



2015年4月23日

株式会社リクルートキャリア

## 介護業界/介護職への定着を支援するための 新入職員向け研修「CHEER UP!」をスタート

株式会社リクルートキャリア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：柳川昌紀）は、介護業界入職1年以内の職員を対象とした研修、「CHEER UP!」を開発しました。2014年7月より、介護現場のニーズを取り込みながら試験運用を始め、2015年4月より、本格的にサービスを開始しました。

### 「CHEER UP!」の目的

すでに超高齢社会を迎えた日本では、介護サービスを必要とする可能性の高い75歳以上の人口が今後も増加すると予測されています。また、介護保険サービスやサービス付き高齢者住宅を提供する事業者も年々増加傾向にあります。こうしたなか、介護分野の従事者のニーズが高まる一方、入職1年以内に離職する職員が少なくないという課題があります。

離職には、“所属施設からの離職”と“業界からの離職”の要因があります。当社では、所属施設への定着はもちろん、介護業界/介護職への定着を支援することを目指し、どのようなことでも話し合える“業界同期”を自身の職場以外に作ることを目的とした、集合型の新入職員向け研修「CHEER UP!」を開発しました。

### 「CHEER UP!」の特徴

#### ● 介護現場からのオーダーメイドで研修内容を開発

介護現場のニーズに的確に応えるため、数百人の新入介護職員のモチベーションについて2011年から調査・解析を行い、モチベーションが下がる時期や要因を明らかにしたうえで、研修プログラムを開発しました。

#### ● どのようなことでも話せる“業界同期”を得ることで、業界からの離職を低減

介護職員が働く現場は人間関係が限定的であることが多く、新入職員が悩みを抱え込んでしまう傾向があります。そこで、複数社が参加する研修のなかで、どのようなことでも話し合える“業界同期”を自身の職場以外に作ることで、所属施設だけではなく、業界からの離職を低減することを目指します。

#### ● 介護職による、介護職のための研修

研修講師には、介護現場のことをよく知る介護職リーダーを起用。当社で講師養成プログラムを独自に開発し、介護職リーダーの発掘、育成、講師認定を行っています。“研修講師”という新たな職能を身につけることを通じて、介護職リーダーのキャリアを支援します。



「CHEER UP!」（試験運用）参加者の様子

【本件に関するお問い合わせ先】  
株式会社リクルートキャリア コーポレート戦略統括部 広報グループ宛  
Mail : kouho@waku-2.com

## 「CHEER UP!」の内容

新入職員は、入職後約3ヶ月後、6ヶ月後に仕事や役割の変化があり、仕事に向かう気持ちにも変化が起きやすくなるのが事前調査からわかりました。一方で、同じ職場に同期入職者がいない場合が多く、気軽に相談できる相手がいません。そこで、これらのタイミングで研修を実施し、同じ仕事に従事する新任職員同士で話し合い、学びあうことで、これまでの自身を振り返り、仕事の意義ややりがいを感じる機会としました。また、新入職員のひとり立ちの促進や、その後の成長スピード向上にもつながる内容となっています。

### ● 第1回研修「発見編」（入職から約3ヶ月後）

|        | 初心を思い出す  |
|--------|--|
| STEP 1 | 自己紹介とともに入社動機、その時に描いていた将来への思いを話し合い、福祉・介護分野の仕事を選択した初心をお互いに確認する         |
| STEP 2 | 入職から直近3ヶ月の仕事上の体験とその時の思いをシートに記入し、話し合うことを通じて、仕事の意義、やりがいをお互いに実感する       |
| STEP 3 | 職場に戻って最初に行動することを決めて発表し、グループメンバーから応援メッセージをもらう<br>上司の手紙をもらい、上司の期待を確認する |

### ● 第2回研修「展望編」（入職から約6ヶ月後）

|        | 研修後3ヶ月をふりかえる  |
|--------|---|
| STEP 1 | 前回研修後の3ヶ月のエピソードをふりかえり仕事を通じて、成長・向上したこととその要因を話し合う   |
| STEP 2 | 仕事を通じて成長するために<br>仕事上、困難な状態を乗り越えるために大事なことを話しあい、自分たちの仕事に生かす                               |
| STEP 3 | 3年後の私を描く<br>・グループ内メンバー同士、エールを送りあう<br>「心から実現したい3年後の私」を描く<br>・「3年後の私」の実現に向けて職場で実行することを決める |

## 「CHEER UP!」（試験運用）参加者の声

### ● 「発見編」参加者

- ・ 違う現場の同期と話すことで、たくさん気づかされることがありました。今日はありがとうございました。
- ・ 同期と思いを共有し、励まし合えたことが良い経験となりました。楽しく研修ができ、あたたかい気持ちになれました。
- ・ 同期がいないので、悩みを相談できたりして良かったと思います。また、色々な考え方も学べたので、自分の今後に生かしていきたいです。

### ● 「展望編」参加者

- ・ 不安や悩みを同じ仲間に分かち合いをする時間はとても貴重でした。サービス内容は違えど福祉でつながっている仲間を大切にしていきたいです。
- ・ 普段なかなか話すことのできない本音を話すことができました。グループの中で自分の話を受け入れてもらえることが嬉しかったです。また、それぞれが困難を抱えながらも少しずつ乗り越えていて、3ヶ月前に比べ確実に成長できていると感じることができました。
- ・ 前回の研修から3ヶ月間のことを話し合い、新しい壁にぶつかっていたり、乗り越えたことを話し合えたりと、とても良い刺激を受けることができました。それぞれ部門は異なりましたが、この先の自分に必ずつながっていくと思います。

## 「CHEER UP!」の今後の予定

2015年度は、東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県で、500社・2000名の参加を目指します。また今後は、階層型研修の開発を進め、介護業界の離職低減に寄与します。

### 『HELPMAN JAPAN』とは？

『HELPMAN JAPAN』は、2010年に株式会社リクルートキャリアと株式会社講談社が共同で立ち上げた、日本の介護ビジネスに関わる全ての人を応援するリクルートキャリアの業界支援プロジェクトです。日本の福祉・介護を世界に誇る未来産業へ。Web サイトでは、介護業界に対する理解促進、イノベティブな取り組みをしている方などのインタビューを紹介しています。<http://helpmanjapan.com/>