



2016年7月20日

株式会社 リクルート ライフスタイル

『九州じゃらん』読者が選んだ
九州・山口 道の駅満足度ランキング
2016年調査結果
昨年から順位が逆転！
調査開始以来、初となる「道の駅 うきは」が第1位

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が発行する国内旅行情報誌『九州じゃらん』（編集長：長田 佳子）は、『九州じゃらん』2015年12月号・2016年1月号の読者を対象に九州・山口エリアにある道の駅に関するアンケートを実施しました。その結果をご報告いたします。

調査結果の要約

道の駅満足度ランキング（総合部門）～訪れたことのある施設の中で満足度の高い道の駅

- 第1位「うきは」（福岡県）366pt**
- 第2位「むなかた」（福岡県）359pt**
- 第3位「七城（しちじょう）メロンドーム」（熊本県）311pt**

前回調査（2015年4月発表）より1位と2位の順位が逆転し、昨年2位だった「うきは」が1位、昨年1位だった「むなかた」が2位という結果になった。「うきは」の2014年の順位は4位となっており、毎年徐々に順位を上げ、今回1位を獲得する形となった。

「七城メロンドーム」は昨年と同じく3位の順位を保持しており、福岡県にある道の駅が上位を占める中、3年連続でトップ3入りを果たした。

レストラン部門のランキング～レストラン部門の満足度が高かった道の駅

- 第1位「なかつ」（大分県）90.3pt**
- 第2位「鹿北」（熊本県）88.0pt**
- 第3位「北浦街道豊北」（山口県）87.3pt**

トップ3の顔ぶれが昨年と大きく変わり、昨年9位の「なかつ」が1位に。2位は「鹿北」、3位は「北浦街道豊北」という結果になった。

テイクアウト部門のランキング～テイクアウト部門の満足度が高かった道の駅

- 第1位「彼杵の荘（そのぎのしょう）」（長崎県）87.6pt**
- 第2位「宇目」（大分県）86.7pt**
- 第3位「七城メロンドーム」（熊本県）86.4pt**

お茶を使ったグルメが好評の「彼杵の荘」が1位を獲得。2位「宇目」は昨年1位から順位を落とす形となったが、「七城メロンドーム」は昨年同様3位をキープした。

お土産部門のランキング～お土産部門の満足度が高かった道の駅

- 第1位「北浦街道豊北」（山口県）92.7pt**
- 第2位「童話の里くす」（大分県）90.0pt**
- 第3位「うきは」（福岡県）89.8pt**

「北浦街道豊北」「童話の里くす」がそれぞれ1位、2位を獲得。「うきは」は昨年に続き、3位をキープしている。

【本件に関するお問い合わせ先】
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>

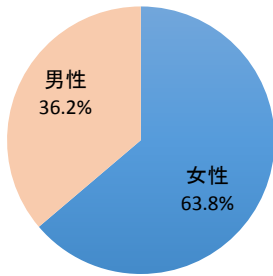
調査概要と回答者プロフィール

【調査概要】

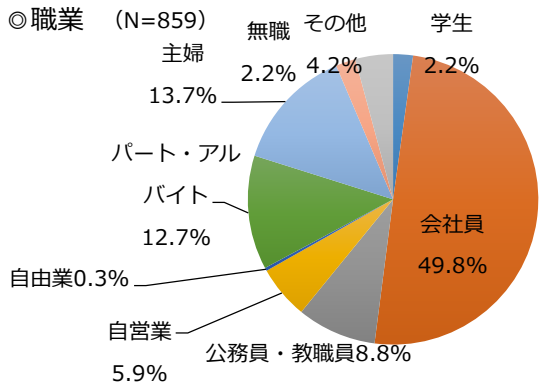
- ◎調査時期 : 2015年10月31日(土)～12月31日(木)
- ◎調査対象 : 『九州じゃらん』2015年12月号・2016年1月号の読者
- ◎調査方法 : ①『九州じゃらん』2015年12月号(2015年10月31日(土)発売)、2016年1月号(2015年12月1日(火)発売)にアンケートとして指定URLを掲載 ※いずれも宿泊券を賞品としたクローズド懸賞として公募
②パソコン、もしくは携帯電話・スマートフォンから指定URLへアクセスして回答
- ◎有効回答数 : 859人
- ◎対象道の駅 : 福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、山口県の8県から、計144の道の駅を選択肢として設定

