

【緊急調査】2021年卒採用活動プロセスの見直しの現状

－ 3月6～8日時点 人事担当者対象調査 －

株式会社リクルートキャリア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：小林 大三）の研究機関・就職みらい研究所（所長：増本 全）は、2021年卒採用活動プロセスの見直しの現状に関する調査を実施しました。この調査結果をまとめましたので、ご報告申し上げます。

学生に向けて、十分な情報提供と見直し後の具体的な採用スケジュールの発信を心がけてほしい



所長 増本 全

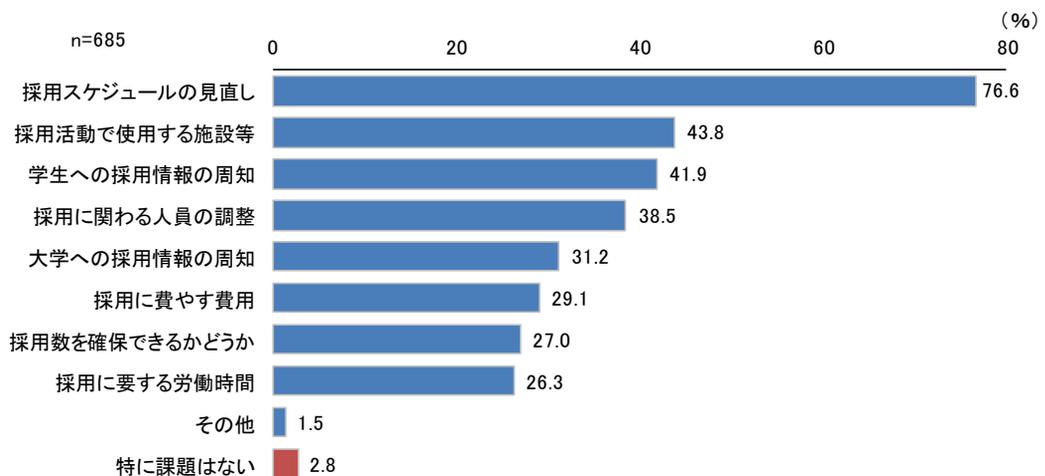
2021年卒の就職活動および採用活動は、新型コロナウイルスの影響により例年とは異なるスタートとなりました。大規模な合同企業説明会の中止・延期や、Webを活用した説明会・セミナーの増加など、多方面で活動の見直しが起きています。今後も状況に応じて、新卒採用活動のみならず企業の経済活動自体にも新たな影響が現れる可能性も考えられます。

人事担当者にとっても突発的な対応が迫られている2021年卒採用について、現状ではどのような対応を検討しているのか、全国の人事部門担当者を対象に緊急調査を実施しました。

新型コロナウイルスの影響による採用課題として、採用スケジュールの見直しが最も大きな課題であり、今後の採用活動の動き方を模索する様子が見られます。しかし、学生側からは不透明な先行きに対して不安を感じる声も聞こえてきます。人事担当者の方々には、学生が安心して就職活動にのぞめるよう、十分な情報提供や準備にあてる時間、見直された後の新たな採用スケジュールが学生に届くような発信を心がけていただきたいと思います。

■新型コロナウイルスの影響による2021年卒採用課題

（新型コロナウイルスによる影響がある、または今後影響がありそうとの回答者／複数回答）



調査概要

■2021年卒採用活動プロセスの見直しの現状に関する調査

調査目的：2021年卒採用活動プロセスの見直しの現状を把握する

調査方法：インターネット調査

調査対象：全国の新卒採用に関与している人事部門担当者

調査期間：2020年3月6日～2020年3月8日

回答者数：930人

◀ 調査結果を見る際の注意点 ▶

- ・ %を表示する際に小数点第2位で四捨五入しているため、%の合計値と計算値が一致しない場合がある
- ・ データは無回答サンプルを除いて集計している
※P4の「Webを活用した自社説明会・セミナーの実施予定」のみ無回答サンプルを含めて集計している
- ・ 2021年卒業を「2021年卒」と表記

◀ 調査の集計について ▶

- ・ 集計は、「新型コロナウイルスによる影響がある、または今後影響がありそうとの回答者」として、以下の設問で「影響がある」「現時点ではないが、今後は影響がありそう」の回答を合わせたものをベースに行っている

■新型コロナウイルスによる2021年卒採用への影響（2021年卒採用実施との回答者／単一回答）

(%)

	影響がある	現時点ではないが、今後は影響がありそう	現時点ではなく、今後も影響なさそう	影響はない	わからない
n=778	58.4	29.7	6.0	3.3	2.6

- ・ 参考として、2021年卒採用の採用活動プロセスの見直し状況は以下のようになっている

■2021年卒採用の採用活動プロセスの見直し状況

（新型コロナウイルスによる影響がある、または今後影響がありそうとの回答者／単一回答）

(%)

