

## 「ホットペッパービューティー美容クリニック」に新機能 美容クリニック向け一元管理システムの予約台帳機能と連携 今夏をめどに「medicalforce」「ACUSIS Cloud」と順次開始

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：北村 吉弘）が運営する、国内最大級のヘアサロン・リラク&ビューティーサロンの検索・予約サービス『ホットペッパービューティー』は、「美容クリニック」のカウンセリング予約サービス（「ホットペッパービューティー美容クリニック」）において、今夏をめどに美容クリニック向け一元管理システム「medicalforce」（株式会社メディカルフォース提供）と、同「ACUSIS Cloud」（株式会社プロ・フィールド提供）の予約台帳機能と連携を開始することをお知らせします。「ホットペッパービューティー美容クリニック」での予約受付と、「medicalforce」もしくは「ACUSIS Cloud」を活用した予約管理を併用している場合、予約台帳の空き情報や「ホットペッパービューティー美容クリニック」のカウンセリング予約情報が自動で反映されるため、クリニックの即時予約における予約管理業務の利便性が向上します。

『ホットペッパービューティー』の「美容クリニック」：<https://clinic.beauty.hotpepper.jp/>

### ■概要

「ホットペッパービューティー美容クリニック」では、2022年6月に即時予約機能をリリースして以来、導入率は約35%となり、クリニックの集患数向上に貢献してきました。

一方で、「ホットペッパービューティー美容クリニック」で表示する空き枠の手動設定・予約台帳への予約内容転記の手間、および他経路予約とのダブルブッキングのリスクといった課題が存在しました。

今回の「medicalforce」や「ACUSIS Cloud」との連携後は、予約台帳の空き情報や、「ホットペッパービューティー美容クリニック」からの予約内容が即時反映されることにより、従来の課題を解消できるようになります。

併せて「ホットペッパービューティー美容クリニック」上の空き枠をメニューごとに出し分けられるようになり、予約台帳でそのメニューに必要な所要時間や部屋を自動で押さえられるため、クリニックは業務負荷を減らしつつ、稼働率の最大化を実現できます。



## ■連携の背景



荻野 理彦（おぎの みちひこ）

株式会社リクルート プロダクト統括本部

プロダクトマネジメント統括室

販促領域プロダクトマネジメント室（旅行・飲食・ビューティー）室長

美容クリニック業界では、メニューごとに所要時間や確保する部屋が異なり、予約時の案内事項も多いことから、予約が入った後にクリニックが空き状況を確認してから予約を確定するリクエスト予約が主流でした。近年は予約管理を支えるシステムが普及し、利用者も予約時の利便性を重視する傾向が強まっていることから、予約がその場で確定する即時予約を導入するクリニックも増えてきています。

『ホットペッパービューティー』は、美容クリニック向け一元管理システムで最大規模の導入数を誇る2社とシステム連携を行うことで、利便性高くクリニックの即時予約を実現し、集患数向上に寄与したいという思いがあり、今回の連携に至りました。これからも美容クリニックと利用者の双方のニーズに応えていけるよう努めてまいります。

## ■責任者コメント



大嶋 翼（おおしま つばさ）

株式会社メディカルフォース

当社はこれまで、美容クリニックさまに向けて電子カルテと連携した即時予約システムを提供することにより、クリニックの業務軽減と利用者の予約体験の向上に注力してまいりました。『ホットペッパービューティー』との連携を通じて、利用者が美容医療にアクセスする際のハードルを一層低減させるだけではなく、クリニック経営のコアでありながらその複雑性から自動化されていなかった予約業務のデジタル化を推進します。今後も弊社は美容医療×ITのリーディングカンパニーとして、テクノロジーを活用して新しいスタンダードを確立してまいります。



車 陸昭（くるまりくあき）

株式会社プロ・フィールド

まず、リクルート社および関係者の皆さまには、『ホットペッパービューティー』と「ACUSIS Cloud」の連携に向けて、多大なご協力を賜り、心より感謝申し上げます。

この連携は、弊社が待ち望んでいたサービスであり、クリニックさまからも、以前から特に多く寄せられていたご要望に応えるものです。『ホットペッパービューティー』からのご予約が「ACUSIS Cloud」の予約表にダイレクトに反映されることにより、従来の予約の二重管理から解放されるとともに、業務効率の向上、さらには新規顧客の流入による売り上げの拡大も期待できると確信しております。今後も、クリニックさまの業務効率化と売り上げ拡大に貢献するクラウド電子カルテとして、サービスの拡大に向けて努力してまいります。

## ■『ホットペッパービューティー』とは

『ホットペッパービューティー』は、年間予約件数1億8256万件※のヘアサロン・リラク&ビューティーサロンの検索・予約サービスです。多様な切り口の特集、行きたい日時での検索、ヘア・ネイルカタログ、口コミ、お得なクーポン、サロンスタッフなどから、自分の行きたいサロンを検索できます。ウェブサイト・アプリから24時間いつでも・どこでも予約でき、予約後に来店するとポイントが2%たまり、次回の利用時などに使えます。ジャンルは、ヘア、リラクゼーション、エステ、ネイル、アイビューティーまで幅広く提供しています。

※2024年3月時点

『ホットペッパービューティー』HP：<https://beauty.hotpepper.jp>

本件に関する  
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

## リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ia/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>