【回答者プロフィール】

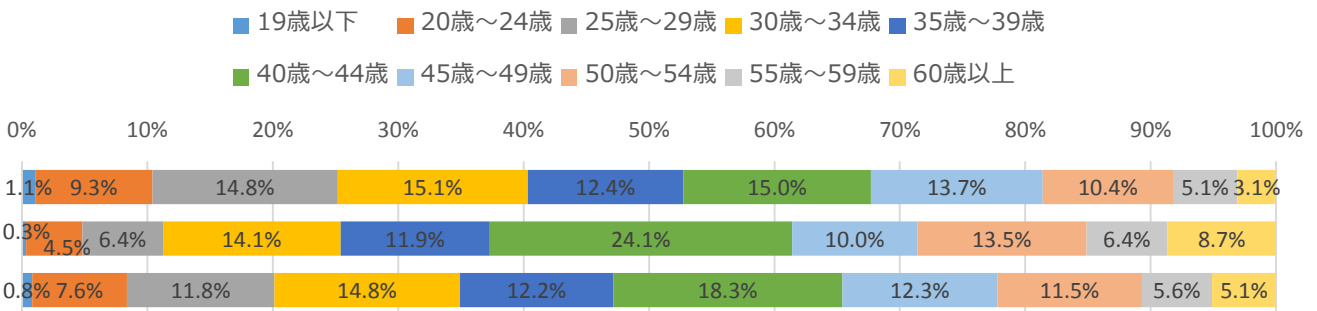
◎性別 (N=859)



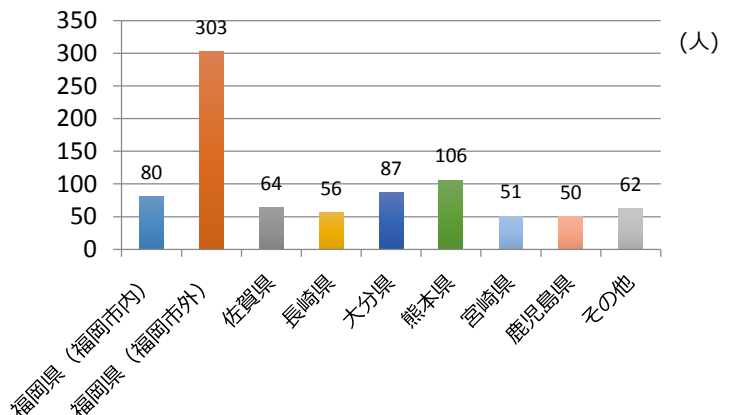
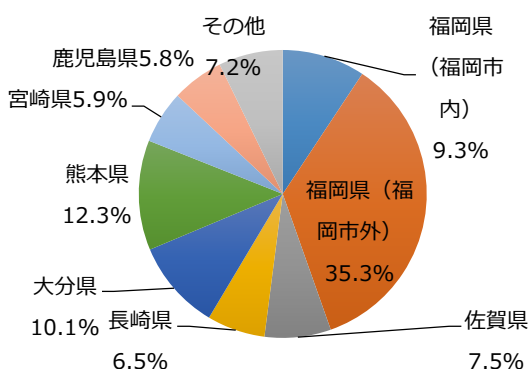
◎職業 (N=859)



◎年齢 (N=859)



◎居住地 (N=859)



【Ⅰ】道の駅満足度ランキング（総合部門）

～回答者がこれまで訪れた道の駅の中で
満足度の高かった上位30駅

フルーツの里ならではの品揃えの良さと、サービスの質の高さが支持され、「うきは」（福岡県）が1位に。魚介類の新鮮さ・安さ・豊富さで人気を集め、過去2年連続で1位を獲得していた「むなかた」（福岡県）をおさえトップとなった。

3位の「七城（しちじょう）メロンドーム」（熊本県）は、道の駅スタッフの接客とメロンを使用した商品の品揃えの多さで支持を得て、3年連続でトップ3内をキープ。

人気のある道の駅は例年同様、福岡近郊の北部九州や観光地付近に集中。また「うきは」のフルーツや「むなかた」の鮮魚、「七城メロンドーム」のメロンなど、上位の道の駅には、地場の野菜や果物、生鮮食品が充実している他、サービス面にも力を入れる施設が多い。

今回順位が5ランク以上アップした注目の道の駅としては、昨年24位から6位へ上昇の「なかつ」（大分県）、昨年16位から11位へ上昇の「小国」（熊本県）、昨年20位から15位へ上昇の「夕陽が丘そとめ」（長崎県）、昨年34位から17位へ上昇の「えびの」（宮崎県）、昨年34位から20位へ上昇の「フェニックス」（宮崎県）が挙げられ、地元素材にこだわるグルメを提供する施設が多くランクインしているようだ。