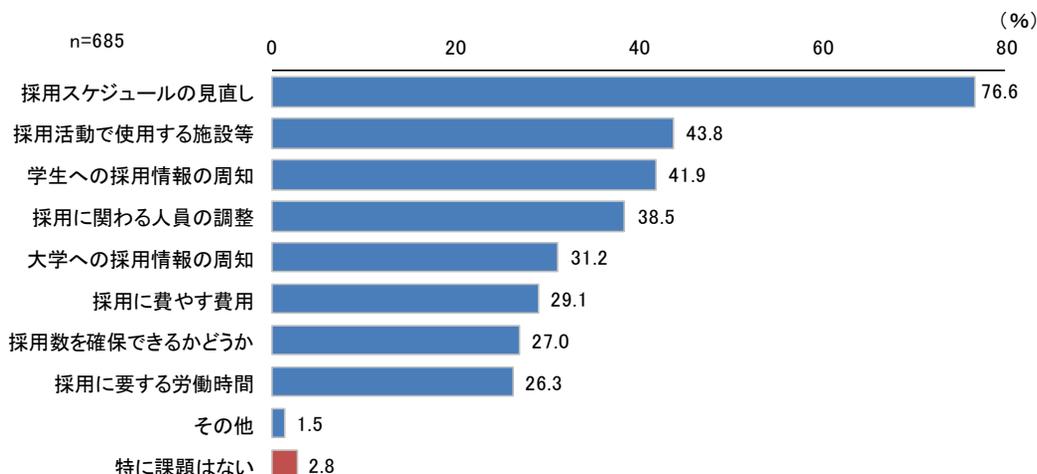
	全体的に見直す	一部見直す	特に変更しない	検討中 (わからない)
n=685	28.2	56.5	8.3	7.0

新型コロナウイルスの影響による採用課題は「採用スケジュールの見直し」が最も高い

新型コロナウイルスの影響による採用課題は、「採用スケジュールの見直し」が76.6%と最も高く、次いで「採用活動で使用する施設等」が43.8%、「学生への採用情報の周知」が41.9%であった。

「書類選考」「自社説明会・セミナー（対面、Web上）」「面接（学生1人、グループ面接）」それぞれの採用活動プロセスへの影響を見ると、いずれの採用活動プロセスにおいても「日程を変更して実施する予定」が最も高い。

■新型コロナウイルスの影響による2021年卒採用課題（再掲）
（新型コロナウイルスによる影響がある、または今後影響がありそうとの回答者／複数回答）



■新型コロナウイルスの影響による2021年卒採用活動プロセスの対処
（それぞれの採用活動プロセスに影響があるとの回答者／単一回答）

採用活動プロセス	n	対処方法 (%)				
		日程を変更して実施する予定	全て中止した・する予定	一部中止した・する予定	検討中（わからない）	その他
●凡例						
書類選考（エントリーシート、履歴書等）	n=180	50.0	13.3	15.0	21.1	0.6
自社説明会・セミナー（対面）	n=415	39.5	16.1	24.3	17.8	2.2
自社説明会・セミナー（Web上）	n=217	39.6	18.4	18.9	22.1	0.9
面接（学生1人）	n=215	48.4	11.6	11.6	28.4	(-)
面接（グループ面接）	n=248	39.9	16.1	15.3	27.8	0.8

約3割が、新型コロナウイルスによる影響を受けて「Web説明会・セミナー」の実施を決定

Webを活用した自社説明会・セミナーの実施予定を、2021年卒採用実施との回答者で見ると、「当初より実施予定だった」が35.7%、「新型コロナウイルスの影響を受けて実施を決定」が28.5%であった。

一方、Webを活用した自社説明会・セミナーを実施しない理由としては、「ノウハウがない」が52.2%と最も高く、次いで「あまり必要性を感じていない」および「設備が十分でない」が43.3%であった。

学生との対面接点に対する今後の実施状況について、「学生との接点（OB・OG訪問受け入れ、リクルーターによる接触等）」「面接（グループ面接）」それぞれの採用活動プロセスに影響があるとの回答者に聞いたところ、いずれも「検討中」が最も高い。しかし、「予定通り実施」と「人数条件を設定して実施予定」を合わせた数値は、「学生との接点（OB・OG訪問受け入れ）」「学生との接点（リクルーターによる接触等）」のいずれも半数を超えており、「面接（グループ面接）」も44.7%と半数近くになっている。

■Webを活用した自社説明会・セミナーの実施予定（2021年卒採用実施との回答者／単一回答）

		(%)		
		(1) 当初より 実施予定だった	(2) 新型コロナウイルスの 影響を受けて 実施を決定	(3) (1)と(2)以外
● 凡例				
自社説明会・セミナー(Web上)	n=778	35.7	28.5	35.7

※(3)は「その他」「Webでは実施しない」「無回答」を合計したもの

■Webを活用した自社説明会・セミナーを実施しない理由

(Webを活用した自社説明会・セミナーを実施していないとの回答者／複数回答)

		(%)					
		あまり必要性を感じていない	導入したいが、提供企業の実施枠が空いていない	ノウハウがない	設備が十分でない	予算がない	その他
自社説明会・セミナー(Web上)	n=67	43.3	3.0	52.2	43.3	26.9	1.5

■学生との対面接点に対する今後の実施状況（それぞれの採用活動プロセスに影響があるとの回答者／単一回答）

		(%)				
		予定通り実施	人数条件を設定して実施予定	中止する	検討中（わからない）	その他
学生との接点（OB・OG訪問受け入れ）	n=199	15.6	34.7	7.5	41.2	1.0
学生との接点（リクルーターによる接触等）	n=235	14.9	36.6	7.2	40.9	0.4
面接（グループ面接）	n=208	20.2	24.5	11.1	43.3	1.0

2021年卒採用の採用予定数を当初計画から「変更しない」が約半数、「検討中」が約3割

新型コロナウイルスの影響による2021年卒採用予定数の当初計画からの変更状況は、「変更しない」が48.2%と最も高く、次いで「検討中」が29.5%であった。

■2021年卒採用予定数の当初計画からの変更状況

(新型コロナウイルスによる影響がある、または今後影響がありそうとの回答者/単一回答)

