない時に店舗のスムーズと会話を行う「ひとり言モード」を搭載するなど、“自然な会話”を追求しています。

スムーズカウンターで活躍するPepperの機能

今回の展示では、上記のように自然な会話を行う機能に加えて、

- ・スムーズカウンターのサービス紹介
- ・未就学児用に独自開発した2種類のゲームアプリ

・タブレットを通じたWebサイト連携

など、全国各地のスムーズカウンター店舗において導入されている様々な機能を体験することが可能です。

■サービス紹介

- スムーズカウンターのサービス知ってもらうための案内コンテンツ
- Pepperが音声と身振り手振りに加えて、タブレットに情報を表示して説明



■会話機能

■普通会話

独自の会話エンジンを介し、挨拶や住宅関連の返答を含むパラディター豊富な会話を実現

■ひとり言モード

無操作時間が続いた場合など、店舗のスムーズと会話をするなど、通りかかる人に興味を持ってもらう演出を搭載

■ゲーム

- 子供が楽しめる2種類のゲームコンテンツ

■シャッフルゲーム

カップに隠れたスムーズ、カップがシャッフルされた後にどこにいるかを当てるゲーム



■動物当てゲーム

一部が拡大された動物の模様から、何の動物かを当てるゲーム



子供が興味を持ち、継続的に遊びたくなるゲーム

■サイト連携

- Pepperによる説明とタブレットに二次元バーコードを表示し、携帯電話・スマートフォンを経由し、詳細説明のページやカウンターでの相談予約ページにリンクさせる機能

その時に時間がないお客さんをWebサイトへ誘導

※6 文章を意味のある単語に区切って解析する、自然言語処理技術の一つです。かな漢字変換や、機械翻訳などに用いられています。

◇ 株式会社リクルートテクノロジーズについて

株式会社リクルートテクノロジーズは、リクルートグループのビジネスにおけるIT・ネットマーケティングテクノロジーの開発・提供を行う機能会社です。IT・ネットマーケティング領域の専門力・イノベーション力で、リクルートグループのビジネスを進化させることがミッションであり、「次世代技術のR&D・新ソリューションの開拓」「ビジネスの実装」といったテーマに取り組んでいます。

- 社名 : 株式会社リクルートテクノロジーズ
- 設立 : 2012年10月1日
- 資本金 : 1億円
- 従業員数 : 498名(2015年10月1日現在)
- 事業内容 : IT・ネットマーケティングテクノロジーの開発・提供
- Webサイト : <http://recruit-tech.co.jp/>

本件に関する報道関係様からのお問合せ先

株式会社リクルートテクノロジーズ PR事務局 浜西(ハマニシ)・池田(イケダ)・高澤(タカサワ)

TEL: 03-5545-3888 FAX: 03-5545-3887 MAIL: rtc-ml@aur.co.jp