（3つまでの複数回答）

順位	昨年順位	県名	道の駅	ポイント
1位	2位	福岡県	うきは	366
2位	1位	福岡県	むなかた	359
3位	3位	熊本県	七城（しちじょう）メロンドーム	311
4位	5位	熊本県	阿蘇	224
5位	4位	福岡県	おおとう桜街道	221
6位	24位	大分県	なかつ	172
7位	11位	大分県	ゆふいん	130
8位	8位	佐賀県	太良	117
9位	7位	福岡県	原鶴	104
10位	13位	福岡県	くるめ	96
11位	16位	熊本県	小国（おぐに）	95
11位	9位	山口県	萩しーまーと	95
13位	5位	福岡県	豊前おこしかけ	88
14位	-	山口県	北浦街道豊北	84
15位	20位	長崎県	夕陽が丘そとめ	69
16位	17位	熊本県	旭志（きょくし）	68
17位	34位	宮崎県	えびの	66
18位	12位	鹿児島県	たるみず	63
19位	10位	大分県	水辺の郷おおやま	59
20位	34位	宮崎県	フェニックス	58
21位	23位	熊本県	大津	54
22位	15位	福岡県	みやま	53
23位	14位	福岡県	歓遊舎ひこさん	52
23位	-	山口県	堂街道西ノ市	52
25位	29位	大分県	宇目（うめ）	51
26位	21位	佐賀県	大和	47
26位	18位	熊本県	鹿北	47
26位	21位	熊本県	うき	47
26位	19位	大分県	原尻の滝	47
30位	初登場	熊本県	上天草さんぱーる	45
30位	26位	大分県	かまえ	45
30位	-	鹿児島県	桜島	45

※獲得票数が15未満の施設はランキングから除外

【Ⅱ】レストラン部門ランキング

～レストランなどの食事メニューで
満足度の高かった上位20駅

今年1位に輝いたのは、昨年9位だった「なかつ」（大分県）。2014年のオープン当初からの「ご当地」「手作り」へのこだわりが支持され1位に。

新鮮野菜を使った料理やバイキングメニューがウリの「鹿北」（熊本県）も、昨年14位から大きく順位を上げて2位に。「北浦街道豊北」（山口県）は、新鮮な海鮮を使ったメニューが支持を集めて3位となった。

「なかつ」の中津からあげ、「北浦街道豊北」、「たるみず」（鹿児島県）、「萩しーまーと」（山口県）、「かまえ」（大分県）の海鮮、「旭志（きょくし）」（熊本県）の旭志牛、「桃山天下市」（佐賀県）のイカなど際立ったご当地グルメや素材を有する施設が上位にランクインした。

また「なかつ」の「中津城」、「北浦街道豊北」の「角島」、「萩しーまーと」の「萩城下町」など周辺に人気観光地を有する施設も支持されやすい傾向にあり、観光途中のランチスポットとしても人気を集めているよう。

順位	昨年順位	県名	道の駅名	満足度
1位	9位	大分県	なかつ	90.3
2位	14位	熊本県	鹿北	88.0
3位	-	山口県	北浦街道豊北	87.3
4位	8位	熊本県	旭志（きょくし）	87.1
5位	17位	鹿児島県	たるみず	85.6
6位	3位	山口県	萩しーまーと	85.3
7位	-	佐賀県	桃山天下市	84.4
8位	2位	大分県	かまえ	84.3
9位	-	大分県	やまくに	84.2
10位	4位	福岡県	おおき	83.8
10位	-	大分県	童話の里くす	83.8
12位	12位	福岡県	むなかた	82.7
13位	5位	宮崎県	えびの	81.9
14位	10位	大分県	水辺の郷おおやま	81.3
15位	11位	大分県	原尻の滝	80.0
15位	5位	大分県	宇目（うめ）	80.0
17位	17位	福岡県	うきは	79.7
18位	7位	熊本県	宇土マリーナ	79.0
19位	圏外	長崎県	みずなし本陣ふかえ	78.8
20位	14位	長崎県	松浦海のふるさと館	78.7

※獲得票数が15未満の施設はランキングから除外

※レストラン部門の「満足度」は、回答者が上位3位に選んだ道の駅に対する5段階評価の採点をもとに集計

評価の基準は「レストランなどの食事メニュー」「アイスクリームなどのテイクアウトメニュー」「地域の特産品などの土産」「地域や観光に関する情報提供」「道の駅スタッフの接客・サービス」「清潔感」の6つで、上記「レストラン部門ランキング」は「レストランなどの食事メニュー」の満足度をもとに集計

※レストラン部門の昨年順位において、21位以下だった施設は「圏外」、獲得票数が15未満だった施設は「-」と表示

※総合部門の「ポイント」は、回答者に「これまで利用した道の駅の中で満足度が高かった施設」を3つ選んでもらい、1位⇒3pt、2位⇒2pt、3位⇒1ptとして集計。「昨年」は2015年4月発表のランキングとの比較

※総合部門の昨年順位において、獲得票数が15未満だった施設は「-」と表示

【Ⅲ】テイクアウト部門ランキング

～アイスクリームなどのテイクアウトメニューで満足度の高かった上位20駅

1位の「彼杵の荘（そのぎのしょう）」（長崎県）はそのぎ茶、2位の「宇目（うめ）」（大分県）は栗、3位の「七城（しちじょう）メロンドーム」（熊本県）はメロン、4位「フェニックス」（宮崎県）はマンゴーや日向夏と、地域を代表する特産品を使った品が豊富に揃う道の駅が上位にランクイン。

またトップ20に入った施設のほぼ全てで、地域の特産を取り入れたご当地ソフトやアイスを提供しており、テイクアウト部門の上位にランクインする重要な要素と言えます。

順位	昨年順位	県名	道の駅	満足度
1位	-	長崎県	彼杵の荘(そのぎのしょう)	87.6
2位	1位	大分県	宇目(うめ)	86.7
3位	3位	熊本県	七城(しちじょう)メロンドーム	86.4
4位	6位	宮崎県	フェニックス	86.3
5位	15位	大分県	なかつ	84.4
6位	9位	福岡県	うきは	83.7
7位	4位	熊本県	阿蘇	83.3
8位	15位	熊本県	うき	82.9
9位	-	大分県	童話の里くす	82.5
10位	圏外	佐賀県	大和	82.4
11位	19位	鹿児島県	たるみず	81.6
12位	5位	熊本県	大津	81.3
13位	-	山口県	北浦街道豊北	81.2
14位	圏外	熊本県	鹿北	81.0
15位	7位	大分県	かまえ	80.9
16位	10位	佐賀県	鹿島	80.0
17位	圏外	長崎県	みずなし本陣ふかえ	78.8
18位	12位	福岡県	みやま	78.3
18位	8位	大分県	ゆふいん	78.3
18位	-	鹿児島県	桜島	78.3

※獲得票数が15未満の施設はランキングから除外

※「テイクアウト部門ランキング」は「アイスクリームなどのテイクアウトメニュー」の満足度をもとに集計

※昨年順位において、21位以下だった施設は「圏外」、獲得票数が15未満だった施設は「-」と表示

【Ⅳ】お土産部門ランキング

～地域の特産品などのお土産で満足度の高かった上位20駅

1位「北浦街道豊北」（山口県）は「新鮮な魚介が手に入る」、2位「童話の里くす」（大分県）は「パンや特産品がおいしい」という理由で人気を集めた。

3位の「うきは」（福岡県）は、新鮮な野菜・果物の品揃えが支持され、昨年に続き3位をキープ。その他上位に選ばれた施設では、「その土地ならではの食材が手に入る」「新鮮な海産物が揃っている」などが、支持される理由として挙げられていた。

順位	昨年順位	県名	道の駅名	満足度
1位	-	山口県	北浦街道豊北	92.7
2位	-	大分県	童話の里くす	90.0
3位	3位	福岡県	うきは	89.8
4位	6位	福岡県	むなかた	88.9
5位	-	鹿児島県	桜島	87.0
6位	12位	大分県	水辺の郷おおやま	86.9
7位	12位	大分県	なかつ	86.8
8位	-	佐賀県	桃山天安市	86.7
8位	1位	熊本県	うき	86.7
10位	7位	熊本県	七城(しちじょう)メロンドーム	86.3
11位	初登場	熊本県	上天草さんばーる	86.1
12位	圏外	熊本県	鹿北	86.0
13位	4位	長崎県	松浦海のふるさと館	85.3
14位	15位	福岡県	みやま	85.0
15位	10位	熊本県	小国(おぐに)	84.8
15位	-	長崎県	彼杵の荘(そのぎのしょう)	84.8
17位	4位	佐賀県	太良	84.7
18位	20位	佐賀県	鹿島	84.5
18位	圏外	宮崎県	えびの	84.5
20位	圏外	福岡県	歓遊舎ひこさん	84.4
20位	2位	山口県	萩しーまーと	84.4

※獲得票数が15未満の施設はランキングから除外

※「お土産部門ランキング」は「地域の特産品などのお土産」の満足度をもとに集計

※昨年順位において、21位以下だった施設は「圏外」、獲得票数が15未満だった施設は「-」と表示

※昨年はランキングの対象となっていなかった新しい道の駅の昨年順位は「初登場」と表示

「参考」道の駅満足度ランキング（総合部門）で上位にランクインした道の駅へ投票した回答者のフリーコメント

■「うきは」（福岡県）

「季節のフルーツが充実していて、料金も安い」「フルーツのソフトクリームがおいしかった」といった特産品への支持と、「スタッフの方が明るく、親切」「スタッフの対応が素晴らしい」といった接客面の2軸がコメントの多くを占めた。そのほか「展望デッキからの眺めがよくて綺麗」「駐車場の配慮が良い」という設備面に関するコメントも見られた。

■「むなかた」（福岡県）

「海産物が豊富」「新鮮でおいしい魚が安く買える」「レストランも安くておいしい」など魚介類に関するコメントを中心とするほか、「パン屋もおしゃれでおいしかった」「広くて清潔感があり買い物しやすい」などのコメントも寄せられた。

■「七城メロンドーム」（熊本県）

「メロンの試食ができるのがうれしい」「メロンパンやソフトクリーム、メロンカレーなどメロンを使用したグルメが豊富でおいしい」「メロンを中心に地域の野菜が新鮮で豊富」などメロンに関連する回答のほか、「メロンの形の外観が可愛い」「メロンドームが面白い」という特徴的な外観に関するコメントも多かった。

■調査対象の道の駅一覧（九州・山口エリアの144駅）

[福岡県]

原鶴
豊前おこしかけ
小石原
しんよしとみ
うきは
おおむた
たちばな
うすい
歓遊舎ひこさん
むなかた
くるめ
香春
おおき
おおとう桜街道
みやま
いとだ

[熊本県]

小国（おぐに）
波野
旭志（きよくし）
大津
坂本
不知火
有明
鹿北
七城（しりじょう）メロンドーム
泗水
きくすい
清和文楽邑
通潤橋
竜北
錦
たのうら
子守唄の里 五木
宇土マリーナ
阿蘇
みなまた
うき
そよ風パーク
大野温泉
美里「佐俣の湯」
上天草さんぱーる（2016年調査から対象）
うしぶか海彩館（2016年調査から対象）
あそ望の郷くぎの（2016年調査から対象）

[佐賀県]

鹿島
巖木
伊万里
桃山天下市
山内
大和
吉野ヶ里
太良

[大分県]

原尻の滝
宇目（うめ）
竹田
さかのせき（2014年調査までは佐賀県）
やまくに
耶馬トピア
あさじ
いんない
せせらぎ郷かみつえ
やよい
鯛生金山
きよかわ
ゆふいん
みえ
くにさき
水辺の郷おおやま
かまえ
ながゆ温泉
おおの
くにみ
童話の里くす
すごう
なかつ（2015年調査から対象）

[長崎県]

生月大橋
みずなし本陣ふかえ
昆虫の里たびら
彼岸の荘（そのぎのしょう）
さいかい
夕陽が丘そとめ
松浦海のふるさと館
遣唐使ふるさと館
鷹ら島

[宮崎県]

高岡
北川はゆま
青雲橋
山之口
北浦
田野
酒谷
とうごう
都城
ゆ〜ぱるのじり
なんごう
日向
高千穂
フェニックス
つの
えびの
北方よつちみろ屋（2016年調査から対象）

[鹿児島県]

喜入
霧島
樋脇
松山
阿久根
長島
くへの松原おおさき
根占
川辺やすらぎの郷
奄美大島住用
桜島
きんぼう木花館
おおすみ弥五郎伝説の里
たからべ
いぶすき
たるみず
すえよし
黒之瀬戸だんだん市場
山川港活お海道
錦江にしきの里
野方あさの（2016年調査から対象）

[山口県]

阿武町
萩往還
あさひ
あいお
ゆとりパークたまがわ
サザンセトとうわ
きくがわ
ハピネスふくえ
長門峡
ピュアラインにしき
おふく
みとう
仁保の郷
萩しーまーと
願成就温泉
うり坊の郷 katamata
蛍街道西ノ市
きらら あじす
萩・さんさん三見
北浦街道 豊北
ソレーネ周南
上関海峡（2015年調査から対象）
朝彩市場防府（2016年調査から対象）